

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan & Manfaat Penulisan .....	3
1. Tujuan Penulisan .....	3
2. Manfaat Penulisan .....	3
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN</b> .....	<b>5</b>
A. Kajian Teoritis .....	5
B. Kerangka Berpikir .....	22
C. Metodologi Penulisan .....	24
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	<b>28</b>
A. Deskripsi Kasus .....	28
B. Analisis Kasus .....	31

<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>39</b>
A. Kesimpulan .....	39
B. Saran .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Penataan meja yang bercampur dengan divisi lain ..... 55
Gambar 2	Posisi meja sekretaris ..... 56
Gambar 3	Kardus yang menumpuk ..... 57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Surat Pernyataan dari PGN .....	45
Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai PKL .....	47
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian .....	48
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Karya Ilmiah .....	49
Lampiran 5 Surat Persetujuan Judul Karya Ilmiah .....	50
Lampiran 6 Hasil Turn It In .....	51
Lampiran 7 Format Saran dan Perbaikan KI .....	54