

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>E. Kebaruan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>KAJIAN TEORITIK .....</b>	<b>10</b>
<b>A. Latar Belakang Teori.....</b>	<b>10</b>
1. Knowledge Sharing.....	10
2. Iklim Organisasi.....	13
3. Kepercayaan .....	15
<b>B. Kerangka Teori dan Hipotesis .....</b>	<b>18</b>
1. Kerangka Teori .....	18

2. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	22
<b>BAB III.....</b>	<b>23</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>23</b>
1. Tempat Penelitian .....	23
2. Waktu Penelitian.....	23
<b>B. Pendekatan Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>C. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>24</b>
1. Populasi .....	24
2. Sampel.....	24
<b>D. Penyusunan Instrumen .....</b>	<b>25</b>
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	25
2. Skala Penelitian .....	28
<b>E. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>28</b>
<b>F. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>29</b>
1. Uji Instrumen.....	29
2. Analisis Deskriptif .....	31
3. Uji Asumsi Klasik.....	32
4. Uji Analisis.....	34
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
<b>A. Diskripsi Unit Analisis .....</b>	<b>38</b>
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	40
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	40
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Kerja.....	43

<b>B. Hasil penelitian dan Pembahasan.....</b>	<b>43</b>
1. Hasil Pengujian Instrumen .....	44
2. Analisis Deskriptif .....	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4. Uji Analisis .....	59
5. Deskripsi Unit Analisis .....	65
<b>C. Interpretasi Hasil Penelitian .....</b>	<b>66</b>
1. Interpretasi Hasil Penelitian Iklim Organisasi Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	67
2. Interpretasi Hasil Penelitian Kepercayaan Terhadap <i>Knowledge Sharing</i> .....	67
3. Interpretasi Hasil Penelitian Iklim Organisasi dan Kepercayaan Terhadap <i>Knowledge Sharing</i> .....	68
<b>BAB V.....</b>	<b>70</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>70</b>
<b>B. Implikasi .....</b>	<b>71</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>72</b>
<b>D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya .....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Hipotesis.....	21
-------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3. 4 Tabel Penelitian Skala Likert.....	28
Tabel 3. 5 Skor Penilaian Instrumen.....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Kerja .....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas .....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi .....	48
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Kepercayaan.....	50
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif <i>Knowledge Sharing</i> .....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas.....	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji f.....	63
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	81
Lampiran 2 Data Primer Hasil Kuesioner .....	87
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	96
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	97
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif .....	98
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis .....	104