

**ANALISIS PENERAPAN DISPOSISI ELEKTRONIK PADA PT  
BANK RAKYAT INDONESIA TBK**

**NIKEN RIZDA SYAIDILLAH**

1703517056



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**Analysis the Implementation of Electronic Disposition at PT Bank  
Rakyat Indonesia TBK**

**NIKEN RIZDA SYAIDILLAH**

1703517056



*The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for  
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

**DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020**

## ABSTRAK

NIKEN RIZDA SYAIDILLAH. 2020. 1703517056 Analisis Penerapan Disposisi Elektronik Pada PT Bank Rakyat Indonesia TBK. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini disusun sebagai gambaran untuk menjelaskan lebih lanjut tentang penerapan Disposisi Elektronik sebagai bentuk adaptasi terhadap penanganan masalah pengelolaan persuratan pada PT Bank Rakyat Indonesia TBK. Metode yang diterapkan dalam proses penulisan karya ilmiah ini adalah metode analisis deskriptif dan pengumpulan berbagai data melalui tinjauan studi pustaka, serta observasi dan praktik yang dilakukan pada perusahaan.

Dari hasil yang diperoleh bahwasanya penerapan Disposisi Elektronik ini sangat bermanfaat secara signifikan karena perannya pengelolaan disposisi surat menjadi lebih mudah, lebih cepat dan ekonomis. Namun tentu sistem jaringan komputerisasi ini masih memerlukan peran karyawan sebagai pengguna untuk pengembangan sehingga proses digitalisasi kantor dapat dilaksanakan secara optimal

Kata kunci: Administrasi kantor, Disposisi surat, *E-office*

## ***ABSTRACT***

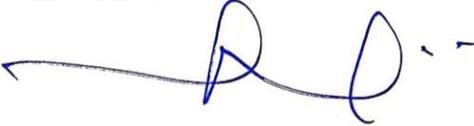
NIKEN RIZDA SYAIDILLAH. 2020. 1703517056 *Analysis of the Implementation of Electronic Disposition at PT Bank Rakyat Indonesia TBK*. Diploma of Office Administration. Faculty of Economics, Jakarta State University.

This scientific work was compiled as an illustration to explain more about the implementation of Disposition as a form of adaptation handling issue of correspondence management at PT Bank Rakyat Indonesia TBK. The method applied in the process of writing scientific papers is the method of descriptive analysis and collection of various data through literature reviews, as well as observations and practices at the company.

As the result proves that the implementation of disposition letters is very beneficial because its role in disposition letter management has become easier, faster, and more economical. But of course, this computerized network system still requires the role of employees as users for the more developing program so that the office digitization process can be carried out optimally

Keywords: Office administration, letter disposition, E-office

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Qsly Usman, M.Bus.</u> NIP. 197401152008011008 (Ketua)		3 Agustus 2020
2	<u>Widya Parimitia, SE., M.P.A.</u> NIP. 19780621008012011 (Penguji Ahli)		3 Agustus 2020
3	<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 198102162014042001 (Pembimbing)		3 Agustus 2020
Nama : Niken Rizda Syaidillah No. Registrasi : 1703517056 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,

  
  
Niken Rizda Syaidillah

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Niken Rizda Syaidillah  
NIM : 1703517056  
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran  
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “**Analisis Penerapan Disposisi Elektronik Pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkatan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Yang menandatangani,

  
METERAI  
TEMPEL  
TGL  
50462AHE44700529  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Niken Rizda Syaidillah

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang terus melimpahkan rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat diberikan kemudahan dalam menyusun Penulisan Karya Ilmiah berjudul Analisis Penerapan Disposisi Elektronik pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk.

Karya ilmiah ini diambil dari hasil observasi yang dilakukan pada saat pelaksanaan praktik kerja lapangan dan hasil penelitian ini di analisa dengan tujuan untuk memenuhi satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Administrasi Perknatoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Eknonomi, Universitas Negeri Jakarta

Penulisan Karya Ilmiah ini diharapkan dapat menjadi media pembelajaran mahasiswa diperusahaan maupun organisasi untuk menambah suatu pengetahuan maupun kemampuan dalam memecahkan masalah yang hadir berbanding dengan pembelajaran setelah dapat menuntaskan masa kuliah di Universitas Negeri Jakarta.

Menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

3. Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Penulisan Karya Ilmiah
4. Seluruh Staff dan Pekerja Divisi Kebijakan dan Pengembangan Human Capital, kantor pusat Bank Rakyat Indonesia
5. Ayah, Bunda beserta Adilla dan Diko yang selalu menjadi memotivasi untuk memberikan hasil yang terbaik
6. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banya kekurangan dalam penulisan Karya Ilmiah ini. Semoga hasil daripada penulisan Karya Ilmiah ini dapat membantu mengembangkan penyelesaian masalah dibidang administrasi yang lebih baik dimasa yang akan datang dan dapat berguna serta memberikan manfaat bagi pembaca