

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kebaruan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	13
1. Pajak.	13
2. Kepatuhan Wajib Pajak	18
3. Pengetahuan Wajib Pajak	23

4. Pelayanan Fiskus.....	26
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	30
C. Kerangka Teoritik.....	38
D. Perumusan Hipotesis.....	42

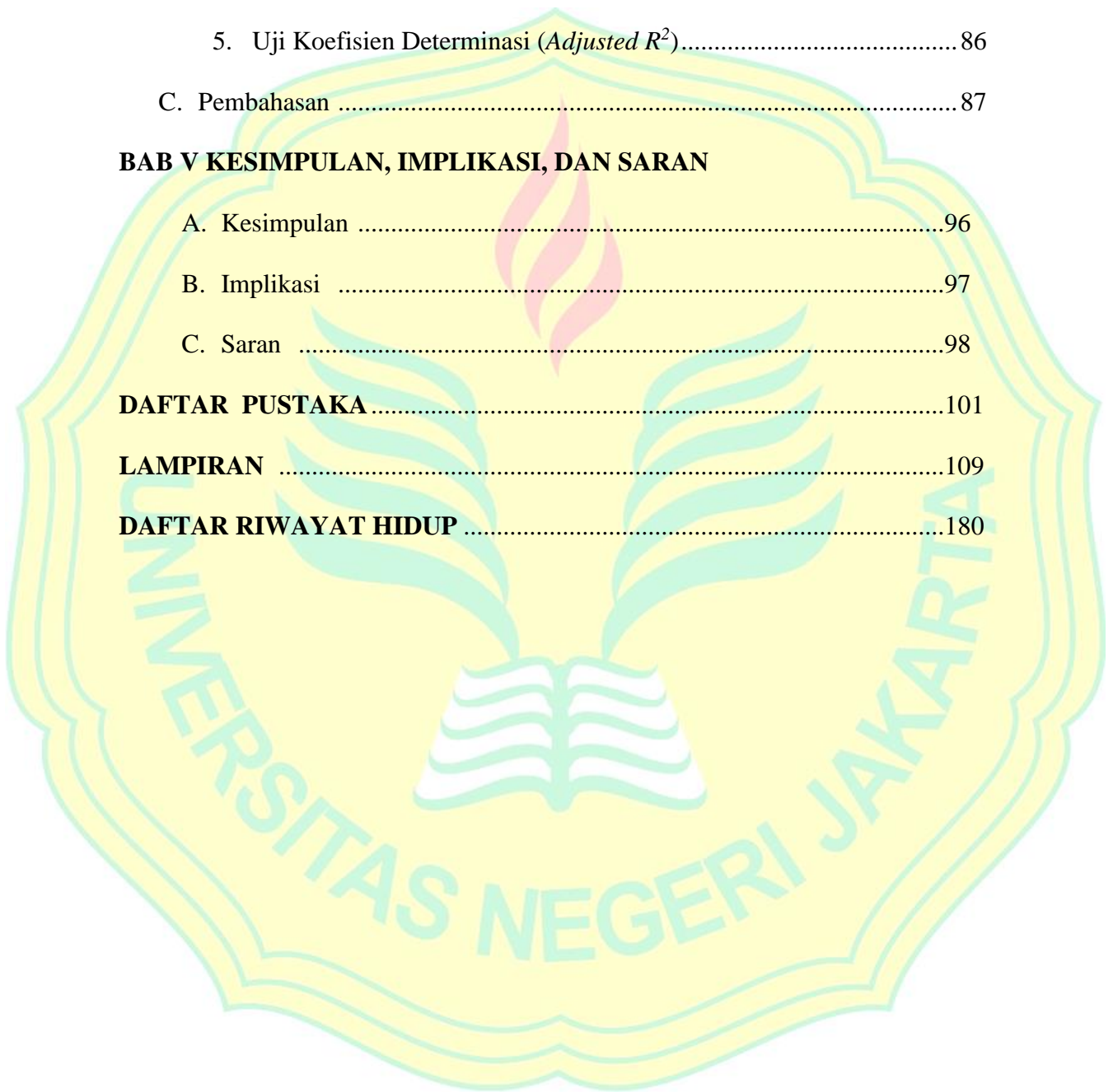
BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	44
B. Metode Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampling.....	45
D. Operasional Variabel Penelitian.....	47
1. Variabel Dependen (Variabel Y).....	47
2. Variabel Independen (Variabel X).....	48
E. Teknik Analisis Data.....	50
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	51
2. Uji Kualitas Data.....	51
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4. Uji Persyaratan Analisis.....	57
5. Uji Hipotesis.....	59
6. Uji Koefisien Korelasi Ganda.....	61
7. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	63
B. Pengujian Hipotesis.....	77
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77

2. Uji Persyaratan Analisis.....	79
3. Uji Hipotesis	83
4. Uji Koefisien Korelasi Ganda.....	86
5. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	86
C. Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Kesimpulan	96
B. Implikasi	97
C. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	180



DAFTAR TABEL

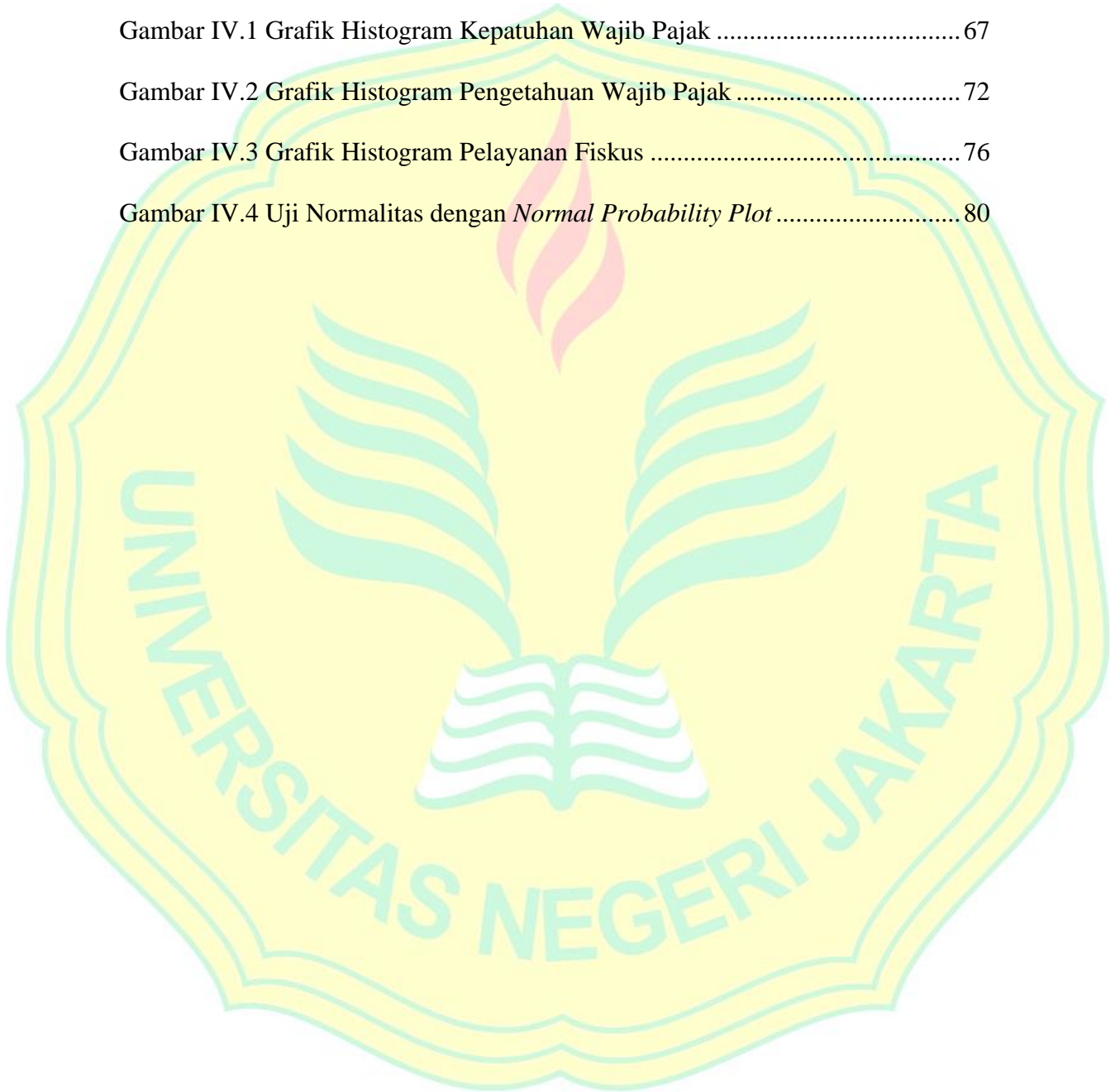
	Halaman
Tabel III.1 Operasional Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Tabel III.2 Operasional Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	49
Tabel III.3 Operasional Variabel Pelayanan Fiskus.....	50
Tabel III.4 Data Distribusi Instrumen Uji Validitas.....	52
Tabel III.5 Tabel Uji Reliabilitas.....	55
Tabel III.6 Tabel Interpretasi Reliabilitas	56
Tabel III.7 Tabel Interpretasi Reliabilitas	61
Tabel IV.1 Deskripsi Data Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	64
Tabel IV.2 Rata-rata Hitung Skor Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	65
Tabel IV.3 Tabel Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	66
Tabel IV.4 Deskripsi Data Pengetahuan Wajib Pajak (X1).....	68
Tabel IV.5 Rata-rata Hitung Skor Indikator Pengetahuan Wajib Pajak	69
Tabel IV.6 Tabel Distribusi Frekuensi Pelayanan Fiskus (X2)	71
Tabel IV.7 Deskripsi Data Pelayanan Fiskus (X2)	73
Tabel IV.8 Rata-rata Hitung Skor Indikator Pelayanan Fiskus.....	74
Tabel IV.9 Tabel Distribusi Frekuensi Pelayanan Fiskus (X2)	75
Tabel IV.10 Hasil Analisis Regresi Berganda	77
Tabel IV.11 Hasil Perhitungan Uji Normalitas.....	79
Tabel IV.12 Hasil Uji Linearitas X1 dengan Y.....	81
Tabel IV.13 Hasil Uji Linearitas X2 dengan Y.....	82

Tabel IV.14 Hasil Statistik Uji t.....	83
Tabel IV.15 Hasil Statistik Uji F.....	84
Tabel IV.16 Uji Koefisien Korelasi Ganda (R)	86
Tabel IV.17 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	87



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.1 Grafik Histogram Kepatuhan Wajib Pajak	67
Gambar IV.2 Grafik Histogram Pengetahuan Wajib Pajak	72
Gambar IV.3 Grafik Histogram Pelayanan Fiskus	76
Gambar IV.4 Uji Normalitas dengan <i>Normal Probability Plot</i>	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	110
Lampiran 2. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	111
Lampiran 3. Kuesioner Uji Coba Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	112
Lampiran 4. Hasil Perhitungan Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak.....	117
Lampiran 5. Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Pengetahuan Wajib Pajak.....	118
Lampiran 6. Kuesioner Uji Coba Variabel Pelayanan Fiskus	120
Lampiran 7. Hasil Perhitungan Uji Validitas Pelayanan Fiskus	125
Lampiran 8. Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Pelayanan Fiskus	126
Lampiran 9. Kuesioner Uji Coba Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	128
Lampiran 10. Hasil Perhitungan Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	132
Lampiran 11. Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	133
Lampiran 12. Kuesioner Pengetahuan Wajib Pajak.....	135
Lampiran 13. Hasil Perhitungan Final Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	140
Lampiran 14. Kuesioner Pelayanan Fiskus.....	143
Lampiran 15. Hasil Perhitungan Final Variabel Pelayanan Fiskus.....	148
Lampiran 16. Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak.....	151
Lampiran 17. Hasil Perhitungan Final Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	155
Lampiran 18. Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	158
Lampiran 19. Histogram Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	160
Lampiran 20. Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	161

Lampiran 21. Histogram Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	163
Lampiran 22. Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan Fiskus	164
Lampiran 23. Histogram Variabel Pelayanan Fiskus.....	166
Lampiran 24. Hasil Analisis Regresi Berganda	167
Lampiran 25. Hasil Uji Normalitas	168
Lampiran 26 Hasil Uji Linearitas Data	169
Lampiran 27. Hasil Statistik Uji t	170
Lampiran 28. Hasil Statistik Uji F	171
Lampiran 29. Hasil Uji Koefisien Korelasi Ganda	172
Lampiran 30. Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	173
Lampiran 31. Tabel t.....	174
Lampiran 32. Tabel F.....	175
Lampiran 33. Kartu Konsultasi SUP.....	176
Lampiran 34. Format Perbaikan SUP	177
Lampiran 35. Kartu Konsultasi Skripsi	178
Lampiran 36. Format Perbaikan Skripsi	179