

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	11
A. Definisi Kinerja Karyawan	11
B. Dimensi Kinerja	13
C. Kepemimpinan.....	18
D. Dimensi gaya kepemimpinan.....	19
E. Lingkungan Kerja	23
F. Dimensi lingkungan kerja.....	26
G. Hasil Penelitian yang Relevan	32
H. Kerangka Teoretik	41
I. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
1. Profil PT Bank Rakyat Indonesia unit “X”.....	44
2. Waktu Penelitian.....	44
B. Metode Penelitian	45
C. Sumber Data dan Populasi.....	45
1. Sumber Data	45
2. Populasi dan Sampel.....	46
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	47
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
E. Skala Pengukuran	49
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	50
1. Data Primer	50

2. Data Sekunder	51
G. Teknik Analisis Data	51
1. Metode Analisis Data	51
a) Statistik Deskriptif	51
2. Uji Kualitas Data	52
a) Uji Validitas	52
b) Uji Reliabilitas	52
3. Analisis Deskriptif	53
4. Uji Asumsi Klasik	54
a) Uji Normalitas	55
b) Uji Linearitas	55
c) Uji Multikolinieritas	55
d) Uji Heteroskedastisitas	56
5. Pengujian Hipotesis	57
a) Koefisien Determinasi (R^2)	58
b) Uji T	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Deskripsi Unit Analisis	60
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia	61
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan:	62
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	64
B. Hasil Metode Analisis	64
1. Hasil Pengujian Instrumen	64
a) Uji Validitas	65
b) Uji Reliabilitas	66
2. Analisis Deskriptif Data	67
a) Analisis Kinerja Karyawan	68
b) Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	69
c) Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	73
3. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	76
a) Uji Normalitas	76
b) Uji Linearitas	77

c) Uji Multikolinearitas.....	80
d) Uji Heteroskedastisitas	81
4. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	82
a) Uji t.....	82
b) Uji Regresi Linear Berganda	84
c) Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	86
C. Interpretasi Hasil Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
1. Saran untuk penelitian selanjutnya:	94
2. Saran Untuk PT Bank Rakyat Indonesia Unit X:	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target PT Bank Rakyat Indonesia Unit X tahun 2019	4
Tabel I.2 Hasil Pra Penelitian pada karyawan PT Bank Rakyat Indonesia unit “X”	5
Tabel II.1 Matriks Penelitian Terdahulu	39
Tabel III.1 Jumlah staff pada unit “X”	46
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel	47
Tabel III.3 Kriteria Interpretasi Skor	54
Tabel III.4 Kriteria Penilaian Akhir Kinerja	54
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia	61
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	64
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas	65
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel IV.8 Nilai Akhir Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X 2019	68
Tabel IV. 9 Kriteria Penilaian Akhir Kinerja	69
Tabel IV.10 Hasil Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	70
Tabel IV.11 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	73
Tabel IV.12 Hasil Uji Normalitas	77

Tabel IV.13 Hasil Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja	
Karyawan	78
Tabel IV.14 Hasil Uji Linearitas Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	
Karyawan	79
Tabel IV. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel IV.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel IV. 17 Hasil Uji t.....	83
Tabel IV.18 Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel IV.19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data <i>Performance Appraisal</i> PT Bank Rakyat Indonesia Unit “X”3	
Gambar II.1 Kerangka Teoritik.....42	