

**PENGARUH KESENANGAN, KEPERCAYAAN, KEPUASAN,
DAN SIKAP TERHADAP INTENSI UNTUK TERUS
MENGUNAKAN TABLET PADA MAHASISWA DI
JAKARTA**

**DEDI IRAWANTO
8135128120**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE EFFECTS OF ENJOYMENT, TRUST, SATISFACTION,
AND ATTITUDE TOWARDS STUDENT'S CONTINUANCE
INTENTION TO USE TABLET IN JAKARTA**

DEDI IRAWANTO

8135128120



Thesis is written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION
FACULTY ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

ABSTRAK

DEDI IRAWANTO, PENGARUH KESENYANGAN, KEPERCAYAAN, KEPUASAN DAN SIKAP TERHADAP INTENSI MAHASISWA UNTUK TERUS MENGGUNAKAN TABLET DI JAKARTA, Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan berdasarkan data atau fakta yang sah dan valid, benar dan dapat dipercaya tentang seberapa besar pengaruh kesenangan, kepercayaan kepuasan, dan sikap terhadap intensi mahasiswa untuk terus menggunakan tablet di Jakarta.

Penelitian ini dilakukan selama lima bulan terhitung sejak Januari sampai dengan Mei 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan teknik kuesioner. Data terkumpul sebanyak 207 responden dari mahasiswa di Jakarta.

Analisis data menggunakan *exploratory (SPSS) and confirmatory factor analysis (AMOS)*. Hasil penelitian ini adalah H₁ memiliki nilai *critical ratio* 2,293. Ini berarti hipotesis diterima. H₂ diterima dengan skor *critical ratio* 2,436. Selanjutnya, faktor yang paling kuat mempengaruhi intensi untuk terus menggunakan tablet pada mahasiswa adalah kepuasan dengan skor *critical ratio* 4.057, yang berarti H₃ diterima, H₄ memiliki nilai *critical ratio* 2.675 yang berarti hipotesis diterima. H₅ ditolak dengan nilai *critical ratio* 1.071. Dan yang terakhir H₆ memiliki nilai *critical ratio* 0,961 yang berarti hipotesis ditolak.

Kata kunci: kesenangan, kepercayaan, kepuasan, sikap, intensi untuk terus menggunakan, mahasiswa

ABSTRACT

THE EFFECTS OF ENJOYMENT, TRUST, SATISFACTION, AND ATTITUDE TOWARDS STUDENT'S CONTINUANCE INTENTION TO USE TABLE IN JAKARTA. Thesis, Jakarta: Study Program of Commerce Education, Departement of Economic and Administration, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta.

The study is aimed to examine a model that can predict student's continuance intention to use tablet by employing factors including enjoyment, trust, satisfaction, and attitude,.

This research started from January until May 2016. It used survey method with questionnaire technic. Data was collected some student's in Jakarta, involving 207 participants.

Data are analysed using exploratory (SPSS) and confirmatory factor analysis (AMOS). Finding of this study are H_1 has critical ratio score of 2,293. It's accepted. H_2 was accepted with 2,436 critical ratio score. Then, the strongest factor that impact continuance intention to use tablet in student's is satisfaction with critical score 4.057 it means H_3 accepted., H_4 has critical ratio score 2.675 that's mean accepted. H_5 unaccepted with critical score 1.071. And last H_6 has critical ratio score 0.961 that's mean unaccepted.

Keywords: *enjoyment, trust, satisfaction, attitude, continuance intention to use, student's*

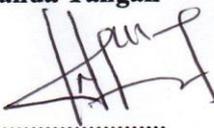
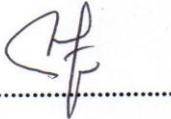
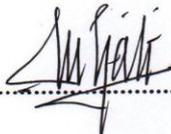
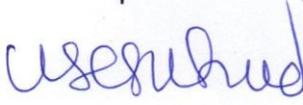
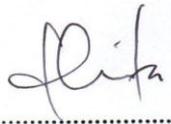
LEMBAR PENGESAHAN

PENANGGUNG JAWAB
DEKAN FAKULTAS EKONOMI



Dr. Dedi Purwana, E.S., M. Bus.

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si.</u> NIP. 196610302000121001	Ketua Penguji		<u>26-Juli-2016</u>
2. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195310021985032001	Penguji Ahli		<u>26-Juli-2016</u>
3. <u>Dra. Rohyati, M.Pd</u> NIP. 195404031985032002	Sekretaris		<u>26-Juli-2016</u>
4. <u>Usep Suhud, Ph.D.</u> NIP. 197002122008121001	Pembimbing I		<u>26-Juli-2016</u>
5. <u>Dita Puruwita, M.Si.</u> NIP. 198209082010122004	Pembimbing II		<u>26-Juli-2016</u>

Tanggal Lulus: 26-Juli-2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2016

Dedi Irawanto



LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama ALLAH Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang
Tak lupa shalawat serta salam untuk junjungan Nabi kita, Nabi Muhammad SAW

"Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan berharaplah kepada Tuhanmu." (Q.S AL – Insyirah : 6-7-8)

Skripsi ini saya dedikasikan untuk bapak, ibu dan keluarga tercinta.

Dan teruntuk bagi seluruh teman – teman, dosen – dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan semua pihak yang telah banyak mendukung dan membantu kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam pembuatan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat, nikmat, hidayah dan pertolongan yang dilimpahkan-Nya. Sehingga pada akhirnya peneliti berkesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kesenangan, Kepercayaan, Kepuasan, dan Sikap, Terhadap Intensi Untuk Terus Menggunakan Tablet pada Mahasiswa di Jakarta".

Peneliti membuat skripsi ini dengan tujuan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Prodi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terwujud apabila tidak didukung dan dibantu dari berbagai pihak. Dengan segenap kerendahan hati, izinkan Peneliti untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Dosen pembimbing Skripsi I, Usep Suhud Ph.D yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, arahan, bimbingan dan berbagai masukan dan saran yang berharga dan sangat bermanfaat bagi peneliti dalam pembuatan skripsi.
2. Dosen Pembimbing II, Dita Puruwita,S.Pd,.M.Si yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, arahan, bimbingan dan berbagai masukan dan saran yang berharga dan sangat bermanfaat bagi peneliti dalam pembuatan skripsi.

3. Ketua Program Studi S1 Pendidikan Tata Niaga, Drs. Nurdin Hidayat MM, M.Si atas segala bantuan dan bimbingannya kepada peneliti
4. Dekan Fakultas Ekonomi, Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus atas segala bantuan dan bimbingannya kepada peneliti.
5. Ucapan terimakasih yang sedalam – dalamnya untuk kedua orang tua saya tercinta bapak Kasiono dan ibu Zaleha yang telah berkorban banyak demi kesuksesan anaknya untuk mendapatkan pendidikan yang lebih baik.
6. Seluruh teman – teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga 2012 atas kebersamaan dan bantuannya yang berarti bagi peneliti.
7. Ucapan terimakasih kepada Kurnia Dewi Ayuning Tyas yang selalu membantu dan memberikan saran kepada peneliti.
8. Tim Tablet PC dengan personil yang luar biasa, yaitu Firyal Syadza, Widya Pramesti, Maya Puspitasari, Hadi Nugroho dan Alan Fikri yang telah bekerja keras, berjuang, bersenang-senang bersama. Tim tablet yaitu Jejen, Uun,, Andia, Anwar, Ridwan,dan Abdi yang telah berjuang bersama peneliti.

Peneliti menyadari dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan.

Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Jakarta, Juni 2016

Peneliti