

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	II
ABSTRACT .....	III
LEMBAR PENGESAHAN KI .....	IV
KATA PENGANTAR .....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR .....	VIII
DAFTAR LAMPIRAN .....	IX
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
B. PERUMUSAN MASALAH .....	4
C. TUJUAN DAN MANFAAT PENULISAN.....	4
1. Tujuan Penulisan .....	4
2. Manfaat Penulisan .....	4
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN .....	6
A. KAJIAN TEORITIS .....	6
B. KERANGKA BERFIKIR.....	20
C. METODOLOGI PENULISAN .....	22
BAB III PEMBAHASAN .....	25
A. DESKRIPSI KASUS .....	25
B. ANALISIS KASUS .....	28
BAB IV KESIMPULAN.....	37
A. KESIMPULAN .....	37
B. SARAN-SARAN.....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	39
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pembuatan memorandum .....	16
Gambar 2.2 Tampilan masuk akun pengguna aplikasi .....	17
Gambar 2.3 Tampilan memorandum .....	18
Gambar 2.4 Kerangka berfikir .....	22
Gambar 3.1 Surat Pemberitahuan .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Observasi .....	41
Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Angket) .....	42
Lampiran 3 Sertifikat Magang BUMN FHCI .....	44
Lampiran 4 Surat Perizinan Peneitian di Perusahaan .....	45
Lampiran 5 Kartu Konsultasi .....	46
Lampiran 6 Turnitin .....	47
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing .....	50
Lampiran 8 Persetujuan Sidang .....	51
Lampiran 9 Form Judul .....	52
Lampiran 10 Saran dan Perbaikan .....	53