

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
2.1. Deskripsi Konseptual	13
2.1.1. Produktivitas Kerja Karyawan	13
2.1.1.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	15
2.1.2. Pengalaman Kerja	20
2.1.2.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	22
2.1.3. Disiplin Kerja	24
2.1.3.1. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	27
2.2. Hasil Penelitian Yang Relevan	32

2.3.	Kerangka Berpikir.....	48
2.3.1.	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	48
2.3.2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	49
2.3.3.	Pengaruh Pegalaman kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	51
BAB III.....		54
3.1.	Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian.....	54
3.1.1.	Objek Penelitian.....	54
3.1.1.3.	Struktur Organisasi PT Home Credit Indonesia.....	56
3.1.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
3.2.	Metode Penelitian.....	58
3.3.	Sumber Data yang Digunakan Untuk Penelitian.....	60
3.3.1.	Kuesioner.....	60
3.3.2.	Data Sekunder.....	61
3.4.	Operasionalisasi Variabel.....	61
3.4.1.	Variabel Penelitian.....	61
3.4.2.	Skala Pengukuran.....	64
3.5.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	65
3.5.1.	Populasi.....	65
3.5.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	66
3.6.	Teknik Analisa Data.....	67
3.6.1.	Uji Instrumen.....	68
3.6.2.	Analisis deskriptif.....	69
3.6.3.	Uji asumsi klasik.....	70

3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
3.6.4.1.	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	74
3.6.4.2.	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	75
3.6.4.3.	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	76
BAB IV		78
4.1.	Deskripsi Unit Analisis.....	78
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	80
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	81
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	82
4.2.1.	Hasil Pengujian Instrumen.....	82
4.2.1.1.	Hasil Uji Validitas.....	82
4.2.1.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	85
4.2.2.	Analisis Deskriptif data.....	86
4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	94
4.3.1.	Hasil Uji Normalitas.....	94
4.3.2.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	95
4.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	97
4.3.4.	Hasil Uji Linieritas.....	98
4.4.	Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	99
4.4.1.	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	101
4.4.2.	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	103
4.4.3.	Uji Koefisien Determinansi (R ²).....	105
4.5.	Pembahasan.....	106

BAB V.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	117
5.2.1. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	117
5.2.2. Saran untuk PT Home Credit Indonesia.....	117
5.2.2.1. Saran untuk variabel produktivitas kerja karyawan.....	118
DAFTAR PUTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Field Agent PT. Home Credit Indonesia Oktober 2018 - Maret 2019(dalam ribuan rupiah).....	3
Tabel 1.2 Data Kunjungan Karyawan Divisi Field Agent PT. Home Credit Indonesia Oktober 2018 - Maret 2019.....	8
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	61
Tabel 3.2 Bobot Skor Skala Likert.....	65
Tabel 3.3 Data Karyawan <i>Field Agent</i> PT Home Credit Indonesia.....	65
Tabel 3.4 Data Perhitungan <i>Proportionate Stratified Random Sampling</i>.....	68
Tabel 3.5 Bobot Skor Kriteria Variabel.....	70
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	81
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja.....	82
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	84
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	84
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	85
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Produktivitas.....	88
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Pengalaman kerja.....	90

Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin kerja.....	93
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	95
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	96
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastistas.....	98
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas X1 ke Y.....	99
Tabel 4.16 Hasil Uji Linieritas X2 ke Y.....	100
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	102
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	104
Tabel 4.20 Hasil Uji R².....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	52
Gambar 3.1 Struktur PT Home Credit Indonesia.....	58