

Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT3

Aditia Mufti Pratama

8215162672



Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

Effect of Interpersonal Communication and Work Environment on Job Satisfaction of PT3 Employees

Aditia Mufti Pratama

8215162672



Thesis is Written as One of the Requirements for Getting a Bachelor Degree of Management

BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

Aditia Mufti Pratama, 2020: Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT3, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi S1 Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Deskripsi dari Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja pada pegawai PT3, (2) Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja pegawai PT3, (3) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai PT3. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 108 pegawai PT3. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Penelitian ini telah memenuhi uji asumsi klasik secara keseluruhan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Komunikasi Interpersonal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai PT3, (2) Lingkungan Kerja tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai PT3, (3) Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Nilai koefisien determinasi pada penelitian ini adalah sebesar 39,4%. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja dapat menjelaskan kepuasan kerja pegawai sebesar 39,4%

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, Analisis Regresi Linear Berganda

ABSTRACT

Aditia Mufti Pratama, 2020: Effect of Interpersonal Communication and Work Environment on Job Satisfaction of PT3 Employees, Thesis, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this study was to determine: (1) Description of Interpersonal Communication, Work Environment, and Job Satisfaction of PT3 employees, (2) The effect of interpersonal communication on PT3 employee job satisfaction, (3) The effect of work environment on job satisfaction of PT3 employees. This study took a sample of 108 PT3 employees. This study uses multiple linear regression analysis. This study has fulfilled the overall classical assumption test. The results of this study indicate that: (1) Interpersonal communication has a positive and significant effect on job satisfaction of PT3 employees, (2) the work environment does not have a positive and significant effect on job satisfaction of PT3 employees, (3) Interpersonal communication and work environment together have a positive and significant influence on job satisfaction. The coefficient of determination in this study was 39.4%. This shows that interpersonal communication and the work environment can explain employee job satisfaction by 39.4%




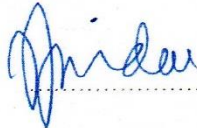

Keywords: Job Satisfaction, Interpersonal Communication, Work Environment, Multiple Linear Regression Analysis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Ari Saptono, M.Pd.
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 196206231990032001 (Ketua)		28 Agustus 2020
2	<u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP. 198507262014042001 (Sekretaris)		28 Agustus 2020
3	<u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si</u> NIP. 196105061986032001 (Penguji Ahli)		28 Agustus 2020
4	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 197811272006041001 (Pembimbing I)		28 Agustus 2020
5	<u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001 (Pembimbing II)		28 Agustus 2020

Nama : Aditia Mufti Pratama
No. Registrasi : 8215162672
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 28 Agustus 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 26 Agustus 2020
Yang membuat pernyataan



Aditia Mufti Pratama
No. Reg. 8215162672

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT3”.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, terutama Orang Tua penulis. Selain itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M selaku Dosen Pembimbing I.
2. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing II.
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Progam Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Dra. Sholikhah, M.M selaku Ketua Sidang.
6. Hania Aminah, S.Pd., M.M. selaku Sekertaris.
7. Dr. Dewi Susita, S.E, M.Si selaku Penguji Ahli.
8. Bapak Ian selaku Staff Kepegawaian yang telah mengizinkan dan membantu peneliti melakukan penelitian. Serta seluruh pegawai yang telah membantu mengisi kuesioner untuk skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat praktikan sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran praktikan dalam melaksanakan kegiatan Skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam Skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Juli 2020

Penulis