

**ANALISIS EFEKTIVITAS KOMUNIKASI *INTERPERSONAL*
PADA DIVISI UMUM PERUM BULOG**

PUTRI KHAIRUNUFUS

1703517034



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***ANALYSIS THE EFFECTIVENESS OF INTERPERSONAL
COMMUNICATION IN GENERAL DIVISION AT PERUM
BULOG***

PUTRI KHAIRUNUFUS

1703517034



*This scientific paper is written to as partial fulfilment of the requirement for
Diploma Degree at Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

PROGRAM STUDY DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

PUTRI KHAIRUNUFUS. 2017. 1703517034. ANALISIS EFEKTIVITAS KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* PADA DIVISI UMUM PERUM BULOG.
Program studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini ditulis bertujuan untuk mendeksripsikan dan mengetahui bagaimana efektifitas komunikasi *interpersonal* pada divisi umum Perum BULOG. Metode yang digunakan dalam penyusunan karya ilmiah ini adalah metode analisis deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil dari penelitian mengenai efektifitas komunikasi *interpersonal*, menunjukkan permasalahan yang terjadi diakibatkan karena masing-masing peserta komunikasi tidak dapat saling merasakan empati dan juga dalam penangkapan persepsi komunikasi *interpersonal* informasi yang diterima tidak sesuai, untuk itu perlu meningkatkan keefektivitasan dalam berkomunikasi *interpersonal* dengan menerapkan karakteristik efektifitas komunikasi *interpersonal* dan mengetahui cara penangkapan persepsi dalam berkomunikasi *interpersonal* yang efektif.

Kata kunci: Efektivitas, Komunikasi *Interpersonal*

ABSTRACT

PUTRI KHAIRUNUFUS. 2017. 1703517034. ANALYSIS THE EFFECTIVENESS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION IN GENERAL DIVISION AT PERUM BULOG. Diploma Office Administration Program Study, Faculty Economics, Jakarta State University.

The Scientific work was written aimed at describing and knowing how to effectiveness of interpersonal communication in general division Perum BULOG. The method used in writing this scientific work is descriptive analysis. Method collection various data through observation and literature review.

Based on the results of research on the effectiveness of interpersonal communication, shows the problems that occur due to each communication participant can't feel empathy with each other and also in capturing the perception of interpersonal communication information received is not appropriate. For that it's necessary to increase effectiveness in interpersonal communication by applying the characteristics of effectiveness interpersonal communication and knowing how to capture perceptions in effective interpersonal communication.

Keyword: Effectiveness, Interpersonal Communication

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Ketua)		31-07-2020
2	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Penguji Ahli)		31-07-2020
3	Dr. Henry Eryanto, M.M NIP. 195801101983031002 (Pembimbing)		31-07-2020
Nama : Putri Khairunufus No. Registrasi : 1703517034 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 23 Juli 2020			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

Scanned by TapScanner

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas karunia dan kelancaran yang telah diberikan kepada penulis, sehingga mampu menyelesaikan Karya Ilmiah dengan judul “Analisis Efektivitas Komunikasi *Interpersonal* Pada Divisi Umum Perum BULOG”, yang diajukan untuk melengkapai persyaratan meraih gelar Ahli Madya Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan Karya Ilmiah ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, penulisan Karya Ilmiah ini tidak mungkin terselesaikan. Serta Karya Ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Henry Eryanto, MM. Selaku Dosen Pembimbing Penyusunan Karya Ilmiah serta banyak memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi untuk menulis Karya Ilmiah ini.
2. Bapak Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. Selaku Koorprodi D3 Administrasi Perkantoran.
4. Bapak Imron Rosydi selaku Kepala Divisi Umum Perum BULOG. Ibu Lusi, Selaku Mentor dan Bapak Bramanda selaku *co mentor* Penulis dalam melakukan observasi dan melakukan kegiatan PKL.

5. Orang tua penulis, Ibu dan Bapak yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan, kakak dan adik yang tiada henti memberikan semangat. Terima kasih atas kasih sayang dan doa yang selalu dipanjatkan serta dukungan baik Materil maupun Non Materil.
6. Dosen dan Staf Program Studi D3 Administrasi Perkantoran, yang telah banyak memberikan ilmu dan bantuan untuk keberhasilan penulis.
7. Karyawan Perum BULOG, khususnya Divisi Umum yang telah membantu dan menyediakan waktu dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Sahabat dan teman-teman selalu mendampingi dan memberikan semangat kepada penulis
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penyusunan Karya Ilmiah ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa penulisan Karya Ilmiah ini terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, baik isi maupun teknik penulisannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak guna lebih sempurnanya penulisan Karya Ilmiah ini, tidak lupa harapan penulis semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Jakarta, 13 April 2020

Penulis