

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA PADA PROFESI PERAWAT DI RUMAH
SAKIT BHAYANGKARA TK. I R. SAID SUKANTO JAKARTA
TIMUR**

**HAJAR MARETI ASHARY
8105164117**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT MEDIATED BY JOB SATISFACTION ON NURSING PROFESSION AT BHAYANGKARA TK. I R. SAID SUKANTO HOSPITAL EAST JAKARTA

**HAJAR MARETI ASHARY
8105164117**



The Thesis is Prepared As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor Degree In Education At The Faculty Of Economics State University Of Jakarta

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
FAKULTAS EKONOMI
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2020**

ABSTRAK

Hajar Mareti Ashary, 8105164117, Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga Terhadap Komitmen Organisasional yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Profesi Perawat Di Rumah Sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja-keluarga terhadap komitmen organisasional yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada profesi perawat di rumah sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur. Populasi pada penelitian ini berjumlah 99 perawat dengan sampel penelitian 79 perawat perempuan yang sudah menikah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis SEM (Structural Equation Modeling) yang dioperasikan menggunakan program SMARTPLS 3.0. Dalam penelitian ini, uji deteksi efek variabel intervening dilakukan melalui beberapa tes. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja-keluarga mempengaruhi komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai mediasi antara keduanya. Nilai sampel asli dari pengaruh ketiga variabel ini adalah 0,564 dan t-statistik adalah 8,592. Hasil perhitungan uji sobel mendapat nilai 3,108, nilai $> 1,98$, ini membuktikan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh konflik kerja-keluarga terhadap komitmen organisasional sebesar 31,08%.

Kata Kunci: Konflik Kerja-Keluarga, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Hajar Mareti Ashary, 8105164117, The Influence of Work-Family Conflict On Organizational Commitment Mediated By Job Satisfaction On Nursing Profession At Bhayangkara, Tk. I R. Said Sukanto Hospital East Jakarta. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University. 2020.

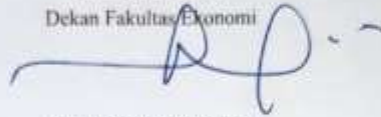
This research aims to determine the influence of work-family conflict on organizational commitment mediated by job satisfaction on nursing profession at Bhayangkara, Tk. I R. Said Sukanto hospital East Jakarta. The population in this study amounted to 99 nurses with a research sample of 79 female nurses who are married. This research uses quantitative methods with the analysis technique of SEM (Structural Equation Modeling) operated using SMARTPLS 3.0 program. In this study, the detection of the variable effects intervening effect was conducted through several tests. The results showed that the work-family conflicts were influential in the organizational commitments with work satisfaction as mediation between the two. The original sample value of the third influence of this variable is 0,564 and t-statistic is 8,592. The results of sobel test calculation got the value of 3,108, the value is > 1,98, it proves that job satisfaction is able to mediate the influence of work-family conflict on organizational commitment of 31,08%.

Keyword: *Work-Family Conflict, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas/Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Ketua Penguji		<u>29-07-2020</u>
<u>Roni Fasliah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 197510152003121001	Sekretaris		<u>24-07-2020</u>
<u>Widva Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		<u>29/07/2020</u>
<u>Dra. Rr. Ponco Dewi Karyaningsih, M.M.</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		<u>25-07-2020</u>
<u>Dr. Osly Usman, M.Bus Mgt., Svst</u> NIP. 197401152008011008	Pembimbing II		<u>24-07-2020</u>

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2020
Yang membuat pernyataan



Hajar Mareti Ashary
NIM. 8105164117

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat, Karunia, serta Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul "Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga Terhadap Komitmen Organisasional yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Profesi Perawat di Rumah Sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur" dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah Peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

Peneliti menyadari sepenuhnya tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus, kepada:

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Dra. Rr. Ponco Dewi Karyaningsih, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar mengarahkan, membimbing, memberi waktu, motivasi, dan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
3. Dr. Osly Usman, SE., M.Bus Mgt., Syst, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya untuk membantu terselesaikannya skripsi ini;
4. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi;
5. Dr. dr. Rusdianto, MM., MSi., DFM Brigadir Jenderal Polisi, selaku Kepala RS. Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur yang telah memberikan izin observasi dan penelitian dalam penyusunan skripsi ini;

6. Ibu Wulan, selaku Kepala Bagian Diklit RS. Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur atas bantuan dan pengarahan kepada Peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini;
7. Para perawat di RS. Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur, terima kasih telah meluangkan waktu untuk membantu penyusunan tugas akhir ini;
8. Keluarga terutama orang tua yang selalu senantiasa memberikan dukungan dan semangat serta do'a;
9. Teman-teman Peneliti khususnya Irza, Ade Delima, Syafira Mutiara, Salma Mustikarini, dan Ulfa Dina yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah Peneliti;
10. Teman-teman angkatan 2016 Pendidikan Administrasi Perkantoran, serta teman-teman kelas Pendidikan Administrasi Perkantoran (B) yang saling memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi Peneliti maupun bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2020

Peneliti