

**ANALISIS KOMPETENSI PADA KARYAWAN DIVISI  
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PT ASABRI (PERSERO)**

**KHALISA WIDYA AGUSTIN**

**1703517028**



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**ANALYSIS COMPETENCE OF EMPLOYEE IN THE  
TRAINING AND DEVELOPMENT DIVISION AT PT ASABRI  
(PERSERO)**

**KHALISA WIDYA AGUSTIN**

**1703517028**



*The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for  
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

***DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

**2020**

## **ABSTRAK**

**KHALISA WIDYA AGUSTIN. 2020. 1703517028. Analisis Kompetensi Pada Karyawan Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero). Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Karya ilmiah ini memiliki tujuan untuk mengetahui kompetensi karyawan pada divisi pelatihan dan pengembangan PT ASABRI (Persero). Metode yang dilakukan adalah analisis deskriptif dengan cara mengumpulkan data melalui studi pustaka dan observasi.

Dari hasil penelitian yang didapatkan bahwa kompetensi dalam melaksanakan pekerjaannya bergantung pada pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki. Karyawan harus memiliki pengetahuan dan keterampilan yang baik agar dapat bekerja secara maksimal. Akan tetapi dalam pelaksanaannya masih terdapat karyawan yang kurang memiliki kompetensi dengan baik sehingga perlu adanya penyelesaian dan perhatian lebih agar pencapaian tujuan terlaksana dengan baik.

Kata kunci: Kompetensi.

## ABSTRACT

KHALISA WIDYA AGUSTIN. 2020. 1703517028. *Analysis Competence Of Employee in The Training and Development Division at PT ASABRI (Persero).* Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.


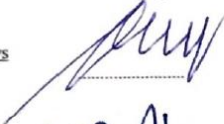

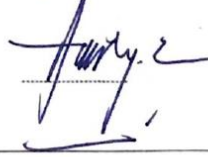
*This paper has a purpose to find out competence of employees in the training and development division of PT ASABRI (Persero). The method used is descriptive analysis by collecting data through literature study and observation.*

*From the results of the study found that competence in carrying out his work depends on the knowledge and skills possessed. Employees must have good knowledge and skills in order to work optimally. However, in implementation there are still employees who less have competency well, so that there is a need for more solution and attention for the good achievement of goals.*

*Keywords: Competence.*

# LEMBAR PENGESAHAN

## Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
<b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd</b> NIP 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus. Mgt., Sys</u> NIP: 197401152008011008 (Ketua)		31 Juli 2020
2	<u>Widya Parimita, S.E., M.P.A</u> NIP: 197006052001122001 (Penguji Ahli)		31 Juli 2020
3	<u>Dr. Henry Eryanto, M.M</u> NIP: 195801101983031002 (Pembimbing)		31 Juli 2020
Nama : Khalisa Widya Agustin No. Registrasi : 1703517028 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 23 Juli 2020			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Khalisa Widya Agustin  
NIM. 1703517028

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

### SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khalisa Widya Agustin  
NIM : 1703517028  
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran  
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “**Analisis Kompetensi Pada Karyawan Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero)**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Khalisa Widya Agustin

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti curahkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas akhir/Karya ilmiah yang berjudul “**Analisis Kompetensi Pada Karyawan Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero)**” Tepat pada waktunya. Tugas Karya Ilmiah ini merupakan syarat dan kewajiban yang harus dilakukan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa karya tulis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Henry Eryanto, M.M selaku dosen pembimbing Laporan Praktik Kerja Lapangan.
2. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Seluruh dosen DIII Administrasi Perkantoran yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
5. Orang tua yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan bagi penulis.
6. Seluruh kerabat dan teman peneliti DIII Administrasi Perkantoran angkatan 2017 terutama Caca, Dita, dan Kelvina serta Satria Fernanda yang ikut membantu peneliti dalam penyusunan Karya Ilmiah ini.



Penulis tentunya menyadari bahwa karya ilmiah ini jauh dari kata sempurna dan begitu banyak kekurangan, baik dalam secara materi ataupun secara penyajian karena keterbatasan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca karya ilmiah ini.

Jakarta. 17 Juni 2020

Penulis