

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah menganalisis data penelitian mengenai “Pengaruh efikasi diri dan motivasi terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Deskripsi efikasi diri, motivasi dan kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta adalah:
 - a. Efikasi diri pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta tergolong rendah dalam mencapai kepuasan kerja pegawai. Dalam penelitian ini, efikasi diri yang rendah ini dilihat dari pegawai yang kurang yakin terhadap potensi diri dalam menyelesaikan tugas - tugas yang dimiliki. Pegawai merasa kurang yakin akan dirinya sendiri untuk mampu mengambil tindakan & mengatasi hambatan dalam kesulitan tugas yang dihadapi. Semangat juang pegawai juga rendah dalam menyelesaikan tugas ketika mengalami hambatan. Pegawai juga kurang menggunakan pengalaman hidup sebagai suatu langkah untuk mencapai keberhasilan.
 - b. Motivasi pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta tergolong rendah untuk tercapainya kepuasan kerja pegawai. Hal ini dilihat dari kurangnya kemampuan setiap pegawai dalam mengembangkan keterampilan dan kemampuan yang dimiliki dari beragam tantangan kerja yang ada. Juga cenderung masih sering terjadi konflik antara pegawai

- c. dengan rekan kerja. Pegawai juga kurang menyenangkan atau menyukai tugas yang di tanggungkan juga merupakan faktor yang menjadikan tingkat motivasi pegawai di Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta rendah.
 - d. Kepuasan kerja pegawai pada Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta tergolong rendah, karena rata-rata penilaian pegawai dari total 127 pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta dengan jawaban tidak setuju berada di angka 57,96% yang artinya berada pada kategori penilaian kepuasan kerja rendah (51% - 75%). Hal ini disebabkan karena pegawai merasa pekerjaan nya tidak memberikan banyak kesempatan untuk mempelajari beragam hal. Pegawai juga merasa tidak semua pegawai memiliki kesempatan untuk promosi. serta rekan kerja yang kurang saling menghargai hak rekan kerja lain nya menjadi faktor dari rendahnya tingkat kepuasan kerja pegawai di Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta rendah
2. Efikasi diri memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta. Dimana pengaruh tersebut bersifat positif dan signifikan, artinya semakin tinggi efikasi diri yang dimiliki oleh para pegawai maka kepuasan kerja pegawai juga akan semakin tinggi.
 3. Motivasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta. Dimana pengaruh tersebut bersifat positif dan signifikan, artinya semakin tinggi motivasi pegawai dalam bekerja maka kepuasan kerja pegawai juga akan semakin tinggi.
 4. Model penelitian efikasi diri dan motivasi dapat memprediksi kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta sebesar 52,7% .

5.2. Saran

Berdasarkan temuan dan analisis serta pembahasan yang telah dilakukan, berikut dikemukakan beberapa saran yang dianggap relevan:

1. Saran-saran untuk Badan Kepegawaian Pusat Jakarta

Berdasarkan uraian tentang kesimpulan di atas, peneliti dapat mengungkapkan beberapa saran antara lain sebagai berikut:

- 1) Instansi dituntut untuk mampu memaksimalkan efikasi diri yang dimiliki oleh pegawai dalam rangka menjalankan pekerjaannya. Hal yang perlu dilakukan adalah dengan membuat pelatihan dan pendidikan pegawai dengan memberi materi dan pemahaman terkait masalah-masalah yang akan dihadapi saat bekerja dan solusi dalam memecahkan setiap masalah kepada seluruh pegawai, sehingga diharapkan dapat meningkatkan efikasi diri dan kinerja pegawai menjadi lebih baik. Instansi perlu memberikan perhatian pada pegawai yang memiliki keyakinan diri yang rendah sehingga pegawai merasa dihargai dalam pekerjaannya. Dengan meningkatkan perhatian dan meyakinkan pegawai dalam menyelesaikan tugas pada setiap pekerjaannya juga dapat menimbulkan strength. atau kekuatan diri dari pegawai dapat meningkat dalam menghadapi tantangan tugas kedinasan, karena banyak pegawai yang belum yakin akan kemampuannya untuk menyelesaikan tantangan tugas kedinasan. Efikasi diri pegawai yang tinggi yang tentunya akan berdampak pada kepuasan kerja yang tinggi dan mampu memberikan yang terbaik dari pegawai bagi instansi

- 2) Diharapkan Instansi mampu memberikan motivasi yang cukup kepada para pegawai nya agar terciptanya semangat dan peningkatan hasil dalam pekerjaan yang dimiliki.
- 3) Instansi diharapkan mampu untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai menjadi lebih baik, maka Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta sebaiknya bersedia memberikan kesempatan promosi jabatan kepada seluruh pegawai yang memiliki prestasi yang tinggi melalui kompetisi yang adil, sehingga nantinya dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai dan pada akhirnya kinerja pegawai juga ikut menjadi lebih baik.

2. Saran-saran untuk penelitian selanjutnya

- 1) Peneliti selanjutnya yang meneliti objek sejenis agar mempelajari lebih dalam mengenai variabel-variabel tersebut dan lebih mengembangkannya.
- 2) Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel independen yang lain di luar variabel efikasi diri dan motivasi agar memperoleh hasil yang lebih bervariasi dan dapat menggambarkan apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja
- 3) Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat menambah jumlah sampel penelitian serta memperluas wilayah sampel penelitian, sehingga nanti hasilnya dapat digeneralisasikan untuk lingkup yang lebih luas.