

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian penelitian pada Induk Koperasi Kepolisian Negara RI, Penulis menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

- 1 Penulis menyusun Karya Ilmiah yang berjudul “Analisis Efektivitas Komunikasi pada Induk Koperasi Kepolisian Negara RI”. Observasi dilakukan oleh Penulis bertepatan selama pelaksanaan Kegiatan PKL.
- 2 Permasalahan komunikasi yang Penulis temukan adalah belum dilaksanakannya komunikasi yang efektif antara atasan dan bawahan. Permasalahan tersebut antara lain instruksi yang tidak jelas dan penggunaan media komunikasi yang kurang tepat. Permasalahan tersebut menyebabkan penyelesaian tugas serta penyebaran pesan/informasi menjadi terhambat.
- 3 Agar komunikasi berjalan efektif maka perlu menerapkan 5 indikator komunikasi efektif. Mengacu pada teori tersebut, untuk dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi maka perlu diadakannya pelatihan komunikasi bagi seluruh karyawan serta menggunakan *Whatsapp* sebagai media komunikasi di Inkoppol dalam menyebarkan informasi.

## **B. Saran**

Berikut adalah saran yang dapat Penulis berikan bagi Inkoppol:

1. Dilihat dari fenomena yang terjadi akibat komunikator dan pesan yang tidak efektif maka Penulis menyarankan agar Inkoppol mengadakan program pelatihan komunikasi internal bagi semua karyawan, khususnya bagi karyawan di level atas. Atau dapat juga mengirimkan karyawan kepada lembaga pelatihan yang lebih profesional.
2. Agar kedepannya Inkoppol dapat lebih memanfaatkan berbagai jenis teknologi informasi seperti *Whatsapp* sebagai media komunikasi yang lebih efektif.