

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT HOME CREDIT INDONESIA**

**PUTRI ADE LESTARI
8215153739**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***THE INFLUENCE OF WORK EXPERIENCE AND EMPLOYEE
DISCIPLINE ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY IN PT
HOME CREDIT INDONESIA***

**PUTRI ADE LESTARI
8215153739**



***This paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor
Degree of Management at The Faculty of Economics, State University of
Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2020***

ABSTRAK

Putri Ade Lestari, 2020: Pengalaman Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. PT Home Credit Indonesia. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui 1) Deskripsi pengalaman kerja, disiplin kerja dan produktivitas kerja karyawan PT Home Credit Indonesia 2) Pengaruh pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Home Credit Indonesia 3) Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT Home Credit Indonesia 4) Apakah model penelitian pengalaman kerja dan disiplin kerja dapat memprediksikan karyawan pada PT Home Credit Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 161 orang karyawan divisi *Field Agent* PT Home Credit Indonesia. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 24. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, dan model penelitian pengalaman kerja dan disiplin kerja dapat memprediksikan produktivitas kerja karyawan divisi *field agent* PT Home Credit Indonesia dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($94,050 > 3,05$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai R^2 atau koefisien determinasi pada penelitian sebesar 0,543 atau 54,3%. Hal ini menunjukkan bahwa produktivitas kerja dipengaruhi oleh pengalaman kerja dan disiplin kerja PT Home Credit Home sebesar 54,3%.

Kata kunci: Pengalaman kerja, Disiplin kerja, Produktivitas kerja.

ABSTRACT

Putri Ade Lestari, 2020: The Influence of Work Experience and Work Discipline on Employee Productivity. PT Home Credit Indonesia. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resources, Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this research are: To know 1) Description of work experience, work discipline and work productivity of employees of PT Home Credit Indonesia 2) Effect of work experience on employee work productivity at PT Home Credit Indonesia 3) Effect of work discipline on employee work productivity of PT Home Credit Indonesia 4) Does the work experience research model and work discipline can predict employees at PT Home Credit Indonesia. This study was conducted on 161 employees of the Field Agent division of PT Home Credit Indonesia. Data collection techniques using survey methods, namely by distributing questionnaires which were then processed with the SPSS 2.4 program. This research uses descriptive and explanatory analysis. The results of the regression show that there is a positive and significant effect between work experience on employee work productivity, there is a positive and significant effect between work discipline on employee work productivity, and the work experience research model and work discipline can predict the work productivity of PT Home Credit field division employees Indonesia with a value of $F_{count} > F_{table}$ ($94.050 > 3.05$) and significance ($0.000 < 0.05$). The value of R^2 or the coefficient of determination in the study was 0.543 or 54.3%. This shows that work productivity is influenced by work experience and work discipline of PT Home Credit Home by 54.3%.

Keywords: Work experience, Work discipline, Work productivity.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> (Ketua Penguji)		28-08-2020
2	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M</u> (Sekretaris)		27-08-2020
3	<u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si</u> (Penguji ahli)		28-08-2020
4	<u>Dra. Sholikhah, M.M</u> (Pembimbing 1)		28-08-2020
5	<u>Hania Aminah S.Pd., M.M</u> (Pembimbing 2)		27-08-2020
Nama : Putri Ade Lestari			
No. Registrasi : 8215153739			
Program Studi : S1 Manajemen			
Tanggal Lulus : 14 Agustus 2020			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2020

Yang mer


Puji Adit Estari
(8215153739)

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Ade Lestari
NIM : 8215153739
Fakultas/Prodi : S1 Manajemen
Alamat email : putriadelestari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pengalaman Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan PT Home Credit Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2020
Penulis

(Putri Ade Lestari)
nama dan tanda tangan

MOTTO

Segala sesuatu tidak ada yang tidak mungkin terjadi

Selagi tetap berusaha dan berdoa

Maka hal yang mungkin

Tidak terjadi

Maka

Akan terjadi.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah kupersembahkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmatnya peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala kekurangan. Segala syukur ku ucapkan kepada-Mu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi dukungan dan semangat serta do'a di saat aku sedang berada di titik terlemah dan tersulitkan, mereka yang memberikan motivasi untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini. Karena-Mu mereka ada, dan karena-Mu skripsi ini terselesaikan. Hanya pada-Mu tempat ku mengadu, dan berkeluh kesah serta rasa syukur tiada henti ku panjatkan. Sholawat serta salam selalu terlimbahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana kepada orang-orang yang sangat ku sayangi dan ku kasahi.

Kepada Bapak dan Ibu tercinta serta Tersayang yaitu bapak Ade Dahlan dan ibu Indayanti terimakasih atas apa yang ku peroleh saat ini ialah hasil dari setetes keringat dan air mata bapak dan ibu yang selalu memberi dukungan baik moral maupun material dan semangat selama ini. Tanpa kehadiran bapak dan ibu tidak mungkin aku sampai titik ini. Skripsi ini kupersembahkan untuk bapak dan ibu tercinta. Aku takkan pernah melupakan semua pengorbanan dan jerih payah kalian

selama ini, serta doa yang selalu kalian panjatkan untukku disetiap saat sehingga aku dapat meraih keberhasilan ini.

Kepada Kakak dan Adik saya yaitu Teh Ade dan Fadil yang sudah memberikan semangat serta menghibur disaat menyelesaikan skripsi ini dan juga sebagai salah satu motivasiku untuk cepat menyelesaikan skripsi ini dan menggapai keinginan untuk membahagiakan keluarga.

Kepada Dosen Pembimbing Skripsi saya yaitu ibu Dra. Sholikhah, M.M dan ibu Hania Aminah S.Pd., M.M karena sudah begitu banyak membantu saya selama saya menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas bimbingan, nasehat dan mengajarkan serta memberikan semangat untuk terus berusaha hingga sampai saat ini. Saya tidak akan melupakan jasa kalian, karena tanpa kalian saya tidak akan bisa meraih gelar ini.

Kepada Calon Pedamping saya yaitu Rio Ramadhoni terimakasih atas semangat dan dukungan baik doa maupun material serta selalu hadir saat saya membutuhkan bantuan, selalu sabar menunggu hingga sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kepada sahabat-sabahat saya yaitu Triastuti Lubis, Siti Thahirah, Nadila Aryanti, Bastia Miningsih dan Rosita Nur Azizah terimakasih selama ini selalu siap membantu, menghibur, memberikan semangat dan juga doa serta selalu hadir disaat saya berada dititik terlemah dan merasa pesimis ketika melanjutkan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Home Credit Indonesia”**

Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dra. Sholikhah, M.M selaku Dosen Pembimbing pertama skripsi
2. Hania Aminah S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing kedua skripsi
3. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Suherman S.Si, M.M selaku Koordinator Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M selaku ketua sidang, Dr. Dewisusita, S.E, M.Si selaku penguji Ahli dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M sekretaris sidang yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Bapak Adhitia Tapan Rizky selaku mentor diperusahaan, yang telah memberikan waktu, bimbingan dan dukungan serta seluruh karyawan divisi *field agent* PT Home Credit Indonesia yang telah mengisi

kuesioner, menjawab pertanyaan saat wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.

8. Kedua orangtua tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material yang tiada hentinya.
9. Kakak dan adik tercinta yang setia mendukung dan menghibur disaat suntuk untuk mengerjakan skripsi.
10. Seluruh sahabat-sabihat dan calon pendamping saya terimakasih atas segala bantuan, semangat dan selalu siap melewati masa-masa sulit hingga sampai saat ini saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penelitian menyadari masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itulah peneliti tidak menutup diri akan saran dan kritik yang dapat menjadikan skripsi ini semakin baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 31 Agustus 2020



Peneliti