

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	vi
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kebaruan Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
A. Latar Belakang Teori .....	12
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	49
B. Pendekatan Penelitian.....	49
C. Populasi dan Sampel.....	50

D. Penyusunan Instrumen.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Teknik Analisis Data .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
A. Deskripsi Data.....	74
B. Pembahasan.....	109
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>121</b>
A. Kesimpulan .....	121
B. Implikasi .....	121
C. Keterbatasan Penelitian .....	124
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>130</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>185</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Model Kerangka Penelitian .....	43
Gambar IV. 1 Grafik Histogram Kemauan Membayar Pajak (Y).....	81
Gambar IV. 2 Grafik Histogram Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (X1)....	84
Gambar IV. 3 Grafik Histogram Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan (X2) .....	87
Gambar IV. 4 Grafik Histogram Sanksi Pajak (X3).....	90
Gambar IV. 5 Grafik Histogram Kualitas Pelayanan Fiskus (X4).....	94
Gambar IV. 6 Grafik Histogram Normalitas Data.....	96
Gambar IV. 7 Grafik Histogram Normalitas Data.....	97
Gambar IV. 8 Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas.....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Penerimaan Pajak sejak tahun 2016 s.d 2020.....	2
Tabel II. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel III. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	57
Tabel III. 2 Skala Pengukuran.....	62
Tabel III. 3 Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak (Y).....	63
Tabel III. 4 Hasil Uji Validitas Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (X <sub>1</sub> ).....	64
Tabel III. 5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	65
Tabel III. 6 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X <sub>3</sub> ).....	65
Tabel III. 7 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus (X <sub>4</sub> ) .....	66
Tabel III. 8 Hasil Uji Reliabilitas Data .....	67
Tabel IV. 1 Rincian Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	75
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	76
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	77
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	77
Tabel IV. 6 Statistik Deskriptif .....	78
Tabel IV. 7 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kemauan Membayar Pajak Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) .....	79
Tabel IV. 8 Rata-Rata Hitung Indikator Variabel Kemauan Membayar Pajak.....	81

Tabel IV. 9 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Efektivitas Sistem	
Perpajakan ( $X_1$ ) .....	82
Tabel IV. 10 Rata-Rata Hitung Indikator Variabel Persepsi Efektivitas Sistem	
Perpajakan ( $X_1$ ) .....	84
Tabel IV. 11 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan dan Pemahaman	
Peraturan Perpajakan ( $X_2$ ) .....	86
Tabel IV. 12 Rata-Rata Hitung Indikator Variabel Pengetahuan dan Pemahaman	
Peraturan Perpajakan ( $X_2$ ) .....	88
Tabel IV. 13 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Sanksi Pajak ( $X_3$ ) .....	89
Tabel IV. 14 Rata-Rata Hitung Indikator Variabel Sanksi Pajak ( $X_3$ ) .....	91
Tabel IV. 15 Tabel Distribusi Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus ( $X_4$ ).....	92
Tabel IV. 16 Rata-Rata Hitung Indikator Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus ...	94
Tabel IV. 17 Hasil Uji Normalitas.....	96
Tabel IV. 18 Hasil Uji Multikolinearitas .....	98
Tabel IV. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	100
Tabel IV. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	101
Tabel IV. 21 Hasil Uji Statistik F.....	104
Tabel IV. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	105
Tabel IV. 23 Hasil Uji Statistik t .....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Online Sebelum Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	131
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas.....	145
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas .....	150
Lampiran 4 Kuesioner Online Penelitian Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas	155
Lampiran 5 Rekapitulasi Nilai Kuesioner Penelitian .....	169
Lampiran 6 Hasil Penelitian dengan SPSS 21.....	179
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	182