

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Dalam mencapai tujuan yang dicita-citakan oleh sebuah perusahaan, diperlukan berbagai dukungan dari segala aspek. Mulai dari sumber daya manusia yang kompeten, ketersediaan fasilitas yang mampu menunjang kinerja para staf, kemampuan *teamwork* antar staf dan juga strategi-strategi yang tercipta di dalam pelaksanaan. Semua aspek tersebut disatukan menjadi sebuah kegiatan perkantoran.

Menyesuaikan dengan perkembangan zaman saat ini, kegiatan perkantoran telah banyak menerapkan dan merasakan manfaat dari kemajuan perangkat teknologi dan sistem informasi dalam mencapai tujuannya. Karena pada dasarnya kemajuan perangkat teknologi dan sistem informasi membuat pekerjaan menjadi lebih mudah untuk diselesaikan. Salah satu contoh perusahaan yang menerapkan sistem informasi dalam kesehariannya adalah perusahaan tempat Penulis melaksanakan penelitian, yakni PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) atau lebih dikenal dengan sebutan PT RNI. PT RNI telah memadukan perangkat teknologi dengan sistem informasi sehingga tercipta aplikasi surat menyurat yang disebut dengan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD).

Perubahan sistem surat menyurat ini tidak terlepas dari keinginan PT RNI dalam mewujudkan sikap bekerja secara efisien. Sejak SIKD diterapkan, intensitas kecepatan surat menyurat terbilang meningkat, terjadi juga pengalihan beberapa ruangan yang semula digunakan untuk menyimpan surat menjadi ruangan yang dipergunakan untuk kepentingan lainnya mengingat surat saat ini tersimpan dalam SIKD.

Namun, disamping manfaatnya yang terasa begitu nyata, kemajuan perangkat teknologi dan sistem informasi juga turut menimbulkan berbagai macam reaksi dari para penggunanya, reaksi-reaksi tersebut berbentuk sikap penerimaan maupun penolakan. Reaksi dari para pengguna inilah yang menjadi salah satu kunci dalam menentukan keberhasilan penerapan SIKD.

Penulis memanfaatkan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam mengartikan reaksi dari para pengguna SIKD. TAM sendiri merupakan sebuah model yang kerap dipergunakan untuk mengkaji proses penerimaan teknologi informasi diantara para penggunanya. Penelitian dengan mengandalkan model TAM ini dinilai sudah teruji dalam mengukur penerimaan teknologi informasi. Penelitian ini diadakan untuk meminimalisir reaksi penolakan dari para penggunanya karena menurut Venkates dan Davis dalam (Sari et al., 2015), apabila sistem informasi yang diciptakan mengalami penolakan dalam pengoperasiannya, maka akan terjadi pengurangan *return* investasi organisasi dalam teknologi informasi

## **B. Perumusan Masalah**

Adapun pertanyaan yang timbul berdasarkan latar belakang yang telah Penulis buat adalah bagaimana pelaksanaan penerapan Aplikasi SIKD di lingkup perusahaan?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1. Tujuan**

Tujuan yang ingin Penulis capai dalam penulisan Karya Ilmiah ini adalah:

- Untuk mengetahui kemampuan pengguna dalam mempergunakan SIKD
- Untuk mengetahui apakah pengguna telah memanfaatkan SIKD sebagai sarana teknologi yang tepat dalam menyelesaikan pekerjaan kantornya?

### **2. Manfaat Penulisan**

Manfaat penulisan Karya Ilmiah bagi Penulis adalah sebagai syarat dalam mencapai gelar Ahli Madya dari Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta dan menyebarkan pengetahuan mengenai pengguna dan teknologi informasi dalam dunia perkantoran serta menjadi bahan acuan untuk karya-karya yang akan datang.

Sedangkan manfaat penulisan Karya Ilmiah bagi perusahaan adalah sebagai bahan evaluasi untuk mengembangkan dan memajukan

aplikasi yang telah diciptakan dengan menjadikan sikap, reaksi dan perilaku penggunanya sebagai tolak ukur.