

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI
KEUNTUNGAN PENGGUNAAN *E-FILING* DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK BADAN DI KELURAHAN
UTAN KAYU SELATAN, JAKARTA TIMUR)**

ANINDYA HANY RAHAYU

8105161657



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN EKONOMI

KONSENTRASI PENDIDIKAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

THE EFFECT OF TAXPAYER PERCEPTION ON THE BENEFITS OF E-FILING USE AND TAXATION SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE (STUDY ON AGENCY TAXPAYERS IN UTAN KAYU SELATAN, JAKARTA TIMUR)

ANINDYA HANY RAHAYU

8105161657



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

The Thesis is Written as One of The Requirement to Obtaining a Bachelor of Education in Faculty of Economics State University of Jakarta

ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM

EDUCATION OF ACCOUNTING CONCENTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

ANINDYA HANY RAHAYU. “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Keuntungan Penggunaan *E-Filing* dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Badan di Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur)”. Skripsi, Jakarta. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi Wajib Pajak mengenai keuntungan penggunaan *e-filing* dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Badan di Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan selama lima bulan terhitung dari bulan Maret hingga Juli 2020. Populasi pada penelitian ini sebanyak 74 badan usaha di Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur yang telah menggunakan *e-filing* selama 1-3 tahun. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Simple Random Sampling* sehingga mendapatkan sampel sebanyak 63 badan usaha. Data persepsi Wajib Pajak mengenai keuntungan penggunaan *e-filing*, sanksi perpajakan, dan kepatuhan Wajib Pajak diperoleh melalui kuesioner. Uji persyaratan analisis dilakukan, data dinyatakan berdistribusi normal dan linear. Berdasarkan analisis penelitian, secara parsial terdapat pengaruh negatif signifikan pada variabel persepsi Wajib Pajak mengenai keuntungan penggunaan *e-filing* ($t_{hitung} 1,817$) dan terdapat pengaruh positif signifikan pada variabel sanksi perpajakan ($t_{hitung} 3,514$) terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan t_{tabel} masing-masing 2,00030. Sedangkan secara bersama-sama diperoleh hasil F_{hitung} sebesar $13,226 > 3,15 F_{tabel}$, sehingga dapat diartikan bahwa persepsi Wajib Pajak mengenai keuntungan penggunaan *e-filing* dan sanksi perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan koefisien korelasi parsial masing-masing sebesar 0,404 dan 0,517, serta koefisien korelasi ganda sebesar 0,553 dengan koefisien determinasi sebesar 30,6%. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur dipengaruhi oleh persepsi Wajib Pajak mengenai keuntungan penggunaan *e-filing* dan sanksi perpajakan sebesar 30,6%, sedangkan 69,4% sisanya dipengaruhi faktor lain yang tidak menjadi variabel teliti peneliti.

Kata kunci: persepsi Wajib Pajak, *e-filing*, sanksi perpajakan, kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

ANINDYA HANY RAHAYU. *"The Influence of Taxpayer Perceptions Regarding the Advantages of Using E-Filing and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance (Study on Corporate Taxpayers in Utan Kayu Selatan Village, East Jakarta)". Thesis, Jakarta. Economic Education Study Program. State University of Jakarta. 2020.*

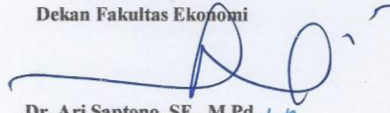
This study aims to determine the effect of taxpayers' perceptions on the benefits of using e-filing and tax sanctions on taxpayer compliance on corporate taxpayers in Utan Kayu Selatan Village, East Jakarta. This research was conducted for five months starting from March to July 2020. The population in this study were 74 business entities in the Utan Kayu Selatan Village, East Jakarta that had used e-filing for 1-3 years. The sampling technique used the Simple Random Sampling technique so as to get a sample of 63 business entities. Taxpayer perception data regarding the benefits of using e-filing, tax sanctions, and taxpayer compliance is obtained through a questionnaire. The analysis requirements test was carried out, the data were stated to be normally distributed and linear. Based on the research analysis, partially there is a significant negative effect on the Taxpayer's perception variable regarding the benefits of using e-filing ($t_{count} 1,817$) and there is a significant positive effect on the tax sanction variable ($t_{count} 3,514$) on taxpayer compliance with $t_{table} 2,00030$ each. . Meanwhile, collectively, the F_{count} of $13.226 > 3.15 F_{table}$ is obtained, so it can be interpreted that the taxpayer's perception of the advantages of using e-filing and tax sanctions simultaneously has a significant effect on taxpayer compliance with partial correlation coefficients of 0.404 and respectively. 0.517, and the multiple correlation coefficient of 0.553 with a determination coefficient of 30.6%. From this study it can be concluded that the compliance of corporate taxpayers in Utan Kayu Selatan Village, East Jakarta is influenced by the perception of taxpayers regarding the benefits of using e-filing and tax sanctions by 30.6%, while the remaining 69.4% is influenced by other factors which are not the researcher's variable.

Keywords: taxpayer perception, e-filing, tax sanctions, taxpayer compliance

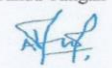
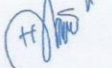
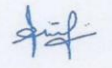


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. *dp*
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Ati Sumiati, S. Pd., M.Si.</u> NIP. 197906102008012028 (Ketua)		<u>27/08/2020</u>
2	<u>Herlitah, S.Sos., M.Ec.Dev.</u> NIP. 198401062014042002 (Sekretaris)		<u>26/08/2020</u>
3	<u>Santi Susanti, S.Pd., M.Ak.</u> NIP. 197701132005012002 (Penguji Ahli)		<u>26/08/2020</u>
4	<u>Dra. Sri Zulahati, M.Si.</u> NIP. 196102281986022001 (Pembimbing 1)		<u>24-08-2020</u>
5	<u>Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak.</u> NIP. 197705172010121002 (Pembimbing 2)		<u>27/08/2020</u>

Nama : Anindya Hany Rahayu
No. Registrasi : 8105161657
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Tanggal Lulus : 24 Agustus 2020

F072020

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anindya Hany Rahayu
NIM : 8105161657
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Ekonomi
Alamat email : anindyahanyr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Keuntungan Penggunaan E-Filing dan Sanksi

Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Badan di
Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2020

Penulis

(Anindya Hany Rahayu)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Agustus 2020
Yang Membuat Pernyataan

Anindya Hany Rahayu
No. Reg. 8105161657

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Keuntungan Penggunaan *E-Filing* dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Badan di Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur)”. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan dukungan berbagai pihak, Skripsi ini tidak akan dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE., selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ati Sumiati, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Konsentrasi S1 Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dra. Sri Zulaihati, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberi masukan selama proses pengerjaan Skripsi.
5. Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing Penulis hingga Skripsi terselesaikan.
6. Orang Tua dan Adik yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materiil.

7. Didin Jalaludin selaku Humas Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur yang memberi izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian.
8. Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Matraman, Jakarta Timur yang memberi data dan izin penelitian kepada Penulis.
9. Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kelurahan Utan Kayu Selatan yang telah membantu Penulis dalam mengumpulkan data.
10. Teman-teman Pendidikan Akuntansi B 2016 yang senantiasa saling menguatkan dan memberi warna selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam pelaksanaan maupun penyusunan Skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, Penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Akhir kata, semoga penyusunan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi Penulis serta bagi pembaca umumnya.

Jakarta, 5 Agustus 2020



Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	14
A. Deskripsi Konseptual	14
1. Pajak	14
2. Kepatuhan Wajib Pajak	27
3. Persepsi Wajib Pajak Mengenai Keuntungan Penggunaan <i>E-Filing</i>	31
2. Sanksi Perpajakan	40
B. Hasil Penelitian yang Relevan	44
C. Kerangka Teoritik	57
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	64
A. Tempat dan Waktu Penelitian	64
B. Metode Penelitian	64
C. Populasi dan Sampling	66

D. Teknik Pengumpulan Data.....	67
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian	67
F. Teknik Analisis Data.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
A. Deskripsi Data.....	87
B. Pengujian Hipotesis	98
1. Analisis Regresi Berganda.....	98
2. Uji Persyaratan Analisis.....	100
3. Uji Hipotesis	104
4. Analisis Koefisien Korelasi	107
5. Uji Koefisien Determinasi	111
C. Pembahasan.....	112
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	120
A. Kesimpulan	120
B. Implikasi	121
C. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	130
Daftar Riwayat Hidup	175

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kosntelasi Hubungan Antar Variabel	65
Gambar 4. 1 Grafik Histogram Variabel Y	90
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Variabel X1	94
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Variabel X2.....	98
Gambar 4. 4 Uji <i>Normal Probability Plot</i>	102

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y	68
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Variabel Y	69
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel X1	72
Tabel 3. 4 Skala Penilaian Variabel X1	73
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel X2	76
Tabel 3. 6 Skala Penilaian Variabel X2	77
Tabel 4. 1 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Variabel Y	88
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Variabel Y	89
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Y	90
Tabel 4. 4 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Variabel X1	91
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel X1	93
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel X1	93
Tabel 4. 7 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Variabel X2	95
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel X2	96
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel X2	97
Tabel 4. 10 Analisis Regresi Berganda	99
Tabel 4. 11 Uji Normalitas Data	101
Tabel 4. 12 Uji Linearitas Variabel X1 dengan Y	103
Tabel 4. 13 Uji Linearitas Variabel X2 dengan Y	104
Tabel 4. 14 Uji-t Variabel X1 dengan Y dan X2 dengan Y	105
Tabel 4. 15 Uji F	106
Tabel 4. 16 Analisis Koefisien Korelasi Parsial X1 dengan Y jika X2 Konstan	107
Tabel 4. 17 Analisis Koefisien Korelasi Parsial X2 dengan Y jika X1 Konstan	108
Tabel 4. 18 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	110
Tabel 4. 19 Uji Koefisien Determinasi	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian	130
Lampiran 2. Kuesioner Uji Coba Variabel Y.....	131
Lampiran 3. Kuesioner Uji Coba Variabel X1.....	133
Lampiran 4. Kuesioner Uji Coba Variabel X2.....	135
Lampiran 5. Uji Validitas Variabel Y	137
Lampiran 6. Uji Validitas Variabel X1	138
Lampiran 7. Uji Validitas Variabel X2	139
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Variabel Y	140
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Variabel X1	141
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Variabel X2	142
Lampiran 11. Kuesioner Uji Final Variabel Y.....	143
Lampiran 12. Kuesioner Uji Final Variabel X1.....	145
Lampiran 13. Kuesioner Uji Final Variabel X2.....	147
Lampiran 14. Data Final Variabel Y	149
Lampiran 15. Data Final Variabel X1	150
Lampiran 16. Data Final Variabel X2.....	151
Lampiran 17. Analisis Regresi Berganda.....	152
Lampiran 18. Uji Normalitas	154
Lampiran 19. Uji Linearitas	157
Lampiran 20. Uji Hipotesis	160
Lampiran 21. Analisis Koefisien Korelasi	161
Lampiran 22. Uji Koefisien Determinasi	163
Lampiran 23. Persetujuan Dosen Pembimbing.....	164
Lampiran 24. Kartu Konsultasi Skripsi.....	165
Lampiran 25. Lembar Judul Skripsi.....	167
Lampiran 26. Surat Persetujuan Seminar Proposal Skripsi	168
Lampiran 27. Surat Keterangan Pendaftaran Ujian Skripsi	169
Lampiran 28. Surat Pesetujuan Skripsi	170
Lampiran 29. Format Saran dan Perbaikan Seminar Proposal Skripsi	171
Lampiran 30. Persetujuan Perbaikan Setelah SPP	172
Lampiran 31. Format Saran dan Perbaikan Skripsi	173
Lampiran 32. Persetujuan Perbaikan Setelah Ujian Skripsi.....	174