

DAFTAR PUSTAKA

- Andriyani, H. (2015). Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Di Kantor Kecamatan Donorojo Kabupaten Pacitan. In *Metrologia* (Vol. 53, Issue 5). <https://doi.org/10.1590/s1809-98232013000400007>
- Baharudinsyah, A. (2015). *Pengaruh Efektivitas Program Dan Standar Operasional Prosedur Surabaya Single Window Di Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (Uptsa) Surabaya*. 1–11.
- Dewi, M. C. (2015). *Surat Masuk Dan Surat Keluar Di Kantor Pos Solo*. 56.
- Febiola, Luvita. (2020). "Analisis Penerapan E-office Pada Dinas Kebudayaan Provinsi Riau". Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Jurusan Administrasi Negara. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Gabriele. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Departemen Marketing dan HRD PT. Cahaya Indo Persada. *Jurnal AGORA*, 6(1), 1–10.
- Hidayat, S., & Jumiatus, U. (2017). Prosedur Pengelolaan Surat Untuk Memperlancar Proses Penyampaian Informasi Pada Kantor Kecamatan Pamulang. *Sekretari*, 3(1), 33. <https://doi.org/10.32493/skr.v3i1.637>
- [Http://repository.uin-suska.ac.id/3074/3/BAB%20II.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/3074/3/BAB%20II.pdf) (Diakses pada tanggal 29 Juli 2020)
- Puspitaditya, A. (2019). Prosedur Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Bagian Sekretariat Umum Polda Jawa Barat. *Carbohydrate Polymers*, 6(1), 44. <https://doi.org/10.1109/MTAS.2004.1371634>
- Rahayu. (2015). Surat Menyurat. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 22. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Syarifah, N. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Seksi Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren Di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya. In *FLEPS 2019 - IEEE International Conference on Flexible and Printable Sensors and Systems, Proceedings* (Vol. 6, Issue 1). <https://doi.org/10.1016/j.surfcoat.2019.125084>

Umam, Choirul. (2019). *Pengelolaan Sistem Elektronik Office di Universitas Yudharta Pasuruan*. ISBN: 1957128198203