

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN DI PT POS INDONESIA KOTA TANGERANG**

Fairuz Marhaenda Prasida

8105133190



*Building
Future
Leaders*

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan mendapatkan **Gelar Sarjana Pendidikan** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
JOB SATISFACTION TO ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON EMPLOYEES AT PT POS INDONESIA
KOTA TANGERANG**

Fairuz Marhaenda Prasida

8105133190



*Building
Future
Leaders*

This Scripts is prepared as one of the requirements to get a Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta.

STUDY PROGRAM OF ECONOMY EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua		29 Juli 2017
2. <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Sekretaris		27 Juli 2017
3. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		24 Juli 2017
4. <u>Widya Parimita, SE., M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		8 Agustus 2017
5. <u>Munawaroh, SE., M.Si</u> NIP. 197503302008122002	Pembimbing II		24 Juli 2017

Tanggal Lulus : 20 Juli 2017

ABSTRAK

Fairuz Marhaenda Prasida, 8105133190. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. POS Indonesia di Kota Tangerang. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kecerdasan emosional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan di PT. POS Indonesia Kota Tangerang. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan terhitung sejak bulan April 2017 sampai Juni 2017. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. POS Indonesia Kota Tangerang, dengan populasi seluruh karyawan dengan jumlah 128 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian menggunakan sampel acak proporsional dengan jumlah sampel sebanyak 95 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisa data yang dilakukan adalah uji persyaratan analisis yang meliputi uji normalitas, uji linearitas, uji asumsi klasik yang meliputi uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas, uji regresi linear berganda, uji hipotesis yang meliputi uji f dan uji t dan koefisien determinasi. Teknik analisis data menggunakan program *IBM SPSS Statistic 21* di mulai dengan mencari uji persyaratan analisis yaitu teknis uji normalitas dengan menggunakan metode Komolgorov Smirnov Z dan di dapat X_1 sebesar 0,458, X_2 sebesar 0,213, dan Y sebesar 0,117 semuanya lebih besar dari signifikan 0,05 maka data berdistribusi normal. Kemungkinan mencari uji asumsi klasik meliputi uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Dari hasil uji multikolinearitas nilai tolerance sebesar 0,577 yang lebih besar dari 0,01 dan VIF kurang dari 10 yaitu 1,734, dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi masalah multikolinearitas. Mencari uji heteroskedastisitas yang menghasilkan nilai signifikan X_1 0,423 dan X_2 0,546, karena nilai signifikan lebih dari 0,05 maka tidak terjadi masalah heteroskedastisitas. Persamaan regresi yang di dapat adalah $\hat{Y} = 12,887 + 0,330 X_1 + 0,694 X_2$. Uji hipotesis meliputi uji F dalam tabel ANOVA diketahui $F_{hitung} 43,857 > F_{tabel} 3,09$. Uji t menghasilkan $t_{hitung} 5,864$ dari kecerdasan emosional $> t_{tabel} 1,661$ dan $t_{hitung} 6,673$ dari kepuasan kerja $> t_{tabel} 1,661$. Uji koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 50,5%, sisanya sebesar 49,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara kecerdasan emosional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan di PT. POS Indonesia Kota Tangerang.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Fairuz Marhaenda Prasida, 8105133190. The Influence of Emotional Intelligence and Job Satisfaction to Organizational Commitment on Employees at PT POS Indonesia Kota Tangerang. Scripts, Jakarta: Education Program Administration Office, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2017.

This study aims to determine whether there is an influence of emotional intelligence and job satisfaction on employees organizational commitment in PT. POS Indonesia Kota Tangerang. This research done for 3 months starting from April 2017 to June 2017. This research uses survey method with quantitative approach, the population in this study is employees of PT. POS Indonesia Kota Tangerang, with population of all employees with the number of 128 employees. The research sampling technique using proportional random sampling with the number of samples of 95 employees. Data collection techniques used questionnaires. Data analysis technique performed is test requirement analysis which include test of normality, test of linearity, test of classical assumption which include test of multicollinearity and test of heteroscedasticity, multiple linear regression test, hypothesis test that cover the test of f, and t test and coefficient of determination. Data analysis technique using SPSS version program started by looking for test requirement analysis that is technical normality test by using Komolgorov Smirnov Z method and in X1 can be equal to 0,458. X2 is equal to 0,213, and Y 0,117 of which is all greater than significant 0.05 then the data is normally distributed. Possible searches for classical assumption assays include multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests. From the multicollinearity test results the tolerance 0,577 value of greater than 0, 01 and VIF is less than 10 that is 1,734, it can be concluded that there is no multicollinearity problem. Looking for heteroscedasticity test that yields significant value of X1 0,423 and X2 0,546, since the significant value is more than 0.05 then there is no heteroscedasticity. The regression equation in can is $\hat{Y} = 12,887 + 0,330 X1 + 0694 X2$. Hypothesis test includes test of F in table ANOVA known $F_{count} 43,857 > F_{tabel} 3,09$. The t test produces $t_{count} 5,864$ from emotional intelligence $> t_{table} 1,661$ and $t_{count} 6,673$ from job satisfaction $> t_{table} 1,661$. Test the coefficient of determination obtained by the result of 50,5%, the rest of 49,5% influenced by other factors not examined. The conclusion of this study is there is an influence between emotional intelligence and job satisfaction on employees organizational commitment in PT. POS Indonesia Kota Tangerang.

Keywords: organizational commitmen, emotional intelligence, job satisfaction

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya mengatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



Fairuz Marhaenda Prasida
Reg. 8105133190

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini. Adapun penulisan ini ditujukan untuk memenuhi tugas persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana. Skripsi ini dibuat dengan maksud untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan di PT. POS Indonesia Kota Tangerang.

Dalam kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing peneliti selama melaksanakan penelitian sampai dengan tersusunnya skripsi ini kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA, selaku Dosen Pembimbing 1 yang mengarahkan dan membimbing penulisan peneliti dalam menyelesaikan skripsi
2. Munawaroh, S.E, M. Si, selaku Dosen Pembimbing 2 yang mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan statistika skripsi
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE, selaku ketua program studi pendidikan Administrasi Perkantoran dan ketua pelaksana ahli skripsi yang telah menyarankan peneliti dalam penyempurnaan skripsi serta dorongan untuk menyelesaikan skripsi
4. Dr. Dedi Purwarna, SE, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah berupaya meningkatkan situasi yang kondusif pada Fakultas Ekonomi

5. Osly Usman, M.Bus, selaku Pembimbing Akademik peneliti yang membimbing peneliti dalam konsultasi perkuliahan
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk bekal masa depan peneliti
7. Nursiah, selaku kepala bagian Sumber Daya Manusia yang membantu peneliti selama proses penelitian di perusahaan
8. Semua karyawan PT. POS Indonesia Kota Tangerang yang sudah membantu peneliti dan telah menjadi responden dalam penelitian ini
9. Orangtua yang senantiasa memberikan semangat, doa, motivasi, dan bantuan terutama ibunya.
10. Dimas Setyawan yang selalu memberikan motivasi luar biasa.
11. Teman-teman Administrasi Perkantoran dan KSPA UNJ yang memberikan wawasan tentang skripsi dan selalu menyemangati.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna bermanfaat bagi peneliti khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2017

Peneliti