

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kebaruan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Latar Belakang Teori.....	12
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	16
2.1.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.5 Pelatihan.....	22
2.1.6 Faktor – faktor yang mempengaruhi Pelatihan.....	24
2.1.7 Metode Pelatihan	24
2.1.8 Dimensi Pelatihan.....	27
2.1.9 Disiplin Kerja.....	29
2.2.1 Faktor – faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	31
2.2.2 Bentuk Disiplin Kerja	32

2.2.3 Dimensi Disiplin Kerja	33
2.2 Kerangka Teori & Hipotesis.....	36
2.2.1 Kerangka Teori	36
2.2.2 Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	38
2.2.3 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Waktu dan Tempat penelitian.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Penyusunan Instrumen	46
3.4.1 Operasional Variabel Penelitian	46
3.4.2 Skala Pengukuran	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Data Primer.....	49
3.5.2 Data Sekunder	51
3.6. Teknik Analisis Data	51
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian	53
3.6.3 Uji Analisis Regresi	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Data	61
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian atau Divisi dalam Bekerja	61
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Klamen.....	63
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.2 Analisis Deskripsi Data	67
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja	67
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan	71

4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....	75
4.3 Hasil Pengujian Instrumen	80
4.3.1 Uji Validitas	80
4.3.2 Uji Reabilitas.....	82
4.3.3 Hasil Uji Normalitas	83
4.3.4 Uji Multikolinearitas	84
4.3.5 Uji Heterosedastisitas.....	85
4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	86
4.4.1 Uji Signifikansi Individual (t).....	87
4.4.2 Uji Kesesuaian Model Regresi (Uji F)	88
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	89
4.5 Pembahasan dan Interpretasi Hasil.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	107
RIWAYAT HIDUP	132

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Jumlah Penilaian Kinerja Tahun 2018-2019	3
III.1	Tabel Oprasional Variabel	46
III.2	Bobot Skor Kuesioner	49
III.3	Interval Katagori Jawaban	53
IV.1	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja	68
IV.2	Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan	72
IV.3	Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	75
IV.4	Hasil Uji Validitas	81
IV.5	Hasil Uji Reabilitas	82
IV.6	Hasil Uji Normalitas	83
IV.7	Hasil Uji Multikolinearitas	84
IV.8	Hasil Uji Heterosedastisitas	85
IV.9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
IV.10	Hasil Uji Signifikansi Individual (Uji t)	87
IV.11	Hasil Uji Kesesuaian Model Regresi (Uji F)	88
IV.12	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
II.1	Model Penelitian	41
IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	62
IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
I	Kuesioner Penelitian Skripsi	107
II	Data Hasil Responden	111
III	Hasil Olah Data	114
IV	Hasil Uji Validitas X1	116
V	Hasil Uji Validitas X2	118
VI	Hasil Uji Validitas Y	122
VII	Hasil Uji Reabilitas X1, X2, Y	124
VIII	Hasil Uji Normalitas	125
IX	Hasil Uji Multikolinearitas	127
X	Hasil Uji Heterosedastisitas	128
XI	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	129
XII	Hasil Uji signifikansi Individual (Uji t)	130
XIII	Hasil Uji Kesesuaian Model Regresi (Uji f)	131