

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KNOWLEDGE SHARING PADA INDUSTRI JASA KONSTRUKSI**

NANDA YUNITA AYUSANDRA

8215160088



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND TRUST TOWARD
KNOWLEDGE SHARING OF CONSTRUCTION SERVICES INDUSTRY***

NANDA YUNITA AYUSANDRA

8215160088



***This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of
Managements at the Faculty of Economics, State University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

Nanda Yunita Ayusandra, 2020; Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepercayaan Terhadap *Knowledge Sharing* Pada Industri Jasa Konstruksi. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Deskripsi dari *organizational climate*, *trust*, dan *knowledge sharing* pada industri jasa konstruksi, 2) Pengaruh *organizational climate* terhadap *knowledge sharing* pada industri jasa konstruksi, 3) Pengaruh *trust* terhadap *knowledge sharing* pada industri jasa konstruksi, 4) Model penelitian iklim organisasi dan kepercayaan dapat memprediksikan *knowledge sharing* pada industri jasa konstruksi. Penelitian ini dilakukan kepada 100 karyawan yang bekerja pada industri jasa konstruksi. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu dengan menyebarkan kuesioner kemudian diolah menggunakan program SPSS 24. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *ex post facto*. Hasil yang didapat dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara iklim organisasi terhadap *knowledge sharing*, kepercayaan terhadap *knowledge sharing* serta model penelitian dari iklim organisasi dan kepercayaan dapat memprediksikan *knowledge sharing* pada industri jasa konstruksi dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($9,081 > 3,09$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$).

Kata Kunci: Iklim Organisasi, kepercayaan, *knowledge sharing*





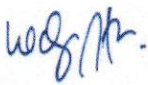

ABSTRACT

Nanda Yunita Ayusandra, 2020. The Influence of Organizational Climate And Trust Toward Knowledge Sharing of Construction Services Industry. Skripsi, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University.

The purpose of this study are: 1) The description of organizational climate, trust, and knowledge sharing at construction services industry, 2) The influence of organizational climate on knowledge sharing at construction services industry, 3) The influence or trust on knowledge sharing at construction services industry, 4) The research model organizational climate and trust in predicting knowledge sharing at the construction services industry. This research was conducted on 100 employees of the construction services industry. The technique used in data collection is the distributing questionnaires and then processed using the SPSS 24 program. This research uses descriptive and ex post facto analysis. The results obtained from the regression show that there is a positive and significant influence between organizational climate on knowledge sharing, trust on knowledge sharing and research models of organizational climate and trust can predict the knowledge sharing of the construction services industry with a value of $F_{count} > F_{table}$ (9,081 >3,09) and significance (0,000 <0.05).

Keyword: Organizational climate, trust, knowledge sharing

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<p>Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi</p>  <p><u>Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd</u> NIP. 197207152001121001</p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<p><u>Dr. Suherman, M.Si.</u> NIP. 197311162006041001 (Ketua)</p>		25 Agustus 2020
2	<p><u>Hania Aminah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 198507262014042001 (Sekertaris)</p>		25 Agustus 2020
3	<p><u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.</u> NIP: 197811272006041001 (Penguji Ahli)</p>		25 Agustus 2020
4	<p><u>Dr. Widya Parimita, SE., M.PA</u> NIP: 197006052001122001 (Pembimbing 1)</p>		25 Agustus 2020
5	<p><u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM</u> NIP: 199110182019031014 (Pembimbing 2)</p>		25 Agustus 2020
<p>Nama : Nanda Yunita Ayusandra No. Registrasi : 8215160088 Program Studi : Manajemen S1 Tanggal Lulus : 14 Agustus 2020</p>			

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nanda Yunita Ayusandra
NIM : 8215160088
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : nndsandra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepercayaan Terhadap *Knowledge Sharing*

Pada Industri Jasa Konstruksi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Penulis

(Nanda Yunita Ayusandra)

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.



Nanda Yunita Ayusandra

8215160088

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam kita panjatkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Serta kepada semua pihak yang mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Organizational Climate* dan *Trust* Terhadap *Knowledge Sharing*”. Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Bantuan, dorongan, serta doa praktikan dapatkan dari keluarga, orang-orang terdekat hingga kerabat yang telah mendukung praktikan dalam menyusun skripsi ini. Selain itu praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Widya Parimita SE, M.PA selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, M.si selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan masukan kepada penulis.
3. Dr. Suherman, S.E, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Usep Suhud P.hd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Orang Tua dan Kedua Kakak yang selalu mendukung dan mendoakan.
6. Seluruh Dosen S1 Manajemen yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat di bangku perkuliahan.
7. Andaru, Rosa, Dikko, Fitri, Ghina, Angel, Masao, dan Filipi selaku sahabat yang selalu memberikan semangat penulis pada bangku perkuliahan
8. Giri Baskoro selaku teman bertukar pendapat penulis dalam menyusun skripsi
9. Seluruh Mahasiswa S1 C Manajemen 2016 yang selalu mendukung, memberi semangat, serta membantu satu sama lain.

Penulis sangat menyadari adanya kekurangan yang terdapat dalam laporan ini akibat dari keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun agar laporan ini menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya serta bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2020

Penulis