

**PENGARUH EFIKASI DIRI, PERSEPSI KENYAMANAN,
EKSPEKTASI KINERJA DAN NORMA SUBJEKTIF
TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN TABLET PADA
KARYAWAN DI JAKARTA SELATAN**

**FIRYAL SYADZA
81351233356**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

***THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY, PERCEIVED
ENJOYMENT, PERFORMACE EXPECTANCY, AND
SUBJECTIVE NORM TOWARD BEHAVIORAL INTENTION TO
USE TABLET AMONG THE EMPLOYEES IN SOUTH JAKARTA***

FIRYAL SYADZA

8135123356



*Building
Future
Leaders*

*Thesis is Organized As One of The Requirements For Obtaining Bachelor of
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016***

***THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY, PERCEIVED
ENJOYMENT, PERFORMACE EXPECTANCY, AND
SUBJECTIVE NORM TOWARD BEHAVIORAL INTENTION TO
USE TABLET AMONG THE EMPLOYEES IN SOUTH JAKARTA***

FIRYAL SYADZA

8135123356



*Building
Future
Leaders*

*Thesis is Organized As One of The Requirements For Obtaining Bachelor of
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016***

ABSTRAK

FIRYAL SYADZA, Pengaruh Efikasi Diri, Persepsi Kenyamanan, Ekspektasi Kinerja dan Norma Subjektif Terhadap Niat Menggunakan Tablet Pada Karyawan di Jakarta Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi niat menggunakan tablet pada karyawan di Jakarta Selatan. Empat faktor yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah efikasi diri, persepsi kenyamanan, ekspektasi kinerja dan norma subjektif. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode *survey* dengan teknik kuesioner, data terkumpul sebanyak 200 karyawan dari berbagai perusahaan di Jakarta Selatan. Data dianalisis menggunakan *exploratory* menggunakan SPSS v23 dan *confirmatory factor analysis* menggunakan AMOS v22. H_1 memiliki nilai *critical ratio* $2.331 > 1.96$, dan nilai $P\ 0.020 \leq 0.05$, ini berarti H_1 diterima. H_2 ditolak dengan skor *critical ratio* $-0.886 < 1.96$, dan nilai $P\ 0.375 \geq 0.05$. Selanjutnya, H_3 memiliki nilai *critical ratio* $3.205 > 1.96$ dan nilai $P\ 0.001 \leq 0.05$, yang berarti H_3 diterima. Dan H_4 memiliki nilai *critical ratio* $-0.413 < 1.96$, dan nilai $P\ 0.679 \geq 0.05$, yang berarti H_4 ditolak.

Kata kunci : Efikasi Diri, Persepsi Kenyamanan, Ekspektasi Kinerja, Norma Subjektif, Niat Menggunakan, Tablet

ABSTRACT

FIRYAL SYADZA, *The Influence of Self Efficacy, Perceived Enjoyment, Performance Expectancy, and Subjective Norm Toward Behavioral Intention To Use Tablet Among The Employees In South Jakarta .*

This study is aimed to investigate what factors to predict employees' intention to use of tablet. Four predictor variables are employed here: self-efficacy, perceived enjoyment, performance expectancy and subjective norm. A survey has been conducted too attracting 200 participants from various companies in South Jakarta. Data are analysed using exploratory factors analysis uses SPSS v23 and confirmatory factor analysis uses AMOS v22. Finding of this study are H_1 has critical ratio score of 2.331 and score $P 0.020 \leq 0.05$, that's mean H_1 is accepted. H_2 was unaccepted with critical ratio score -0.886 and score $P 0.375 \geq 0.05$. Then, H_3 has 3.205 and score $P 0.001 \leq 0.05$, that's mean H_3 accepted. And H_4 has critical ratio score -0.413, and score $P 0.679 \geq 0.05$, so H_4 is unaccepted.

Keywords: *Self-efficacy, Perceived Enjoyment, Performance Expectancy, Subjective Norm, Behavioral Intention, Tablet*

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana E.S. M. Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Ketua Penguji		<u>20-JULI-2016</u>
2. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 195310021985032001	Penguji Ahli		<u>20-JULI-2016</u>
3. <u>Dra. Rochyati, M.Pd</u> NIP. 195404031985032002	Sekretaris		<u>20-JULI-2016</u>
4. <u>Usep Suhud, Ph.D</u> NIP. 197002122008121001	Pembimbing I		<u>20-JULI-2016</u>
5. <u>Dra. Dientje Griandini, M.Pd</u> NIP. 195507221982102001	Pembimbing II		<u>20-JULI-2016</u>

Tanggal Lulus: 20-JULI-2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2016

Yang membuat pernyataan



Firyal Syadza

No. Reg. 8135123356

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Rahasia Allah Hanya Akan Ditemukan Oleh Orang-orang Yang
Berfikir”**

“Aku Tahu Apa Yang Aku Mau”

**Setiap waktu, setidaknya aku mengetahui kemana kaki ini harus
melangkah.**

**Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua yang saya
sayangi dan hormati. Kakak dan adik serta semua orang-orang yang
telah mendukung dan mendoakan saya selama ini.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri, Persepsi Kenyamanan, Ekspektasi Kinerja dan Norma Subjektif Terhadap Niat Menggunakan Tablet Pada Karyawan Di Jakarta Selatan”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Usep Suhud, Ph.D selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, arahan, dukungan, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
2. Dra. Dientje Griandini, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang banyak memberikan bimbingan, saran, dukungan, semangat, waktu dan tenaga dalam membimbing serta memberikan ilmu pengetahuan yang dimiliki kepada peneliti.
3. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga.
4. Dr. Dedi Purwana, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
6. Kedua orang tua Bapak Budi Setiawan dan Ibu Iis Dedeh Yuningsih serta Almh. Ibu Indriyati selaku wanita yang telah melahirkanku. Kakakku Mutiara Islami dan Adikku Jaysyu Muhammad, terimakasih banyak untuk semua dukungan dan doa tulus kalian.
7. Terima kasih untuk sahabat terbaik selama kuliah (Maya Puspitasari dan Mela Meliyanti).
8. Terima kasih untuk semua teman satu bimbingan (Maya, Didi, Uun, Andia, Ridwan, Alan, Jejen, Abdi, Aseng, Dedi, dan Anwar).
9. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga Reguler 2012.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Juni 2016

Firyal Syadza