

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Untuk dapat mencapai tujuannya, PT RNI membutuhkan kerjasama dan komunikasi yang dibangun secara terus-menerus. Salah satu media komunikasi yang dapat dipergunakan adalah surat. Selama melaksanakan penelitian di PT RNI sejak tanggal 13 Januari 2020 sampai dengan tanggal 6 Maret 2020, Penulis menghasilkan sebuah Karya Ilmiah dengan judul “Analisis Perilaku Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Pada PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero)” yang menyimpulkan:

1. Dalam penelitian, ditemukan permasalahan yakni kurangnya sosialisasi terhadap para pengguna sehingga kemampuan pengguna tidak maksimal. Namun meskipun begitu keberadaan SIKD sangat membantu dalam penyelesaian pekerjaan kantor.
2. Solusi dari permasalahan yang terjadi adalah sosialisasi harus lebih digiatkan lagi terhadap para penggunanya. Pengguna harus diberikan pelatihan dalam mempergunakan SIKD secara berkesinambungan.
3. Kesimpulan dari teori sosialisasi adalah proses pengenalan, pembelajaran akan sesuatu hal yang baru agar para pesertanya memperoleh pengetahuan dan keterampilan sehingga dapat mengimplementasikan hal tersebut.

4. SIKD dapat diterima oleh para penggunanya terlepas dari kurangnya sosialisasi yang dijalankan. Hal ini berkaitan dengan persepsi kemudahan, terdapat tingkat kepercayaan dari pengguna terhadap SIKD bahwa SIKD dapat mempermudah penyelesaian pekerjaan.

B. Saran-saran

Dari hasil observasi tentang perilaku pengguna aplikasi SIKD yang telah diperoleh pada PT RNI, menunjukkan bahwa di dalamnya masih dijumpai hambatan. Adapun saran-saran yang dapat diajukan dalam rangka meningkatkan kelancaran pengelolaan surat-menyurat menggunakan SIKD adalah:

1. Dengan menggalakan sosialisasi SIKD terhadap para penggunanya. Setiap inovasi terbaru harus disosialisasikan terlebih dahulu sebelum dipergunakan dalam kegiatan sehari-hari.
2. Dengan memberikan para pengguna SIKD pelatihan secara menyeluruh dan berkesinambungan, pelatihan perlu dilakukan secara periodik agar penguasaan SIKD semakin optimal kedepannya.