

**ANALISIS EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA INDUK
KOPERASI KEPOLISIAN NEGARA RI**

ELVINA TALITHA MANDA

8143155393



**Karya Ilmiah ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***ANALYSIS OF EFFECTIVENESS COMMUNICATION AT
INDUK KOPERASI KEPOLISIAN NEGARA RI***

ELVINA TALITHA MANDA

8143155393



*The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta*

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

Elvina Talitha Manda 2020. 8143155393. Analisis Efektivitas Komunikasi pada Induk Koperasi Kepolisian Negara RI. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas komunikasi pada Induk Koperasi Kepolisian Negara RI. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam Karya Ilmiah ini adalah observasi selama periode pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dan studi pustaka.

Dari hasil Karya Ilmiah ini dapat disimpulkan bahwa komunikasi di Inkoppol belum efektif. Hal ini dikarenakan kegiatan komunikasi tidak memenuhi indikator komunikasi efektif. Agar dapat mengatasi hal tersebut maka Inkoppol dapat mengadakan pelatihan komunikasi dan penggunaan *Whatsapp* sebagai media komunikasi.

Kata Kunci: Efektivitas Komunikasi, Indikator Komunikasi Efektif, Komunikasi.

ABSTRACT

Elvina Talitha Manda 2020. 8143155393. Analysis of Effectiveness Communication at Induk Koperasi Kepolisian Negara RI. Diploma of Office Administration. Faculty of Economics. State University of Jakarta.

This paper has purpose to know about effectiveness communication at Induk Koperasi Kepolisian Negara RI. The method of research is descriptive analysis by using data collection techniques such as observation and literature study.

From the result, it concluded that communication process at Inkoppol is not effective. Communcation at Inkoppol is not effective because that communication isn't fulfilled effective communication indicator. And its also due to lack of communication skills. To solve this problem Inkoppol could conduct a communication training and using Whatsapp as media communication.

Keyword: *Communication, Effective Communication, Effective Communcation Indicator*

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta


Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Ketua Penguji <u>Dr. Osly Usman, M.Bus Mgt., M.Bus Syst.</u> NIP. 197401152008011008		<u>3 Agustus 2020</u>
2.	Penguji Ahli <u>Munawaroh, SE., M.Si</u> NIP. 197503302008122002		<u>5 Agustus 2020</u>
3.	Dosen Pembimbing <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 193004122005012002		<u>3 Agustus 2020</u>
Nama	: Elvina Talitha Manda		
No. Registrasi	: 8143155393		
Program Studi	: DIII Administrasi Perkantoran		
Tanggal Lulus	: 28 Agustus 2020		

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Elvina Talitha Manda

NIM. 8143155393

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Elvina Talitha Manda

NIM : 8143155393

Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran

Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “**Analisis Efektivitas Komunikasi pada Induk Koperasi Kepolisian Negara RI**” beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkatan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Elvina Talitha Manda

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Praktikan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga Praktikan diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan karya ilmiah yang berjudul Analisis Efektivitas Komunikasi Pada Divisi Usaha Jasa Percetakan Sekuriti Inkopol.

Dalam proses penyusunan karya ilmiah ini, Penulis tidak akan dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan tepat waktu, apabila tanpa bantuan, arahan, serta bimbingan dan motivasi dari pihak-pihak di balik penulisan karya ilmiah ini. Dengan kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus serta ikhlas kepada :

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Perkantoran
3. Zaenal Arifin selaku Kepala Bagian Keuangan Divisi Usaha Jasa Percetakan Sekuriti yang telah membantu Penulis selama kegiatan observasi.
4. Orang tua yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan baik berupa moral dan materiil kepada Praktikan.

5. Dan berbagai pihak yang turut membantu Penulis dalam menyusun Karya Ilmiah ini.

Pada karya ilmiah ini, Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik serta saran membangun agar menjadi acuan untuk perbaikan demi karya ilmiah yang lebih baik dan berkualitas.

Jakarta, Juli 2020

Elvina
Penulis