

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN PEMBERDAYAAN  
TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI BIRO SDM KEMENTERIAN  
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA**

**GERZA VIERI IKHSAN**

**8215161084**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
**Sarjana Manajemen** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

**EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND EMPOWERMENT ON  
PERFORMANCE EMPLOYEES HR BUREAU OF THE MINISTRY OF  
EDUCATION AND CULTURE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

**GERZA VIERI IKHSAN**

**8215161084**



*This paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor  
Degree of Management at The Faculty of Economics, State University of  
Jakarta*

**STUDY OF PROGRAM S1 MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020**

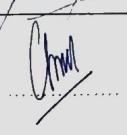
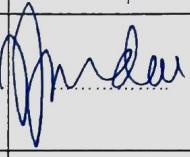
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Suherman, M.Si NIP. 197311162006041001 (Ketua)		.....
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, M.M NIP. 199110182019031014 (Sekretaris)		.....
3	Dra. Sholikhah, M.M NIP. 196206231990032001 (Penguji Ahli)		.....
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		.....
5	Hania Aminah, S.Pd., M.M NIP. 198507262014042001 (Pembimbing 2)		.....

Nama : Gerza Vieri Ikhsan

No. Registrasi : 8215161084

Program Studi : S1 Manajemen

Tanggal Lulus : 7 Agustus 2020

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Agustus 2020

Yang membuat menyataan



Gerza Vici Ikhsan

No.Reg 8215161084

## **ABSTRAK**

Gerza Vieri Ikhsan, 2020;: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pada Pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Deskripsi manajemen pengetahuan, pemberdayaan dan kinerja pada pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, (2) Pengaruh manajemen pengetahuan terhadap kinerja pada pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, (3) Pengaruh pemberdayaan terhadap kinerja pada pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, (4) Manajemen pengetahuan dan pemberdayaan memiliki prediktabilitas yang signifikan terhadap kinerja pada pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 128 pegawai pada Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 25. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil uji t pada variabel manajemen pengetahuan adalah 12.396 dengan nilai signifikan sebesar 0.000. Ini menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja. Hasil uji t pada variabel pemberdayaan adalah 8.539 dengan nilai signifikan sebesar 0.001. Ini menunjukkan bahwa pemberdayaan berpengaruh terhadap kinerja. Nilai koefisien determinasi pada penelitian ini adalah sebesar 73,1%. Hal ini menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan dan pemberdayaan dapat memprediksi kelayakan model terhadap kinerja pada pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia sebesar 73,1%.

Kata kunci: manajemen pengetahuan, pemberdayaan, kinerja.

## **ABSTRACT**

Gerza Vieri Ikhsan, 2020; Effect Of Knowledge Management And Empowerment On Performance Employees HR Bureau Of The Ministry Of Education And Culture Of The Republic Of Indonesia. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resources, Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University

The purpose of this study is to determine: (1) Description of knowledge management, empowerment and performance of employees of the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia, (2) The influence of knowledge management on performance of employees of the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia, (3) ) The effect of empowerment on the performance of employees of the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia, (4) Knowledge management and empowerment have significant predictability on the performance of employees of the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia. This study took a sample of 128 employees at the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia. The data collection technique used a survey method, namely by distributing questionnaires which were then processed by the SPSS 25 program. This research used descriptive and explanatory analysis. The t test result on the knowledge management variable was 12,396 with a significant value of 0.000. This shows that knowledge management has an effect on performance. The t test result on the empowerment variable was 8,539 with a significant value of 0.001. This shows that empowerment has an effect on performance. The coefficient of determination in this study was 73.1%. This shows that knowledge management and empowerment can predict the feasibility of the model on the performance of employees of the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia by 73.1%.

Keywords: knowledge management, empowerment, performance.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pada Pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia”** Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khusunya kepada:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
2. Hania Aminah, S.Pd, M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
3. Dr. Suherman, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku Pembimbing Akademik
6. Seluruh dosen program studi Manajemen dan Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Seluruh pegawai Biro SDM Kemendikbud yang telah memberikan waktu, bimbingan dan dukungan serta yang telah mengisi kuesioner, menjawab

pertanyaan saat wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.

8. Yang tercinta Keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, doa, perhatian yang luar biasa, dukungan moril, dukungan materi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kepada pihak Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan beasiswa KJMU sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan tanpa hambatan ekonomi.
8. Seluruh teman-teman Manajemen A 2016, yang saling mendukung satu sama lain. Teman serta adik yang sudah seperti keluarga, yaitu dalam HIMA Manajemen, BSO KSEI FE UNJ, LPM EconoChannel FE UNJ, dan Pandawa FE UNJ yang selalu memberikan dukungan terbaiknya. Dan seluruh teman-teman S1 Manajemen 2016 yang menjadi teman seperjuangan.
9. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membala kebaikannya *Aamiin.*

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Jakarta, 31 Juli 2020

Gerza Vieri Ikhsan