

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN
SURAT KELUAR PADA DIVISI SEKRETARIS PERUSAHAAN
PT WASKITA TOLL ROAD**

ANISA

1703517041

**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan gelar ahli madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**ANALYSIS OF ENTRY LETTERS AND EXIT LETTERS
MANAGEMENT SYSTEMS IN SECRETARY DIVISION OF
WASKITA TOLL ROAD COMPANY**

ANISA

1703517041



**The Scientific Paper is Written as Partial Fulfillment of the Requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, States University of Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

ABSTRAK

ANISA. 1703517041. Analisis Sistem Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Divisi Sekretaris Perusahaan PT Waskita Toll Road. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.2020.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada Divisi Sekretaris Perusahaan PT Waskita Toll Road. Metode yang digunakan dalam Karya Ilmiah ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui berbagai data melalui tinjauan studi literature, observasi, survey dan praktik.

Dari penulisan ini dapat diketahui bahwa dalam sistem pengelolaan surat yang efektif sangat berperan penting dalam kegiatan administrasi suatu perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar masih belum optimal. Hal tersebut disebabkan oleh Sistem Pengelolaan masih secara manual, terbatasnya pegawai dalam mengelola surat, peralatan dan perlengkapan mengelola serta menyimpan surat masih belum lengkap.

Kata Kunci : Surat, Sistem pengelolaan

ABSTRACT

ANISA.1703517041. Analysis Of Entry Letters and Exit Letters management systems In Secretary Division Of Waskita Toll Road Company. DIII Office Administration Study Program. Faculty of Economy. State University of Jakarta. 2020.

This scientific work aims to find out the management system of incoming and outgoing letters in corporate secretary of PT Waskita Toll Road. The method used in this scientific work is descriptive analysis with a qualitative approach. Data collection techniques are carried out in various ways through literature study reviews, observations, surveys, and practices.

From this scientific work, it can be seen that an effective letter management system plays an important role for company's administration. The results showed that the management system of incoming and outgoing letters was not optimal. This is caused by the Letter Management System that is still done manually, limited mail manager employees, and incomplete supply and mail manager equipment.

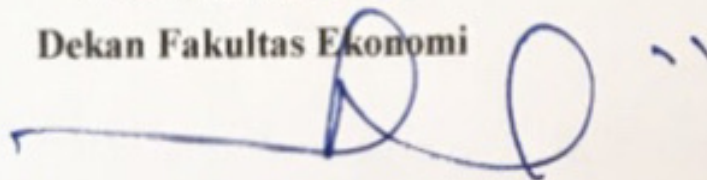
Keywords : letter, Management systems

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

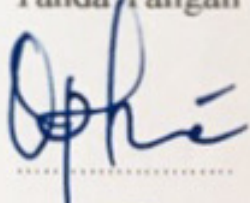
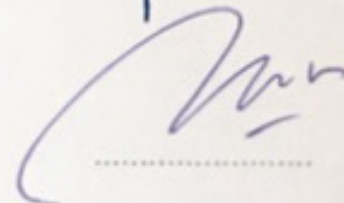
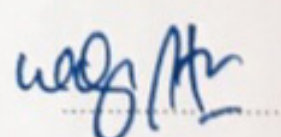
LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.</u> NIP.198004122005012002 (Ketua)		3 Agustus 2020
2	<u>Munawaroh, SE., M.Si.</u> NIP.197503302008122002 (Penguji Ahli)		3 Agustus 2020
3	<u>Widya Parimita, S.E., M.P.A.</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing)		3 Agustus 2020

Nama : Anisa
No. Registrasi : 1703517041
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta. 26 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



ANISA

NIM. 1703517041



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANISA
NIM : 1703517041
Fakultas/Prodi : EKONOMI / Administrasi perkantoran
Alamat email : lchaanisa85@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (karya ilmiah)

yang berjudul :

Analisis Sistem pengelolaan Surat Masuk dan Surat keluar
pada Divisi sekretaris perusahaan PT Waskita Toll Road

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

ANISA

nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul “Analisis Sistem Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Divisi Sekretaris Perusahaan PT Waskita Toll Road” dapat selesai tepat pada waktunya.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan karya ilmiah ini adalah sebagai gambaran hasil penelitian mengenai masalah yang muncul dalam proses penelitian dan untuk mengembangkan dan meningkatkan ilmu pengetahuan tentang materi yang penulis pelajari serta memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Administrasi Perkantoran.

Dalam penulisan karya ilmiah ini penulis mendapat banyak bantuan, masukan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Widya Parimita SE., MPA, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingannya bagi penulis dalam penyusunan hingga terselesaikannya penulisan karya ilmiah ini.
2. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Marsofiyati S.Pd.,M.Pd, selaku koordinator program studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

4. Seluruh pegawai dan staf divisi Sekretaris Perusahaan PT Waskita Toll Road yang telah membantu penulis mendapatkan data pada saat melakukan penelitian untuk karya ilmiah
5. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang memberi bantuan secara langsung maupun tidak langsung
6. Orang tua dan teman-teman seperjuangan D-III Administrasi Perkantoran 2017 yang telah membantu memberi dukungan baik secara moril dan materil selama menyusun dan menyelesaikan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dalam hal penyusunan serta penulisan, maka dari itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Karya Ilmiah ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan yang penulis buat dapat berguna dan bermanfaat untuk penulis serta pembaca lainnya.