

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR ORISINALITAS | iv |
| PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN | 6 |
| A. Kajian Teoritis..... | 6 |
| B. Kerangka Pemikiran..... | 10 |
| C. Metodologi Penelitian..... | 11 |
| BAB III PEMBAHASAN | 16 |
| A. Deskripsi Kasus | 16 |
| B. Analisis Kasus..... | 16 |
| C. Pembahasan | 30 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... | 31 |
| A. Kesimpulan | 31 |
| B. Saran | 31 |
| DAFTAR PUSTAKA | 33 |
| LAMPIRAN..... | 35 |

DAFTAR TABEL

| Nomor Tabel | Judul Tabel | Halaman |
|--------------------|---|----------------|
| Tabel II.1 | Penelitian Terdahulu | 9 |
| Tabel II.2 | Dimensi dan Indikator | 12 |
| Tabel III.1 | Hasil Uji Validitas | 16 |
| Tabel III.2 | Hasil Uji Reliabilitas | 17 |
| Tabel III.3 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Daerah | 18 |
| Tabel III.4 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur | 19 |
| Tabel III.5 | <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> | 28 |
| Tabel III.6 | Hasil Uji Linearitas | 28 |
| Tabel III.7 | Tabel <i>Coefficients</i> | 29 |
| Tabel III.8 | Model Summary | 29 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor Gambar | Judul Gambar | Halaman |
|---------------------|---|----------------|
| Gambar I.1 | Pergerakan Pasar Smartphone Indonesia 2015 | 1 |
| Gambar I.2 | Perbandingan Pasar Smartphone Indonesia Tahun 2016 & 2017 | 2 |
| Gambar I.3 | Pasar Smartphone Indonesia Kuartal 4 Tahun 2018 | 3 |
| Gambar I.4 | Pasar Smartphone Indonesia Kuartal 2 Tahun 2019 | 4 |
| Gambar I.5 | Pasar Smartphone Indonesia Kuartal 1 Tahun 2020 | 4 |
| Gambar III.1 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Daerah | 18 |
| Gambar III.2 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur | 19 |
| Gambar III.3 | Uji Normalitas Plot | 27 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul Lampiran | Halaman |
|-----------------|--|----------------|
| Lampiran 1 | Permohonan Kuesioner | 35 |
| Lampiran 2 | Pertanyaan <i>Screening</i> | 36 |
| Lampiran 3 | Kuesioner | 37 |
| Lampiran 4 | Data Mentah Responden Variabel X dan Y | 39 |
| Lampiran 5 | Hasil <i>Output</i> SPSS | 42 |