

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTIONS* (KEINGINAN BERPINDAH) PADA PT. SERASI TUNGGAL MANDIRI JAKARTA SELATAN

**BASTONI L. HUTABARAT
8115072675**



Skripsi yang ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***CORRELATION BETWEEN JOB STRESS AND TURNOVER
INTENTIONS AT PT. SERASI TUNGGAL MANDIRI SOUTH
JAKARTA***

**BASTONI L. HUTABARAT
8115072675**



*This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in holding
Bachelor of Education Degree*

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

ABSTRAK

BASTONI LAMHOT HUTABARAT. Hubungan antara Stres Kerja dengan *Turnover Intentions* (Keinginan Berpindah) pada Karyawan PT. Serasi Tunggal Mandiri. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Stres Kerja dengan *Turnover Intentions* (Keinginan Berpindah) pada Karyawan di PT. Serasi Tunggal Mandiri. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung mulai bulan Oktober sampai dengan bulan November 2011. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Serasi Tunggal Mandiri sejumlah 161 orang, yang terdiri dari tujuh departemen. Populasi Terjangkau adalah tiga departemen yaitu *Engineering, Accounting & Finance, HR & GA* yang berjumlah 54 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 48 karyawan pada taraf kesalahan 5% dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu acak proporsional. Untuk menjangkau data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk variabel X (Stres Kerja) dan Variabel Y (*Turnover Intentions*) adalah berbentuk kuesioner skala likert. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen variabel X (Stres Kerja) sebesar 0,900 dan instrumen variabel Y (*Turnover Intentions*) sebesar 0,837. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 17,74 + 0,761X$. Hasil uji normalitas lilliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,125$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 48$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,128. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (16,42) > F_{tabel} (4,05)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,49) < F_{tabel} (2,03)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan $r_{hitung} = 0,513$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (4,05) > t_{tabel} (1,68)$. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara stres kerja dengan *turnover intentions* (keinginan berpindah). Dengan uji koefisien determinasi atau koefisien penentu diperoleh hasil 26,31% variabel *turnover intentions* (Y) ditentukan oleh stres kerja (X) pada karyawan di PT. Serasi Tunggal Mandiri Jakarta Selatan

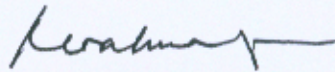
ABSTRACT

BASTONI LAMHOT HUTABARAT. *Relation Between Job Stress And Turnover Intentions on PT. Serasi Tunggal Mandiri.* Skripsi, Jakarta : Study Program of Economics Education, Concentration of Office, Administration Education, Department of Economics And Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2012.

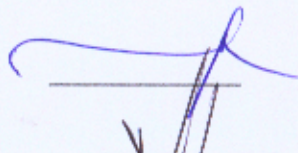

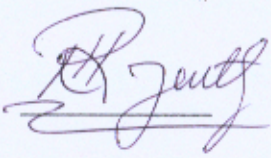
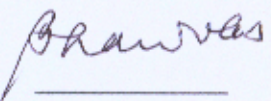
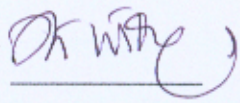
The purpose of this research is to know more about relation between job stress and turnover intentions on PT. Serasi Tunggal Mandiri. This research has been done during two months from October until November 2011. The research method use survey method with correlation approach. The research of population are employers who working in seven department about 161 person, The reached population is 54 person, respondent taken 48 sample according to level of error 5%, which use Proportional Random Sampling. The X variable data (Job Stress) and Y variable data (Turnover Intentions), using Questioner of Likert Scale. Then, it has constructed validity test using validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test with Alpha Cronbach formula. Reliability X variable (Job Stress) is 0,900 and Y variable (Turnover Intentions) is 0,837. The analyse test was found regression equation, that is $\hat{Y} = 17,74 + 0,761X$. And then, normality data test using Liliefors formula and the result is $L_{count} = 0,125$ in significant level 0,05 and $L_{table} = 0,128$, so $L_{count} < L_{table}$. It means that the mistake prediction regression Y to X has normal distribution. The result of regression significance test is, $F_{count} (16,42) > F_{table} (4,05)$. Shows that the regression is significance. Regression linearity test, $F_{count} (1,49) < F_{table} (2,03)$, showed that regression is linear. After that, the Product Moment result of correlations coefficient test, is $r_{xy} = 0,513$. Then used correlations coefficient significance t-test. The result of $t_{count} = 4,05$ while $t_{table} = 1,68$ and so, $t_{count} > t_{table}$. It means that the research is significance and positive relation between job stress and turnover intentions. Next, the result of determination coefficient test is 0,2631. It means that variation of turnover intentions variable determination by 26,31% variation of job stress variable. The conclusion, there is a positive relation between job stress with turnover intentions on PT. Serasi Tunggal Mandiri at South Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si.
NIP. 195310021985032001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---------------|--|----------|
| 1. <u>Ari Saptono, SE, M.Pd</u> NIP. 197207152001121001 | Ketua |  | 30/12/01 |
| 2. <u>Ati Sumiati, S.Pd, M.Si</u> NIP. 197906102008012028 | Sekretaris |  | 30/12/01 |
| 3. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 195502221986022001 | Penguji Ahli |  | 30/12/01 |
| 4. <u>Drs. Bagyo Handoko S. MM</u> NIP. 194706261980031002 | Pembimbing I |  | 30/12/01 |
| 5. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001 | Pembimbing II |  | 27/12/01 |

Tanggal Lulus : 26 Januari 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2 Januari 2012

Yang membuat pernyataan



Bastoni Lamhot Hutabarat

8115072675

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk ayah dan ibuku yang selalu menjadi inspirasi di setiap langkahku demi membanggakannya, walau tidak akan pernah kasihnya kan terbalas bahkan dengan materi sekalipun.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang karena rahmat dan karunia-Nya telah memberikan jalan kemudahan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Skripsi ini masih belum sempurna, namun dengan niat dan kemauan yang besar, serta bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu tiada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Drs. Bagyo Handoko S. M.M, selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya, dan memberikan bimbingan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Umi Widyastuti, SE., MM., selaku pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi FE UNJ.

5. Dr. Saparuddin, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Administrasi FE UNJ.
6. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Administrasi Perkantoran Jurusan Ekonomi dan Administrasi FE UNJ.
7. Dra. Nuryetty Zain, MM selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan waktunya, dalam membimbing peneliti selama perkuliahan.
8. Bapak Martin selaku kepala HRD PT. Serasi Tunggal Mandiri yang sudah berkenan menerima serta memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Para Karyawan PT. Serasi Tunggal Mandiri atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.
10. Keluargaku tercinta, Mama & Papa tersayang, Abang dan Adikku, serta keluarga besar yang terima kasih atas doa dan dukungannya.

Jakarta, 3 Januari 2012

Peneliti