

**ANALISIS PENYEBAB MENURUNNYA KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA MITSUBISHI MIRAGE (STUDI
KASUS DI BEKASI)**

**DIMAS ISRA MANUDA
8215155345**



**Skripsi Ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***ANALYSIS OF DECLINING PURCHASING DECISION ON
MITSUBISHI MIRAGE (CASE STUDY ON BEKASI)***

**DIMAS ISRA MANUDA
8215155345**



***Thesis is Written as One of The Requirements for Getting Bachelor
Degree of Management on Faculty of Economics Universitas Negeri
Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020***

ABSTRAK

Dimas Isra Manuda, Analisis Penyebab Menurunnya Keputusan Pembelian pada Mitsubishi Mirage di Bekasi. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Tim Pembimbing: Agung Kresnamurti Rivai P. ST, MM & Ika Febrilia, SE, MM

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui pengaruh persepsi kualitas terhadap minat beli, 2) Untuk mengetahui pengaruh kesadaran merek terhadap minat beli, 3) Untuk mengetahui pengaruh minat beli terhadap keputusan pembelian, 4) Untuk mengetahui pengaruh persepsi kualitas terhadap keputusan pembelian, 5) Untuk mengetahui pengaruh kesadaran merek terhadap keputusan pembelian. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen berupa kuesioner. Objek penelitian ini adalah 200 responden yang pernah mencoba mobil Mitsubishi Mirage. Analisis data menggunakan SPSS versi 22 dan SEM (*structural equation model*) dari software AMOS versi 22 untuk mengolah dan menganalisa data hasil penelitian. Hasil dari uji hipotesis menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima.

Kata Kunci: persepsi kualitas, kesadaran merek, minat beli, keputusan pembelian

ABSTRACT

Dimas Isra Manuda, Analysis of Declining Purchasing Decisions on Mitsubishi Mirage in Bekasi. Thesis, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of

Economics, Jakarta State University, Advisory Team: Agung Kresnamurti Rivai P. ST, MM & Ika Febrilia, SE, MM.

The purpose of this study are: 1) To determine the effect of perceived quality on buying interest, 2) To determine the effect of brand awareness on buying interest, 3) To determine the effect of purchase intention on purchasing decisions, 4) To find out the effect of perceived quality on purchasing decisions, 5) To determine the effect of brand awareness on purchasing decisions. The data collection method uses a survey method with an instrument in the form of a questionnaire. The objects of this study were 200 respondents who had tried a Mitsubishi Mirage. Data analysis uses SPSS version 22 and SEM (structural equation model) from AMOS version 22 software to process and analyze research data. The results of the hypothesis test showed that all hypotheses were accepted.

Keywords: *perceived quality, brand awareness, purchase intention, purchase decisions*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.

NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Suherman, M.Si</u> NIP : 197311162006041001	Ketua		24-8-2020
2. <u>Shandy Aditya, BIB, MPBS</u> NIP : 198404082019031003	Sekretaris		15-8-2020
3. <u>Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M</u> NIP: 197206272006041001	Penguji Ahli		27-8-2020
4. <u>Agung Kresnamurti Rivai P. ST, MM</u> NIP: 197404162006041001	Pembimbing I		23-8-2020
5. <u>Ika Febrilia, SE, MM</u> NIP:198702092015042001	Pembimbing II		20-8-2020

Nama : Dimas Isra Manuda

No. Registrasi : 8215155345

Tanggal luus : 07-8-2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Agustus 2020

Yat

METERAI
TEMPEL
KEMENTERIAN
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA
6000
Dimas Isra Manuda
No.Reg: 8215155345

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dimas Isra Manuda
NIM : 8215155345
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : dimasmauda@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penyebab Menurunnya Keputusan Pembelian Pada Mitsubishi Mirage

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Dimas Isra Manuda)
nama dan tanda tangan

MOTTO

Segala sesuatu tidak ada yang tidak mungkin terjadi

Selagi tetap berusaha dan berdoa

Maka hal yang mungkin

Tidak terjadi

Maka

Akan terjadi.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah kupanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmatnya peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala kekurangan. Segala syukur ku ucapkan kepada-Mu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi dukungan dan semangat serta do'a di saat aku sedang berada di titik terlemah dan tersulitkan, mereka yang memberikan motivasi untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini. Karena-Mu mereka ada, dan karena-Mu skripsi ini terselesaikan. Hanya pada-Mu tempat ku mengadu, dan berkeluh kesah serta rasa syukur tiada henti ku panjatkan. Sholawat serta salam selalu terlimbahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana kepada orang-orang yang sangat ku sayangi dan ku kasahi.

Kepada Bapak dan Ibu tercinta serta Tersayang yaitu bapak Sudirman dan ibu Usnida terimakasih atas apa yang ku peroleh saat ini ialah hasil dari setetes keringat dan air mata bapak dan ibu yang selalu memberi dukungan baik moral maupun material dan semangat selama ini. Tanpa kehadiran bapak dan ibu tidak mungkin aku sampai titik ini. Skripsi ini kupersembahkan untuk bapak dan ibu tercinta. Aku takkan pernah melupakan semua pengorbanan dan jerih payah kalian

selama ini, serta doa yang selalu kalian panjatkan untukku disetiap saat sehingga aku dapat meraih keberhasilan ini.

Kepada Kakak dan Adik saya yaitu bang Dika dan Salsa yang sudah memberikan semangat serta menghibur disaat menyelesaikan skripsi ini dan juga sebagai salah satu motivasiku untuk cepat menyelesaikan skripsi ini dan menggapai keinginan untuk membahagiakan keluarga.

Kepada Dosen Pembimbing Skripsi saya yaitu bapak Agung Kresnamurti Rivai P. ST, MM dan ibu Ika Febrilia, SE, MM karena sudah begitu banyak membantu saya selama saya menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas bimbingan, nasehat dan mengajarkan serta memberikan semangat untuk terus berusaha hingga sampai saat ini. Saya tidak akan melupakan jasa kalian, karena tanpa kalian saya tidak akan bisa meraih gelar ini.

Kepada Calon Pedamping saya yaitu Aini Lathifa terimakasih atas semangat dan dukungan baik doa maupun material serta selalu hadir saat saya membutuhkan bantuan, selalu sabar menunggu hingga sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kepada sahabat-sabihat saya yaitu Arie Diantoro, Muh Itsar, Rivandy, dan Berliana selama ini selalu siap membantu, menghibur, memberikan semangat dan juga doa serta selalu hadir disaat saya berada dititik terlemah dan merasa pesimis ketika melanjutkan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih peneliti tujukan kepada:

1. Dr. Ari Saptono,SE,M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Agung Kresnamurti Rivai P. ST, MM selaku Dosen Pembimbing I.
4. Ika Febrilia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.
5. Para dosen dan seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak bantuan selama perkuliahan.
6. Secara khusus peneliti juga ingin berterima kasih kepada orang tua peneliti, Papa dan Mama, serta Adik tersayang Salsabila yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Sahabat baik peneliti selama menyelesaikan skripsi, Arie Diantoro,

Itsar Susilo, dan kekasih saya Aini Latifah.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun

Jakarta, Agustus 2020

Peneliti