

Daftar Isi

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kebaruan Penelitian.....	7
2.1 Latar Belakang Teori.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Komunikasi Interpersonal.....	15
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	22
2.2 Kerangka Teoritik.....	27
2.3 Hipotesis.....	39
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	40

3.2	Pendekatan Penelitian.....	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1	Populasi.....	41
3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Penyusunan Instrumen.....	41
3.3.1	Variabel Bebas.....	41
3.3.2	Variabel Terikat.....	42
3.3.3	Skala Pengukuran.....	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1	Data Primer.....	47
3.5.2	Data Sekunder.....	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1	Uji Instrumen.....	49
3.6.2	Analisis Deskriptif.....	51
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	53
4.1	Deskripsi Unit Analisis.....	56
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	59

4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2	Deskripsi Data Variabel.....	61
4.2.1	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Y).....	61
4.2.2	Analisis Deskriptif Komunikasi Interpersonal (X_1).....	65
4.2.3	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X_2).....	68
4.3	Uji Instrumen dan Uji Hipotesis.....	73
4.3.1	Hasil Pengujian Instrumen.....	73
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
4.3.3	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	81
4.4	Interpretasi Hasil Penelitian.....	85
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Implikasi dan Saran.....	89
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	91
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	92
	Daftar Pustaka.....	93
	LAMPIRAN.....	98

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	39
Gambar 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Gambar 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan Status Pernikahan.....	59
Gambar 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja.....	60

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data ketidakhadiran pegawai.....	2
Tabel 1. 2 Data hasil pra riset pegawai di PT3.....	4
Tabel 2.1 Matriks penelitian terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional variabel.....	43
Tabel 3.2 Skala Likert Sekaran.....	47
Tabel 3.3 Bobot skor kriteria variabel.....	51
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Komunikasi Interpersonal.....	65
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4. 4 Hasil uji validitas.....	73
Tabel 4. 5 Hasil uji reliabilitas.....	75
Tabel 4. 6 Hasil uji normalitas.....	76
Tabel 4. 7 Hasil uji linearitas kepuasan kerja dengan komunikasi interpersonal.....	77
Tabel 4. 8 Hasil uji linearitas kepuasan kerja dengan lingkungan kerja.....	78
Tabel 4. 9 Hasil uji multikolinearitas.....	79
Tabel 4. 10 Hasil uji heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4. 11 Hasil uji t.....	81
Tabel 4. 12 Hasil uji regresi linear berganda.....	82
Tabel 4. 13 Hasil uji F.....	84
Tabel 4. 14 Hasil uji koefisien determinasi.....	85

Daftar Lampiran

Kuesioner.....	99
Hasil Analisis Deskriptif.....	106
Tabulasi Kuesioner.....	112
Hasil Uji Validitas.....	120
Hasil Uji Reliabilitas.....	121
Hasil Uji Normalitas.....	122
Hasil Uji Linearitas.....	122
Hasil Uji Multikolinearitas.....	123
Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	123
Hasil Uji t.....	124
Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	124
Hasil F.....	125
Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	125
Daftar Riwayat Hidup.....	126