

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA APLIKASI SISTEM  
INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS (SIKD) PADA PT  
RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)**

**Putri Chezaria Evasari**

**1703517009**



**Karya Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan  
mendapatkan gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

**ANALYSIS THE BEHAVIOR OF SISTEM INFORMASI  
KEARSIPAN DINAMIS (SIKD) APPLICATION USER AT PT  
RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)**

**Putri Chezaria Evasari**

**1703517009**



*The Scientific Paper is written as partial fulfillment of the requirements for  
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

**DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY  
PROGRAM FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020**

## ABSTRAK

Putri Chezaria Evasari. 2020. 1703517009. Analisis Perilaku Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Pada PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero). Program Studi D-III Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah dengan judul “Analisis Perilaku Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Pada PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero)” ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang dapat mempengaruhi sikap para pengguna di perusahaan dalam menerima dan menggunakan aplikasi SIKD. Model dalam penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM), dengan memperhatikan persepsi kemudahan penggunaan teknologi, persepsi kemanfaatan teknologi, sikap terhadap pengaplikasian teknologi dan minat perilaku pengguna teknologi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih ditemui hambatan yaitu kurangnya sosialisasi terhadap para pengguna. Namun hambatan tersebut tidak berpengaruh terhadap penurunan minat perilaku pengguna karena mereka memiliki anggapan bahwa sistem tidak rumit, pengoperasian aplikasi dinilai mudah dan aplikasi dianggap membawa banyak manfaat.

Kata kunci: Sistem Informasi Kearsipan Dinamis, *Technology Acceptance Model* (TAM), korespondensi elektronik.

## **ABSTRACT**

*Putri Chezaria Evasari. 2020. 1703517009. Analysis The Behavior Of Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Application User At PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero). D-III Office Administration Study Program. Faculty Of Economic. State University of Jakarta.*

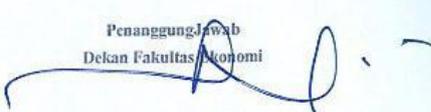
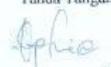
*This scientific paper with a title “Analysis The Behavior Of Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Application User At PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero)” aimed to analyze the factors that may affect users behavior inside the company to use and accept SIKD application. The research model was using Technology Acceptance Model (TAM) and focused on perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward using and behavioral intention to use.*

*The results show that there is an obstacles, which is lack of socialization for the users. But the obstacle had no effect on the behavioral intention to use. The user’s intention is not decrease at all because they considered that the application is not complicated, easy to operate and bring a lot of benefit.*

*Keywords: Sistem Informasi Kearsipan Dinamis, Technology Acceptance Model (TAM), electronic correspondence.*

# LEMBAR PENGESAHAN

## Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
<p>Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi</p>  <p><u>Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.</u> NIP. 197207152001121001</p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 198004122005012002 (Ketua)		<u>2 AGUSTUS 2020</u>
2	<u>Munawaroh, SE., M.Si.</u> NIP. 197503302008122002 (Penguji Ahli)		<u>2 AGUSTUS 2020</u>
3	<u>Reni Faslah S.Pd., M.M</u> NIP. 197510152003121001 (Pembimbing)		<u>2 AGUSTUS 2020</u>
Nama : Putri Chezaria Evasari No. Registrasi : 1703517009 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : <b>27 Juli 2020</b>			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoin warna biru

F072020

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, Penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan Karya Ilmiah yang berjudul Analisis Perilaku Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Pada PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero).

Karya Ilmiah ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, Karya Ilmiah ini juga bertujuan untuk menambah wawasan tentang penggunaan teknologi dalam kegiatan perkantoran bagi para pembaca dan juga bagi Penulis.

Pada kesempatan kali ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak, yakni:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Koordinator Program Studi D3 Adminstrasi Perkantoran yang telah mengusahakan perbaikan KRS Penulis agar dapat lulus tepat waktu
3. Roni Faslah, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing Penulis yang telah memberikan arahan dalam pengerjaan Karya Ilmiah

4. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu kepada Penulis dan jajaran staf di Fakultas Ekonomi yang telah menyediakan waktu dan tenangnya untuk membantu Penulis memperbaiki KRS
5. Seluruh pegawai PT Rajawali Nusantara Indonesia yang telah menerima Penulis dengan baik semasa penelitian
6. Keluarga di rumah yang senantiasa mendoakan kelancaran dan kemudahan untuk Penulis setiap harinya
7. Teman-teman Penulis didalam maupun diluar kampus yang telah menemani dan memberikan banyak motivasi kepada Penulis agar tetap semangat dalam menyelesaikan Karya Ilmiah
8. Mohamad Qinu Rafif Alifioputro yang dengan tulus mau mendampingi dan melewati masa-masa sulit yang dialami oleh Penulis semasa pengerjaan, menyaksikan perjuangan Penulis dan bersedia menerima keluh kesah Penulis

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran akan Penulis terima dengan lapang dada demi kesempurnaan Karya Ilmiah. Semoga Karya Ilmiah ini dapat memberi manfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Mei 2020

Penulis