

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan Penulis mengenai Kompetensi pada sekretaris di Direktorat Teknologi Informasi dan Dokumentasi Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional, Penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

- a) Karya ilmiah ini berjudul “Analisis Kompetensi pada Sekretaris di Direktorat Teknologi Informasi dan Dokumentasi Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional”. Karya ilmiah ini menjelaskan bagaimana kompetensi pada sekretaris saat Penulis melakukan observasi.
- b) Pada saat melakukan observasi, Penulis menemukan masalah yang berhubungan dengan kompetensi, yaitu sekretaris tidak menguasai teknologi kantor dan tidak menguasai sistem kearsipan.
- c) Solusi yang dapat Penulis berikan kepada Instansi yaitu untuk memperhatikan kembali penempatan sumber daya manusia agar sesuai dengan latar belakang pendidikan yang ditempuh.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian ini, Penulis ingin memberikan saran kepada Instansi untuk :

1. Menempatkan pegawai sesuai dengan latar belakang pendidikan. Sebaiknya untuk posisi sekretaris diisi dengan lulusan administrasi perkantoran dan sekretaris yang sudah mengetahui kompetensi yang harus dimiliki karena mengingat untuk menjadi sekretaris dibutuhkan pengetahuan dasar yang memang seharusnya sudah dimiliki dari awal
2. Melakukan evaluasi kerja bagi sekretaris agar bisa menilai bagaimana kinerja sekretaris tersebut, apakah sudah baik atau masih butuh belajar lagi.