

## BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi intensi untuk terus menggunakan Tablet PC pada mahasiswa meliputi faktor sikap, kepuasan, kepercayaan dan kesenangan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 207 responden. kuesioner disebarakan ke mahasiswa di Jakarta. Untuk pengolahan data peneliti menggunakan SPSS untuk *exploratory factor analysis* dan AMOS untuk *confirmatory factor analysis*. Setelah peneliti melakukan analisis mengenai pengaruh kesenangan, kepercayaan, kepuasan dan sikap terhadap intensi mahasiswa di Jakarta untuk terus menggunakan Tablet PC, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hipotesis pertama (H1) diterima dengan *critical ratio* (CR) sebesar 2,293 yang berarti lebih dari 1.96, dan nilai P sebesar 0,022. Hal ini menunjukkan bahwa kesenangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dalam menggunakan Tablet PC.
2. Hipotesis kedua (H2) diterima dengan dengan nilai *critical ratio* 2,436 > 1.96 dan nilai P sebesar  $0,015 \leq 0.05$ . Dengan demikian kesenangan yang dimiliki mahasiswa di Jakarta berpengaruh terhadap sikap untuk terus menggunakan Tablet PC.
3. Hipotesis ketiga (H3) diterima dengan nilai *critical ratio* (CR) sebesar 4,057 > 1.96 dan Skor P sebesar  $*** \leq 0.05$ . Hal itu menunjukkan bahwa

hipotesis ketiga diterima yang berarti kepuasan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap intensi untuk terus menggunakan Tablet PC.

4. Hipotesis keempat (H4) diterima dengan nilai *critical ratio* (CR) sebesar  $2,675 > 1.96$  dan Skor P sebesar  $0,007 \leq 0.05$ . Hal itu menunjukkan bahwa hipotesis keempat diterima yang berarti kepercayaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. Dengan demikian kepercayaan seorang mahasiswa akan berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa di Jakarta untuk terus menggunakan Tablet PC.
5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (H5) yang menyatakan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan kepercayaan terhadap intensi untuk terus menggunakan tablet pada mahasiswa di Jakarta ditolak. Hal itu karena nilai *critical ratio* (CR) sebesar 1,071 yang berarti kurang dari 1.96, maka hipotesis lima yang menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensi untuk terus menggunakan Tablet PC ditolak.
6. Hipotesis keenam (H6) ditolak karena nilai *critical ratio* (CR) sebesar 0,961 yang berarti kurang dari 1.96, maka hipotesis enam yang menyatakan bahwa sikap berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensi untuk terus menggunakan Tablet PC ditolak.

### **B. Implikasi**

Meskipun skor signifikan dan *standardized total effects* yang rendah, penelitian ini menunjukkan bahwa sikap adalah efek terkuat yang mempengaruhi intensi mahasiswa untuk terus menggunakan Tablet PC

diikuti oleh kesenangan. Untuk praktisi, ini menunjukkan bahwa sikap merupakan kunci penting untuk meningkatkan intensi mahasiswa untuk menggunakan Tablet PC. Oleh karena itu, kesenangan seorang mahasiswa akan mempengaruhi sikap mahasiswa terhadap intensi untuk terus menggunakan Tablet PC.

### ***C. Saran***

Berdasarkan implikasi yang telah dikemukakan, maka beberapa saran dari hasil penelitian ini diantaranya:

1. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan untuk menggunakan objek penelitian yang berbeda namun variabel yang sama.
2. Untuk mahasiswa di Jakarta sebaiknya segera mulai berbenah dan mulai mengenal teknologi agar bisa mewujudkan studi era modern dengan sistem belajar mengajar menggunakan teknologi yang sudah ada sesuai dengan zaman modern seperti sekarang ini.
3. Penelitian selanjutnya dapat mengambil responden yang lebih spesifik seperti mahasiswa yang sudah memiliki atau sudah menggunakan Tablet PC.