

**PENGARUH ORGANISASI PEMBELAJARAN DAN
RESILIENSI KARYAWAN TERHADAP KETERIKATAN
KERJA PADA KARYAWAN KANTOR CABANG BANK BUMN
KOTA BOGOR**

RENY NATHASYA MARBUN

8215160044



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***THE INFLUENCE OF LEARNING ORGANIZATION AND
EMPLOYEE RESILIENCE ON WORK ENGAGEMENT AT
BUMN BANK BRANCH OFFICE IN BOGOR***

RENY NATHASYA MARBUN

8215160044



***This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor
Degree of Economics at the Faculty of Economics, State University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

Reny Nathasya Marbun, 2020; Pengaruh Organisasi Pembelajaran Dan Resiliensi Karyawan Terhadap Keterikatan Kerja Pada Industri Perbankan. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bagaimana deskripsi organisasi pembelajaran, resiliensi karyawan dan keterikatan kerja pada karyawan kantor cabang bank BUMN di Kota Bogor, 2) Untuk mengetahui pengaruh organisasi pembelajaran terhadap keterikatan kerja karyawan kantor cabang bank BUMN di Kota Bogor, 3) Untuk mengetahui pengaruh resiliensi karyawan terhadap keterikatan kerja karyawan kantor cabang bank BUMN di Kota Bogor, 4) Untuk mengetahui prediksi model penelitian organisasi pembelajaran dan resiliensi karyawan terhadap variabel keterikatan kerja karyawan kantor cabang bank BUMN di Kota Bogor. Penelitian ini dilakukan kepada 200 karyawan kantor cabang bank BUMN Kota Bogor. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu dengan metode survey dengan cara wawancara dan menyebarkan kuesioner kemudian diolah menggunakan program SPSS 24. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan ex post facto. Hasil yang didapat dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara organisasi pembelajaran terhadap keterikatan kerja, resiliensi karyawan terhadap keterikatan kerja serta model penelitian organisasi pembelajaran dan resiliensi karyawan dapat memprediksikan keterikatan kerja pada karyawan kantor cabang bank BUMN Kota Bogor dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($19,157 > 3,04$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$).

Kata kunci: Organisasi pembelajaran, resiliensi karyawan, keterikatan kerja

ABSTRACT

Reny Nathasya Marbun, 2020; *The Influence Of Learning Organization And Employee Resilience On Work Engagement Of Bank Industry, Skripsi, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University.*

The purpose of this study are: To know 1) The description of learning organization, employee resilience and work engagement of the employees of BUMN bank branch office in Bogor, 2) Effect of learning organization on work engagement of the employees of BUMN bank branch office in Bogor, 3) Effect of employee resilience on work engagement of the employees of BUMN bank branch office in Bogor, 4) The research model learning organization and employee resilience in predicting work engagement of the employees of BUMN bank branch office in Bogor. This research was conducted on 200 employees of the of the employees of BUMN bank branch office in Bogor. The technique used in data collection is the survey method by interviewing and distributing questionnaires and then processed using the SPSS 24 program. This research uses descriptive and ex post facto analysis. The results obtained from the regression show that there is a positive and significant influence between learning organization on work engagement, employee resilience on work engagement and research models of learning organization and employee resilience can predict the work engagement of employees of BUMN bank branch office in Bogor with a value of $F_{count} > F_{table}$ ($19,157 > 3,04$) and significance ($0,000 < 0,05$).


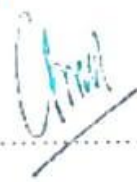



Keywords: *Learning organization, employee resilience, work engagement*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd.
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.</u> NIP. 197811272006041001 (Ketua)		30/08/2020
2	<u>Dr. Christian Wolor, SE., M.M.</u> NIP. 19911018 201903 1014 (Sekretaris)		26/08/2020
3	<u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si.</u> NIP. 196105061986032001 (Penguji Ahli)		30/08/2020
4	<u>Dra. Sholikhah, M.M.</u> NIP. 196206231990032001 (Pembimbing I)		30/08/2020
5	<u>Widya Parimita, SE., M.P.A.</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing II)		27/08/2020

Nama : Reny Nathasya Marbun
No Registrasi : 8215160044
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 27 Agustus 2020

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2020



Reny Nathasya Marbun

8215160044



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Reny Nathasya Marbun
NIM : 8215160044
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : renynathasya73@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Organisasi Pembelajaran dan Resiliensi Karyawan Terhadap Keterikatan Kerja Pada Karyawan Kantor Cabang Bank BUMN Kota Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 31 Agustus 2020

Penulis

(Reny Nathasya Marbun)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah dalam Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Organisasi Pembelajaran dan Resiliensi Karyawan Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan Kantor Cabang Bank BUMN Kota Bogor”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengungkapkan rasa terima kasih kepada kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan kelancaran dalam penelitian ini. Peneliti pun hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Sholikhah, M.M., selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Widya Parimita, SE., M.P.A., selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Ari Saptono S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua, Bapak Mutiha Marbun dan Ibu Rospida Saragih yang telah memberikan doa, arahan, motivasi, dan dukungan moril maupun finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak Renisca Theresia dan adik Putri Chlarisa yang sudah mendukung, menyemangati, membantu dan mendoakan penulis.
8. Seluruh teman-teman peneliti selama masa perkuliahan khususnya Fera, Giri, Didit, Arfian, Nabila, dan kak Amoi serta semua teman teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang banyak membantu penulis dalam menjalani perkuliahan maupun penulisan skripsi.
9. Teman-teman kelompok kecil PMK FE kak Amoi, Fera, Sisca, Asian dan Cornelita yang memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti.
10. Teman-teman Kelas B Manajemen 2016 yang telah berjuang dan belajar bersama-sama, memberikan banyak kenangan bagi peneliti dari awal semester hingga saat ini memberikan dukungan kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman dari HIMA Manajemen FE UNJ, dan Persekutuan Mahasiswa Kristen UNJ..
12. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu dengan tanpa mengurangi rasa hormat.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itulah peneliti tidak menutup diri

akan saran dan kritik yang dapat menjadikan skripsi ini semakin baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2020

Peneliti

Reny Nathasya Marbun