

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	9
A. Kajian Teoritis	9
B Kerangka Berpikir	14
C. Metodologi Penelitian	16
BAB III	25
PEMBAHASAN	25
A. Analisis Data	25
BAB IV	53
KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. KESIMPULAN	53
B. SARAN	54
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel II.I	Rekap Penelitian Terdahulu	12
Table II.II	Operasionalisasi Variabel	16
Tabel II.III	Skala Kuisisioner Tabel Penelitian	17
Tabel II.IV	Kategori Nilai Analisis Deskriptif	21
Tabel III.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Fakultas Responden	23
Tabel III.II	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengeluaran Rata- rata perbulan	26
Tabel III.IV	Klasifikasi responden berdasarkan rata - rata pengisian OVO perbulan	27
Tabel III.V	Uji Validitas	30
Tabel III.VI	Uji Reliabilitas	31
Tabel III.VII	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Citra Merek	32
Tabel III.VIII	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Pelanggan	39
Tabel III.IX	Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	47
Tabel III.X	Uji Linearitas <i>Anova Table</i>	48
Tabel III.XI	Tabel <i>Coefficients</i> Analisis Regresi Linear Sederhana	48
Tabel III.XII	Koefisien Determinasi (R^2)	50

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar I.I	Peningkatan pembayaran digital	3
Gambar I.II	Daftar dompet digital terbesar di Indonesia	4
Gambar II.I	Kerangka Berpikir	14
Gambar III.I	Klasifikasi Responden Berdasarkan Fakultas Responden	24
Gambar III.II	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	25
Gambar III.III	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengeluaran Rata- rata perbulan	26
Gambar III.IV	Klasifikasi responden berdasarkan rata - rata pengisian OVO perbulan	28
Gambar III.V	Uji Normalitas P-Plot	46

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Hasil Perhitungan SPSS
Lampiran 3	Data Mentah Responden Variabel X dan Y