

## DAFTAR PUSTAKA

- Crystalia, O. G. (2013). *Peran Sekretaris dalam Kantor*.
- Djarmiko, M. B., & Rizkina, M. Z. H. (2014). *Etika Profesi , Profesionalisme , Dan Kualitas Audit. XI(2), 3*.
- Ernawati. (2013). *Peranan Sekretaris Profesional Sebagai Public Relations dalam Organisasi*.
- Isnanto, R. R. (2009). *BUKU AJAR ETIKA SEKRETARIS*.
- Lina, N., & Rahayu, S. (2014). *Manajemen Sekretaris*. Jakarta: Dunia Cerdas.
- Lisdiantini, N. (2017). *SEKRETARIS DAN EFISIENSI KERJA PIMPINAN (Tinjauan Teoritis Peran Sekretaris Dalam Mendukung Efisiensi Kerja Pimpinan)*. *Epicheirisi, 1(2), 18*.
- Merisa, F. A. (2015). *Digital Repository Universitas Jember Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Jember*.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Sekretaris Perkantoran*. Bandung: Pustaka Setia.

- Riyanti, M. A. (2013). *ETIKA SEKRETARIS DALAM PERUSAHAAN JASA*.
- Rumayar, E. (2012). Perilaku Etis Bagi Profesi Seorang Sekretaris Profesional. *JIU (Jurnal Ilmiah Unklab)*, 16(2), 70.
- Siambaton, E. (2015). Etika dan Etiket Profesi Sekretaris Profesional. *Epigram*, 12(1), 37.
- Sitorus, I. R. (2017). *Etiket Kinerja Sekretaris Terhadap Pelayanan Tamu pada Bagian Sekretariat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara*.
- Utaminingsih, S. (2017). Sekretaris Profesional Di Era Global. *Sekretari*, 3(2), 3.  
<https://doi.org/10.32493/skr.v3i2.587>
- Zulkarnain, W., & Sumarsono, R. (2018). *Manajemen dan Etika Perkantoran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.