

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan penulis pada PT XXX. Observasi dilaksanakan selama kurang lebih memasuki 3 bulan terhitung pada tanggal 2 Januari 2020 – 6 Maret 2020. Oleh karena itu Penulis mengangkat judul Karya Ilmiah tentang “Analisis Gaya Kepemimpinan *Laissez Faire* Pada Departemen Human Resources Management PT XXX”. Dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian oleh penulis, yaitu:

1. Pada saat penulis melakukan observasi pada pada Departemen *Human Resources Management* PT XXX adanya permasalahan yang dimiliki pimpinan dimana pimpinan tidak dapat menggunakan gaya kepemimpinannya *laissez faire* tidak tepat, sehingga menimbulkan permasalahan yang terjadi pada gaya kepemimpinan yang tidak efektif, ketika pemimpin memberikan tugas karyawan yang baru tanpa adanya arahan yang baik dan komunikasi tidak efektif antara pimpinan dengan karena hubungan komunikasi yang terjalin dilakukan jika diperlukan saja.
2. Solusi yang dapat dilakukan sebagai pemimpin harus mengetahui tugas kepemimpinannya dan dapat menerapkannya dengan baik dengan cara memberikan arahan, dukungan dan komunikasi. Sebaiknya pimpinan menggunakan perbaikan gaya kepemimpinan demokratis dimana terciptanya pemimpin yang ideal, aktif, terarah, bertanggung jawab, dan

menghargai saran-saran untuk mencapai kesepakatan bersama dengan menggunakan pendekatan perilaku tipe konsultatif yang menggunakan komunikasi dua arah untuk mengambil keputusan permasalahan. Sehingga menumbuhkan semangat kerja dan dukungan pada karyawan agar termotivasi untuk berusaha saling melengkapi keinginan satu sama lain. Hal tersebut akan memberikan dampak hubungan kerja yang baik karena mempunyai sudut pandang baik tentang pimpinan, sehingga memberikan loyalitas yang besar untuk karyawannya atas pencapaiannya.

B. Saran

Berdasarkan observasi yang penulis laksanakan dalam penulisan karya ilmiah ini, adanya saran yang ingin disampaikan:

1. Bagi Perusahaan

Saran yang dapat diberikan untuk Pimpinan Departemen *Human Resources Management* PT XXX agar dapat menerapkan dan menyesuaikan gaya kepemimpinan yang tepat sesuai dengan kebutuhan untuk terciptanya pencapaian tujuan organisasi.

2. Bagi Mahasiswa

Saran yang dapat diberikan mahasiswa diharapkan dapat memperluas informasi dan wawasan mengenai hal yang berhubungan dengan gaya kepemimpinan. Dengan pengetahuan dan pengalaman observasi yang dimiliki, sebaiknya mahasiswa dapat memberikan saran yang terbaik untuk perusahaan tersebut.

3. Bagi Universitas

Saran yang dapat diberikan penulis oleh Universitas Negeri Jakarta khususnya Fakultas Ekonomi Program Studi DIII Administrasi Perkantoran adalah dengan mengadakan pelatihan, membimbing dan memberikan arahan dalam menambahkan ilmu mata kuliah tentang gaya kepemimpinan kepada mahasiswa.

