

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------------------------------|---------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR ORISINALITAS | iv |
| LEMBAR PUBLIKASI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penulisan | 5 |
| 1. Tujuan Penulisan | 5 |
| 2. Manfaat Penulisan | 6 |
| BAB II. KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENULISAN | |
| A. Kajian Teoretis | 7 |
| B. Kerangka Berpikir | 21 |
| C. Metodologi Penulisan | 22 |

BAB III. PEMBAHASAN

| | |
|--------------------------|----|
| A. Deskripsi Kasus | 25 |
| B. Analisis Kasus | 31 |

BAB IV. KESIMPULAN

| | |
|------------------------|----|
| A. Kesimpulan | 41 |
| B. Saran - Saran | 43 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 45 |
|-----------------------------|-----------|

| | |
|-----------------------|-----------|
| LAMPIRAN | 48 |
|-----------------------|-----------|

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan | 48 |
| Lampiran 2 Surat Balasan dari PT. Angkasa Pura II (Persero) | 49 |
| Lampiran 3 Daftar Penilaian Praktik Kerja Lapangan | 50 |
| Lampiran 4 Sertifikat Magang dari PT. Angkasa Pura II (Persero).... | 51 |
| Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Karya Ilmiah | 52 |
| Lampiran 6 Hasil Turnitin | 53 |
| Lampiran 7 Format Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah | 57 |