

## BAB V

### KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi niat menggunakan tablet pada karyawan meliputi faktor efikasi diri, persepsi kenyamanan, ekspektasi kinerja dan norma subjektif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 200 responden. kuesioner disebarakan ke karyawan di Jakarta Selatan. Untuk pengolahan data peneliti menggunakan SPSS untuk *exploratory factor analysis* dan AMOS untuk *confirmatory factor analysis*. Setelah peneliti melakukan analisis mengenai pengaruh efikasi diri, persepsi kenyamanan, ekspektasi kinerja dan norma subjektif terhadap niat karyawan untuk menggunakan tablet, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan variabel efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat menggunakan. Memiliki nilai C.R (*Critical Ratio*) sebesar  $2.331 > 1.96$ . Dan signifikan dikarenakan memiliki nilai P sebesar  $0.020 \leq 0.05$ . Sehingga hipotesis pertama diterima.
2. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan variabel persepsi kenyamanan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap niat menggunakan. Memiliki C.R (*Critical Ratio*) bernilai negatif yaitu

sebesar  $-0.886 < 1.96$ . Dan tidak signifikan dikarenakan memiliki nilai P sebesar  $0.375 \geq 0.05$ . Sehingga hipotesis kedua ditolak.

3. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan variabel ekspektasi kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat menggunakan. Memiliki nilai C.R (*Critical Ratio*) sebesar  $3.205 > 1.96$ . Dan signifikan dikarenakan memiliki nilai P sebesar  $0.001 \leq 0.05$ . Sehingga hipotesis ketiga diterima.
4. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan variabel norma subjektif berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap niat menggunakan. Memiliki C.R (*Critical Ratio*) bernilai negatif yaitu sebesar  $-0.413 < 1.96$ . Dan tidak signifikan dikarenakan memiliki nilai P sebesar  $0.679 \geq 0.05$ . Sehingga hipotesis keempat ditolak.

## **B. Implikasi**

Dalam penelitian ini persepsi kenyamanan dan norma subjektif tidak menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap niat menggunakan tablet. Pada karyawan, harapan untuk mendapat kenyamanan dari penggunaan tablet tidaklah cukup tinggi. Begitu pula dengan norma subjektif, niat mereka untuk menggunakan tablet tidak didasari oleh pengaruh orang-orang disekeliling mereka. Dalam Penelitian ini juga menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja adalah efek terkuat yang mempengaruhi niat untuk menggunakan tablet diikuti oleh efikasi diri. Untuk perusahaan, ini menunjukkan bahwa ekspektrasi kinerja yang ada pada karyawan terhadap

tablet cukup tinggi dan efikasi diri yang dimiliki oleh karyawan untuk mampu menggunakan tablet pun cukup besar. Oleh karena itu, perusahaan dapat mempergunakan tablet sebagai perangkat teknologi untuk membantu kinerja para karyawan.

### **C. Saran**

1. Sebuah perusahaan harus mulai dan mampu mempengaruhi serta mendukung penggunaan tablet para karyawannya dalam bekerja. Karena, tablet merupakan perangkat teknologi yang mudah digunakan serta memiliki ekspektasi kinerja yang besar dari para karyawan untuk mampu membantu dan meningkatkan kinerjanya.
2. Untuk penelitian selanjutnya, penelitian dapat menggunakan objek penelitian yang berbeda namun variabel yang sama yaitu efikasi diri, persepsi kenyamanan, ekspektasi kinerja, norma subjektif dan niat menggunakan. Penelitian selanjutnya juga dapat dilakukan dengan menggunakan variabel lain yang lebih menarik untuk diteliti seperti variabel *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *social influence*, *cost* sebagai acuan dalam pengujian kembali apakah variabel-variabel tersebut dapat mempengaruhi niat menggunakan, juga untuk memperkaya variasi dalam penelitian.