

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Perumusan Masalah</b> .....	4
<b>C. Tujuan dan Manfaat Penulisan</b> .....	4
1. Tujuan Penulisan .....	4
2. Manfaat Penulisan .....	5
<b>KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	6
<b>A. Kajian Teoritis</b> .....	6
1.1. Pengertian Surat .....	6
1.2. Macam-Macam Surat .....	7
1.3. Fungsi Surat .....	13

<b>B. Kerangka Berfikir .....</b>	<b>22</b>
<b>C. Metodologi Penulisan .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>29</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
<b>A. Deskripsi Kasus .....</b>	<b>29</b>
<b>B. Analisis Kasus .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>42</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>42</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>42</b>
<b>B. Saran- saran .....</b>	<b>43</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>46</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sertifikat Waskita Toll Road .....	50
Lampiran 2 Perjanjian Kerja Sama .....	51
Lampiran 3 Kartu Konsultasi .....	53
Lampiran 4 Turn it in .....	54
Lampiran 5 Surat keterangan Magang .....	56

