

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis	6
1. Konsep Korespondensi	6
1.1 Pengertian Korespondensi	6
1.2 Jenis Korespondensi.....	7
1.3 Bahasa Korespondensi	8
1.4 Peranan Korespondensi Dalam Bisnis	9
1.5 Pengertian Surat	9

1.6 Fungsi Surat	11
1.7 Korespondensi Elektronik.....	13
1.8 Prinsip atau Manfaat Korespondensi Elektronik	16
1.9 Ruang Lingkup Penerapan Korespondensi Elektronik	18
1.10 Pengaplikasian Korespondensi Elektronik	20
1.11 Surat Elektronik	22
B. Kerangka Berpikir.....	26
C. Metodologi Penulisan	29
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	31
B. Analisis Kasus.....	35
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	41
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Permohonan Izin PKL	52
Lampiran 2: Surat Balasan Izin PKL	53
Lampiran 3: Surat Keterangan Selesai PKL	54
Lampiran 4: Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	55
Lampiran 5: Kartu Konsultasi Karya Ilmiah.....	56
Lampiran 6: Lembar Persetujuan Sidang Karya Ilmiah.....	57
Lampiran 7: Lembar Saran dan Perbaikan.....	58
Lampiran 8: Hasil Turnitin	59