

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI REVISIT INTENTION TERHADAP  
WISATAWAN CANDI BOROBUDUR**

**NASHOIKHUL IBAD**

**8215161925**



*Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta*

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

***THE AFFECTING FACTOR REVISIT INTENTION OF BOROBUDUR  
TEMPLE TOURISM***

**NASHOIKHUL IBAD**

**8215161925**



***Thesis is Written as One of The Requirements for Getting Bachelor Degree of Economics  
on Faculty of Economics State University of Jakarta***

***BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMICS S***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2020***

## ABSTRAK

**Nashoikhul Ibad, 2020; Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Revisit Intention Terhadap Wisatawan Candi Borobudur. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Pemasaran, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Usep Suhud, M.Si., P.hd & Shandy Aditya, BIB, MPBS.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Perceived Value* terhadap *Revisit Intention*, *Destination Image* terhadap *Destination Satisfaction*, *Perceived Value* terhadap *Revisit Intention*, *Perceived Value* terhadap *Destination Satisfaction*, *Destination Satisfaction* terhadap *Revisit Intention* pada pengunjung Candi Borobudur. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen berupa kuesioner. Penelitian ini menggunakan jumlah sampel sebanyak 200 responden dengan kriteria berusia 17 tahun ke atas, berdomisili di wilayah JAKARTA. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 24 dan AMOS versi 24 untuk mengolah dan menganalisis data hasil penelitian. Hasil penelitian menunjukkan variabel *perceived value*, *destination image*, *destination satisfaction* dan *revisit intention* berpengaruh positif dan signifikan terhadap wisatawan Candi Borobudur.

Kata Kunci: *Perceived Value*, *Revisit Intention*, *Destination Image*, *Destination Satisfaction*,

## ABSTRACT

*Nashoikhul ibad, 2020; Factors Affecting Revisit Intention of Borobudur Temple Tourists. Thesis, Jakarta: Marketing Management Concentration, S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisory Team: Usep Suhud, M.Si., P.hd & Shandy Aditya, BIB, MPBS*


*The purpose of this study was to determine the effect of Perceived Value on Revisit Intention, Destination Image on Destination Satisfaction, Perceived Value on Revisit Intention, Perceived Value on Destination Satisfaction, Destination Satisfaction on Revisit Intention on visitors to Borobudur Temple. The data collection method used a survey method with an instrument in the form of a questionnaire. This study used a total sample of 200 respondents with criteria aged 17 years and over, domiciled in the JAKARTA area. Data analysis techniques used SPSS version 24 and AMOS version 24 to process and analyze research data. The results showed that the variables of perceived value, destination image, destination satisfaction and revisit intention had a positive and significant effect on tourists of Borobudur Temple.*





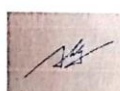
*Keywords : Perceived Value, Revisit Intention, Destination Image, Destination Satisfaction,*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dr. Ari Santono, S.E., M.Pd**  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<b>Dr. Suherman, M.Si</b> (Ketua)		31-08-2020
2	<b>Ika Febrilia, S.E., M.M</b> (Sekertaris)		28-08-2020
3	<b>DR. Mohamad Rizan, SE., M.M</b> (Penguji Ahli)		27-08-2020
4	<b>Usep Suhud, M.Si., P.hd</b> (Pembimbing 1)		30-08-2020
5	<b>Shandy Aditya, BIB. MPBS.</b> (Pembimbing 2)		28-08-2020

Nama : Nashoikhul i'bad  
No. Registrasi : 8215161925  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tanggal Lulus :

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



No.Reg 8215161925

# LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nashoikhul i'bad  
NIM : 8215161925  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen  
Alamat email : ibadkiki23@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Faktor - faktor yang memengaruhi Revisit Intention terhadap wisatawan Candi Borobudur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 September 2020

Penulis

( Nashoikhul i'bad )

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia, dan izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, serta sahabatnya. Skripsi yang berjudul “Faktor – Faktor yang memengaruhi revisit intention terhadap wisatawan Candi Borobudur” ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, terutama kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Usep Suhud, M.Si., P.hd selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal penulisan skripsi ini hingga selesai.
4. Shandy Aditya, BIB,MPBS selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal penulisan skripsi ini hingga selesai.
5. Kedua orang tua peneliti, Bapak Achwat dan Ibu Khotimah, dan Istri Rizky Fitria Syari yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya serta memberi pengarahan dalam studi yang peneliti vi tempuh, serta Staf program dan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dalam proses administrasi dan pemberkasan.
7. Keluarga besar, yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan dalam segala hal dari awal penulisan skripsi hingga saat ini.
8. Teman teman seangkatan yang selalu mendukung dan hadir dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan peneliti dalam satu dosen pembimbing I dan II, yang saling berbagi informasi dan memotivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.



Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini agar lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti lanjutan yang akan meneliti hal yang serupa.

Jakarta, 1 September 2020

Nashoikhul ibad