

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Keterbaruan Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Latar Belakang Teori .....	9
1. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Teory</i> ) .....	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak .....	10
3. Sistem <i>E-Filling</i> .....	13
4. Sistem <i>E-Billing</i> .....	15
5. Kepuasan Wajib Pajak .....	18

B.	Kerangka Teori dan Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B.	Pendekatan Penelitian .....	41
C.	Populasi dan Sampel.....	42
D.	Penyusunan Instrumen .....	43
1.	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	44
2.	Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	45
3.	Variabel Antara ( <i>Intervening Variable</i> ).....	46
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	48
F.	Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>58</b>
A.	Deskripsi Data.....	58
1.	Uji Kualitas Data .....	58
2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	62
3.	Uji Asumsi Klasik.....	75
4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	81
5.	Uji Hipotesis .....	84
6.	Analisis Jalur.....	91
6.	Uji Sobel .....	93
B.	Pembahasan.....	95
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>		<b>104</b>
A.	Kesimpulan .....	104
B.	Implikasi .....	105
C.	Keterbatasan Penelitian.....	106
D.	Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya .....	107

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>134</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
II.1	Kerangka Pemikiran .....	40
IV.1	Grafik Histogram Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
IV.2	Grafik Histogram <i>E-Filling</i> .....	70
IV.3	Grafik Histogram <i>E-Billing</i> .....	72
IV.4	Grafik Histogram Kepuasan Wajib Pajak .....	74
IV.5	Diagram Jalur .....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
II.1	Ringkasan Hasil Penelitian Yang Relevan .....	20
III.1	Kisi-Kisi Kuesioner .....	47
IV.1	Hasil Uji Validitas .....	59
IV.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	62
IV.3	Rincian Penyebaran dan Presentase Kuesioner .....	63
IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
IV.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
IV.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Spesifikasi Pekerjaan .....	65
IV.8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	66
IV.9	Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
IV.10	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
IV.11	Statistik Deskriptif <i>E-Filling</i> .....	69
IV.12	Distribusi Frekuensi <i>E-Filling</i> .....	70
IV.13	Statistik Deskriptif <i>E-Billing</i> .....	71
IV.14	Distribusi Frekuensi <i>E-Billing</i> .....	72
IV.15	Statistik Deskriptif Kepuasan Wajib Pajak .....	73

IV.16	Distribusi Frekuensi Kepuasan Wajib Pajak .....	74
IV.17	Uji Normalitas Persamaan Satu .....	75
IV.18	Uji Multikolinieritas Persamaan Satu .....	76
IV.19	Uji <i>Glesjer</i> Persamaan Satu .....	77
IV.20	Uji Normalitas Persamaan Dua .....	79
IV.21	Uji Multikolinieritas Persamaan Dua .....	80
IV.22	Uji <i>Glesjer</i> Persamaan Dua.....	81
IV.23	Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
IV.24	Hasil Uji Statistik t .....	85
IV.25	Hasil Statistik F Persamaan Satu .....	88
IV.26	Hasil Statistik F Persamaan Dua .....	89
IV.27	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Persamaan Satu .....	90
IV.28	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Persamaan Dua .....	90
IV.29	Hasil Perhitungan Analisis Jalur.....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Penelitian.....	112
2	Surat Balasan Penelitian .....	113
3	Kuesioner.....	114
4	Data Penelitian Uji Validitas .....	120
5	Hasil Data Uji Validitas.....	124
6	Hasil Data Uji Reliabilitas.....	128
7	Data Penelitian.....	129
8	Identitas Responden.....	133