

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Era 5.0 saat ini merupakan tantangan baru yang dihadapi oleh masyarakat dunia yang begitu ketatnya persaingan dan tantangan. Ketatnya persaingan dan tantangan ini dapat dilihat berdasarkan perkembangan teknologi yang selalu berkembang setiap detiknya. Perkembangan teknologi ini telah menyentuh berbagai macam segi kehidupan, mulai dari anak muda hingga orang tua, mulai dari pekerja lapangan seperti petani sampai pekerja kantor yang diiringi dengan perkembangan teknologi sesuai perannya masing – masing.

Dengan adanya tantangan – tantangan ini, sumber daya manusia merupakan hal terpenting yang terdapat di setiap organisasi. Oleh karena itu, setiap organisasi harus memiliki sumber daya manusia yang memiliki kemampuan yang dapat bersaing seiring berkembangnya teknologi, sehingga hal ini dapat memacu perusahaan untuk mendorong para pekerjanya untuk meningkatkan produktivitas kerja guna meningkatkan *output* yang dihasilkan oleh perusahaan.

Sumber daya manusia dapat tercipta apabila didukung oleh teknologi yang baik. Sebuah teknologi didalam suatu organisasi tidak terlepas hanya sebagai system yang dapat digunakan, tetapi juga dapat memberikan dampak positif karena dengan adanya teknologi ini dapat memudahkan dan

mempercepat pekerjaan setiap pekerja. Teknologi memiliki peranan penting untuk mencapai tujuan organisasi, karena dengan adanya teknologi dalam organisasi akan menghasilkan suatu cara kerja yang lebih efektif dan efisien..

PT Perusahaan Gas Negara Tbk memiliki beberapa system informasi manajemen yang digunakan, salah satunya ialah PGN *Paperless Online Payment* (PGN POPAY). PGN POPAY merupakan sistem yang digunakan oleh perusahaan untuk melakukan transaksi keuangan baik *internal* maupun *eksternal*. PGN POPAY diharapkan dapat memudahkan pekerjaan untuk mengajukan permohonan pembayaran. Dengan adanya sistem PGN POPAY ini menjadikan pekerjaan lebih mudah dan tidak memakan waktu yang lama dibandingkan jika tidak memakai system ini.

Sebagai salah satu sistem pendukung kegiatan operasional perusahaan, PGN POPAY diharapkan dapat menyelesaikan permohonan pembayaran dalam waktu singkat agar tidak mengganggu pekerjaan lainnya. Pada penggunaan sistem ini di PT PGN dapat digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran, seperti pembayaran SPPD pegawai, pencairan dan pengembalian persekot yang dilakukan oleh pekerja serta dapat melakukan pembayaran jasa pihak ketiga yang rekanan dengan perusahaan.

Sebuah kesuksesan suatu perusahaan dapat terlihat dari canggihnya teknologi yang digunakan saat proses menyelesaikan pekerjaannya. Sehingga dengan adanya pengaruh teknologi ini dapat membuat para pekerjanya semangat dalam menyelesaikan pekerjaan. Namun, ada beberapa hal negatif dari sistem ini yang dapat mengganggu atau menghambat para pekerjanya

dalam menyelesaikan pekerjaannya. Penerapan sistem PGN POPAY selain memberikan dampak yang baik, juga masih ditemui hambatan dalam penggunaannya yaitu sistem yang kurang kapabel digunakan diluar lingkungan perusahaan. Dimana sistem ini hanya dapat di akses jika komputer yang digunakan oleh pekerja tersambung dengan jaringan internet yang terdapat di perusahaan. Dengan adanya hambatan ini dapat mempengaruhi kinerja karyawan saat mengerjakan pekerjaannya.

Dari penjelasan latar belakang diatas, dengan ini Penulis memilih judul untuk Karya Ilmiah yaitu “Analisis Penerapan Sistem Keuangan Pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijabarkan diatas serta dari hasil observasi yang dilakukan oleh penulis saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Perusahaan Gas Negara Tbk, maka rumusan masalah dalam penulisan karya ilmiah ini adalah “Bagaimana penerapan akses sistem keuangan pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk?”.

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan karya ilmiah ini ialah untuk mengetahui penerapan akses sistem PGN *Paperless Online Payment* (PGN POPAY) yang telah diaplikasikan sebagai alat yang membantu untuk memudahkan

pekerjaannya dalam melakukan proses permohonan pembayaran di PT PGN.

2. Manfaat Penulisan

a. Bagi Penulis

1. Salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan gelar Ahli Madya
2. Memberikan pengetahuan mengenai sistem keuangan ialah PGN *Paperless Online Payment* (PGN POPAY)

b. Bagi PT Perusahaan Gas Negara Tbk

1. Memberikan saran dan inovasi baru bagi kemajuan perusahaan
2. Memberikan pengetahuan dan pengalaman yang diberikan perusahaan kepada mahasiswa magang.