

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Adanya perkembangan kemajuan yang sangat pesat di segala aspek kehidupan menuntut masyarakat untuk selalu maju. Memiliki kompetensi dalam bekerja menjadi tantangan terbesar di dalam perusahaan. Masyarakat dituntut untuk meningkatkan kualitas sumber daya yang dimiliki dalam menghadapinya. Dalam sebuah organisasi dibutuhkan suatu keahlian dan keterampilan di bidangnya untuk mencapai suatu tujuan demi memberikan hasil yang terbaik. Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh Sumber Daya Manusia (SDM).

Potensi yang diberikan oleh Sumber Daya Manusia (SDM) dapat mempengaruhi upaya perusahaan dalam mencapai tujuan yang akan dicapai. Bukan hanya ingin mencapai tujuan saja, namun juga harus mencapai visi dan misi perusahaan dengan adanya Sumber Daya Manusia (SDM) yang kompeten dengan memiliki kompetensi sehingga dapat dikatakan profesional dalam bekerja. Jika tujuan perusahaan tercapai dengan demikian akan berhasil pula visi dan misi suatu perusahaan. Maka dari itu peranan Sumber Daya Manusia (SDM) sangat besar terhadap aktivitas suatu perusahaan. Kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan akan bergantung pada ketentuan keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu, setiap perusahaan harus mengelola dengan meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang baik.

Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) ini sangat penting dilakukan agar tujuan yang diharapkan dapat terlaksana dan tercapai dengan maksimal. Sehingga diperlukannya kinerja pegawai yang kompeten dalam organisasi tersebut untuk memberikan kontribusi terbaik di dalam perusahaan. Seseorang harus mampu bersikap profesional untuk mencapai kesuksesan dalam bekerja salah satunya memiliki kompetensi. Karena dengan kompetensi karyawan memiliki pengetahuan, keterampilan, sikap, melakukan inovasi dan mengembangkan kemampuan yang didapatkan agar mampu bersaing menjadi yang terbaik di bidangnya. Jika suatu pegawai memiliki kompetensi yang baik mereka dapat menempatkan dirinya agar mampu disiplin kerja, memahami tugas dan tanggung jawab, hubungan dan relasi, serta konsisten dan fokus terhadap urusan pekerjaan.

Dengan memiliki kompetensi sesuai dengan standar yang telah ditentukan juga membuat setiap individu dapat mengerjakan pekerjaan dengan baik dan tanggung jawab sehingga tugas dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Tingkatan kompetensi pegawai dapat ditentukan melalui kegiatan sehari-hari di dalam perusahaan. Sebagai salah satu pendorong kompetensi dalam bekerja, sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam keberlangsungan hidup perusahaan. Suatu perusahaan tidak akan berjalan dan mampu beradaptasi dengan tantangan tanpa memiliki sumber daya manusia yang kompeten. Oleh karena itu, upaya dalam meningkatkan kompetensi kerja harus dilakukan dengan sungguh-sungguh.

Profesionalisme kerja karyawan pada PT ASABRI (Persero) sudah memiliki standar kompetensi yang harus dimiliki setiap karyawan. Akan tetapi berdasarkan pengamatan terdapat beberapa permasalahan yang berkaitan dengan kompetensi yang berdampak kepada produktifitas kinerja pada pegawai. Kurangnya sikap menjunjung tinggi nilai kedisiplinan pada karyawan. Contohnya Ada beberapa pegawai yang datang terlambat masuk kerja sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, tidak berada ditempat sewaktu jam bekerja dalam waktu yang cukup lama. Terdapat pegawai yang tidak bekerja secara efektif sebagaimana mestinya. Hal tersebut dikarenakan minimnya ilmu pengetahuan yang dimiliki karyawan serta penempatan jabatan yang tidak sesuai dengan bidang yang ditekuni.

Oleh karena itu kompetensi diperlukan untuk mengurangi atau menghilangkan permasalahan diatas. Dengan memiliki kompetensi karyawan yang baik, maka setiap pekerjaan dapat terselesaikan dengan cepat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Begitu pula kinerja karyawan maupun perusahaan meningkat dalam bersaing dengan perusahaan lain. Sehingga tidak menghambat proses berjalannya suatu perusahaan.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun masalah yang di dapatkan adalah bagaimanakah kompetensi pada karyawan Divisi Pelatihan dan Pengembangan di PT ASABRI (Persero)?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### 1) Tujuan penulisan

Tujuan penulisan karya ilmiah ini adalah untuk meningkatkan kompetensi pada karyawan Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero).

### 2) Manfaat penulisan

#### a. Manfaat teoritis

Penulis mendapatkan pengalaman, menambah wawasan, serta pembelajaran tentang kompetensi dalam bekerja baik yang bersifat positif maupun negatif.

#### b. Manfaat praktis

penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi atau rujukan yang dapat dibaca oleh rekan rekan mahasiswa Universitas Negeri Jakarta serta sebagai saran dan pandangan bagi PT ASABRI (Persero) dalam meningkatkan kompetensi karyawan.