

**ANALISIS PEMBAGIAN BEBAN KERJA PEGAWAI PADA
BALAIKOTA PROVINSI DKI JAKARTA**

HUMAIROH SULISTIO NINGTIAS

1703517013



**Karya Ilmiah Ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapat
Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**ANALYSIS THE DIVISION OF EMPLOYEES WORKLOAD
AT BALAIKOTA DKI JAKARTA PROVINCE**

HUMAIROH SULISTIO NINGTIAS

1703517013



*The Scientific Paper Is Written as a Partial Fulfillment of the Requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta*

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

Humairoh Sulistio Ningtias. 2020. 1703517013. Analisis Pembagian Beban Kerja Pegawai pada Balaikota Provinsi DKI Jakarta. Program Studi D-III Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini akan membahas mengenai faktor yang mempengaruhi pembagian beban kerja serta dampaknya bagi individu yang bersangkutan. Karya ilmiah ini ditujukan guna memperoleh informasi mengenai pentingnya pembagian beban kerja yang dilakukan dalam suatu Instansi atau Perusahaan. Karya ilmiah ini disusun dengan menggunakan metode deskriptif analisis, dengan proses pengumpulan data yang didapatkan melalui tinjauanpustaka serta observasi.

Berdasarkan dari hasil penelitian, dapat diketahui bahwa pembagian beban kerja pada Subbagian Ketatausahaan dan Kearsipan ini memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap para pegawainya. Pembagian beban kerja yang kurang tepat dapat mengakibatkan terjadinya *over and under capacity* dalam bekerja. Akibatnya, pegawai akan merasa terlalu tertekan saat bekerja, stres, jenuh, hilangnya motivasi, tidak dihargai, hingga ketidakpuasan dalam bekerja. Untuk meminimalisir terjadinya hal tersebut perlu dilakukan beberapa tindakan yakni seperti, pemberian kelonggaran kerja, bekerja secara tim, serta pemberian *feedback* kepada pegawai. Jika hal-hal tersebut diterapkan dengan baik, lambat laun masalah yang ditimbulkan akibat pembagian beban kerja dapat diminalisir atau bahkan dihilangkan.

Kata Kunci: Beban kerja, Kelebihan Kerja, Pembagian Beban Kerja

ABSTRACT

Humairoh Sulistio Ningtias. 2020. 1703517013. Analysis The Division of Employees Workload at Balaikota DKI Jakarta Province. D-III Office Administration Study Program.Faculty of Economics.State University of Jakarta.

This scientific paper will discuss the factors that influence the division of workload and the impact it has on the individual concerned. This scientific paper is made with the purpose to obtain information about the importance of the distribution of workload carried out in an agency or company. The method carried out in this paper is to use descriptive analysis, with a method of collecting various data through the literature review and observation.


Based on the results of research, it knows that the division of workload at Administration and Archive Subdivision has a significant influence on the employees. Inappropriate division of workload can lead to over and under capacity at work. As a result, employees will feel too so much pressure when working, stress, burn out, loss of motivation, not valued, and even dissatisfaction at work. To minimize this occurrence, it is necessary to take a number of actions, such as providing work allowances, working in teams, and providing feedback to employees. If these things are implemented well, gradually the problems caused by the division of workload can be minimized or even eliminated.

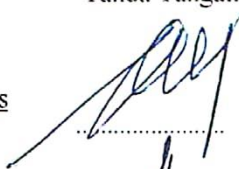
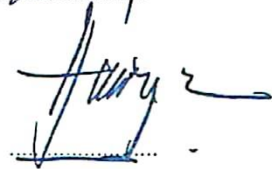

Keyword: Workload, Over Capacity, Division of Workload

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



 Dr. Ari Santono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	(Ketua) <u>Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus</u> <u>Mgt., M.Bus Syst</u> NIP. 197401152008011008		<u>31 Juli 2020</u>
2.	(Penguji Ahli) <u>Dr. Henry Eryanto, M.M</u> NIP. 195801101983031002		<u>31 Juli 2020</u>
3.	(Pembimbing) <u>Marsofivati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002		<u>31 Juli 2020</u>

Nama : Humairoh Sulistio Ningtias
No. Registrasi : 1703517013
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 23 Juli 2020

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

KATA PENGANTAR

Puja dan Puji syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan banyak rezeki, keberkahan, serta kesempatan baik sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah dengan judul “**Analisis Pembagian Beban Kerja Pegawai pada Balaikota Provinsi DKI Jakarta**” ini dengan baik. Karya Ilmiah ini dibuat sebagai pembandingan mengenai teori dengan praktik kerja di lapangan. Suatu beban kerja dapat menjadi suatu hal penting guna menunjang kepuasan kerja seorang pegawai di tempatnya bekerja.

Penyusunan Karya Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik tentunya tak luput dari bantuan dan dukungan banyak pihak, baik dukungan moral maupun material. Untuk itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait, yakni:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
2. Marsofiyati, S.Pd., M, Pd selaku Dosen Pembimbing sekaligus sebagai Koordinator Program Studi D-III Administrasi Perkantoran yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran yang baik dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan ini
3. Orang Tua, Adik, serta Keluarga Besar yang senantiasa selalu memberikan doa, saran, dan dukungan moril maupun materiil selama proses penyusunan Karya Ilmiah ini
4. Almh. Ibu Wakinem selaku Nenek dari Penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan selama proses penyusunan Karya Ilmiah

5. Teman-teman yang telah banyak membantu memberikan saran dan dukungan
6. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan Karya ilmiah ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan di dalamnya. Karena hal tersebut, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan penulisan di kemudian hari.

Akhir kata, Penulis berharap Karya Ilmiah ini dapat berguna dan dapat membantu pembaca nantinya dalam penyusunan laporan serupa.

Jakarta, 23 Juli 2020

Humairoh Sulistio Ningtias
Penulis