

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI ELEKTRONIK
SISTEM MANAJEMEN SEKRETARIS PADA PT
PERUSAHAAN GAS NEGARA Tbk**

SALSABILLA AULIA PERMATA

1703517025



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**ANALYSIS OF USING ELECTRONIC SECRETARY
MANAGEMENT SYSTEM AT PT PERUSAHAAN GAS
NEGARA Tbk**

SALSABILLA AULIA PERMATA

1703517025



*The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta*

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY

PROGRAM

MAJOR IN ECONOMY AND ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

SALSABILLA AULIA PERMATA. 2020. 1703517025. Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-SMS Pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini merupakan laporan akhir Penulis yang dimana menjadi wadah pengenalan aplikasi E-SMS (Elektronik Sistem Manajemen Sekretaris) yang digunakan Penulis sewaktu melaksanakan PKL di PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Metode yang dipakai dalam Karya Ilmiah ini adalah metode analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data berdasarkan observasi dan studi kepustakaan.

Dari hasil yang didapatkan, bisa diambil kesimpulan bahwa pemakaian aplikasi berbasis *website* yang bernama E-SMS di PGN terbukti dapat mempermudah pekerjaan karyawan menjadi lebih efektif. Namun dalam pelaksanaannya ditemukan beberapa kendala umum dan harus segera dicari solusinya agar tidak menjadi masalah yang berkepanjangan di kemudian hari.

Kata kunci: korespondensi elektronik, E-SMS

ABSTRACT

SALSABILLA AULIA PERMATA. 2020. 1703517025. Analysis of Using Electronic-Secretary Management System Applications at PT Perusahaan Gas Negara Tbk. DIII Study Program in Office Administration, Faculty of Economics, Jakarta State University.

This Scientific Work is the final report of the Writer which is an introduction to the application of E-SMS (Electronic Secretary Management System) that is used by the author when carrying out street vendors at PT Perusahaan Gas Negara Tbk. The method used in this Scientific Work is a descriptive analysis method with data collection methods based on observation and literature study.

From the results obtained, it can be concluded that the use of a website-based application called E-SMS at PGN has proven to make it easier for employees to work more effectively. However, in its implementation there were some common obstacles and solutions had to be sought immediately so that they would not become a prolonged problem in the future

Key word: electronic correspondence, E-SMS

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas berkah dan rahmatnya Penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Karya Ilmiah Penulis dengan judul: Analisis Penggunaan Aplikasi Elektronik-Sistem Manajemen Sekretaris Pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk.

Karya Ilmiah ini disusun dan dibuat sebagai gambaran hasil penyelesaian permasalahan yang Penulis hadapi berdasarkan pengetahuan, jurnal, informasi yang Penulis dapatkan guna melengkapi landasan teori dalam Karya Ilmiah yang Penulis susun. Selain itu, penulisan Karya Ilmiah ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan Karya Ilmiah ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk media pembelajaran pada mahasiswa untuk menaikkan anggapan pikiran dan kemampuan menyelesaikan masalah bagi mahasiswa setelah selesai menempuh masa kuliah di Universitas Negeri Jakarta. Penulis juga menyadari bahwa Karya Ilmiah ini bisa diselesaikan dengan adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis juga ingin berterimakasih kepada:

1. Dr. Henry Eryanto, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan Penulis selama masa penyusunan hingga terselesaikannya Karya Ilmiah ini.

2. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran yang memberikan motivasi kepada teman-teman satu angkatan DIII Administrasi Perkantoran
3. Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi beserta segenap jajarannya.
4. Kedua orang tua, Papa dan Mama, yang selalu mendoakan Penulis agar semua urusan Penulis dilancarkan.
5. Kedua kakak, Mas Singgih dan Mba Tiara yang kerap memberikan Penulis motivasi dan *support* secara mental.
6. Fajar Kurniawan, orang terdekat Penulis yang selalu mendengarkan semua cerita Penulis
7. Teman-teman Penulis khususnya teman kelas DIII AP B 2017, terlebih untuk Kelvina, Khalisa, Dita, Cendra, Syifa, Ega, Mizan, Almira dan Julffy, terimakasih sudah membuat kehidupan perkuliahan Penulis menjadi lebih ceria.
8. Untuk BTS (Bangtan Sonyeondan) atas lagu-lagunya yang kerap memberikan semangat dan inspirasi kepada Penulis ketika Penulis sedang dalam masa penulisan Karya Ilmiah. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jong Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, terimakasih sudah memberikan motivasi melewati lagu-lagu indah kalian.
9. Dan seluruh pihak yang kerap membantu Penulis namun tidak bisa Penulis jabarkan satu persatu.

Semoga hasil penulisan Karya Ilmiah ini dapat memberikan sebuah manfaat dan membantu permasalahan dalam pengembangan kedepannya untuk kemajuan pendidikan Indonesia.

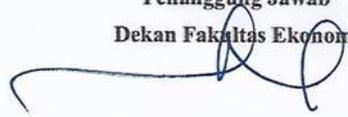
Juli 2020,

Penulis.

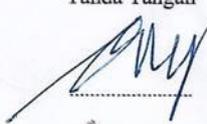
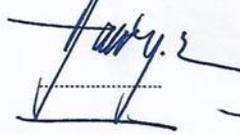
Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus. Mgt., Sys</u> NIP: 197401152008011008 (Ketua)		31 Juli 2020
2	<u>Widya Parimita, S.E., M.P.A</u> NIP: 197006052001122001 (Penguji Ahli)		31 Juli 2020
3	<u>Dr. Henry Eryanto, M.M</u> NIP: 195801101983031002 (Pembimbing)		31 Juli 2020

Nama : Salsabilla Aulia Permata
No. Registrasi : 1703517025
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 23 Juli 2020

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Salsabilla Aulia Permata
NIM. 1703517025

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salsabilla Aulia Permata
NIM : 1703517025
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “**Analisis Penggunaan Aplikasi Elektronik Sistem Manajemen Sekretaris Pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkatan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Yang menyatakan.


Salsabilla Aulia Permata