

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Maghrebi, M. S., Ahmad, R., & Palil, M. R. (2016). Budget Transparency and Tax Awareness towards Tax Compliance: A Conceptual Approach. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 10(1), 95–101.
- Andriani, P. J. A. (2000). *Pajak dan Pembangunan*. Jakarta: UI Pers.
- Aningtiyas, D. R. S. (2019, November 27). Inklusi Kesadaran Pajak untuk Masa Depan Indonesia. <https://www.pajak.go.id/id/>. Retrieved from <https://www.pajak.go.id/id/artikel/inklusi-kesadaran-pajak-untuk-masa-depan-indonesia>
- B.Ilyas, W., & Bruton, R. (2007). *Hukum Pajak, Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Budhiartama, I. G. P., & Jati, I. K. (2016). Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan pada kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. *E-Jurnal Akuntansi*, 1510–1535.
- Darmawan, D. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif*. (P. Latifah, Ed.). Bandung: PT Remaja Rosakarya. Retrieved from www.rosda.co.id
- Devano, S., & Rahayu, S. K. (2006). *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu* (1st ed.). Jakarta: Kencana.
- EQ, Z. M. (2009). *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi* (1st ed.).

Yogyakarta: Candi Gebang Permai.

Fadilah, S. (2013). *Kajian Akuntansi*. (S. Fadilah, M. L. Oktaroza, Nurleli, & R. S. Kuntorini, Eds.). Bandung: Program Studi Akuntansi FE Unisba.

Fauzi, Y. (2017). Tunggak Pajak Rp6,3 Miliar, Pengusaha Dijebloskan ke Penjara. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/>. Retrieved from <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20170802172341-78-231994/tunggak-pajak-rp63-miliar-pengusaha-dijebloskan-ke-penjara>

Fitrianingsih, F., Sudarno, S., & Kurrohman, T. (2018). Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kota Pasuruan. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 5(1), 100–104.

Haryono, B. (2018). *How To Be a Professional Customer Service*. (S. Suyantoro & Maya, Eds.). Yogyakarta: CV ANDI.

Hidayat, N., & Purwana, D. (2018). *Perpajakan Teori & Praktik* (1st ed.). Depok: Rajwali Pers.

Hikmawati, F. (2017). *Metodologi Penelitian* (1st ed.). Depok: Rajwali Pers.

HS, I. Z. (2014). *Kepatuhan Wajib Pajak*. (T. Dahrul, Ed.). Pekanbaru: Alafriau.

Ilhamsyah, R., Endang, M. G. W., & Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan,

Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Malang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 8(1).

Jackson, C. (2019, November 25). Pajak Anjlok Imbas Percepatan Restitusi Pajak.

<https://www.validnews.id/>. Retrieved from <https://www.validnews.id/Pajak-Anjlok-Imbas-Percepatan-Restitusi-Pajak----UBu>

Kotler, P., & Keller, K. L. (2007). *Marketing Management* (12th ed.). Jakarta: PT

INDEKS. Retrieved from indeks@cbn.net.id

Kristianus, A., & Subagyo, T. H. (2019). Menkeu Kesal Masih Ada Korupsi di

Pajak. <https://investor.id/business/>. Retrieved from

<https://investor.id/business/menkeu-kesal-masih-ada-korupsi-di-pajak>

Kwok, B. Y. S., & Yip, R. W. Y. (2018). Is Tax Education Good or Evil for

Boosting Tax Compliance? Evidence from Hong Kong. *Asian Economic Journal*, 32(4), 359–386.

Machogu, C., & Amayi, J. B. (2016). The effect of taxpayer education on

voluntary tax compliance, among SMEs in Mwanza City-Tanzania.

Manual, V., & Xin, A. Z. (2016). Impact of Tax Knowledge, Tax Compliance

Cost, Tax Deterrent Tax Measures towards Tax Compliance Behavior: A

survey on Self-Employed Taxpayers in West Malaysia. *Electronic Journal of*

Business and Management, 1(1), 56–70.

Mareti, E. D., & Dwimulyani, S. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan

Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi Resiko Sebagai Variabel Moderasi. In *Prosiding Seminar Nasional Pakar* (pp. 2–51).

Mindarti, L. I. (2016). *Manajemen Pelayanan Publik: Menuju Tata Kelola Yang Baik*. Malang: UB Press. Retrieved from www.ubpress.ub.ac.id

Mintje, M. S. (2016). Pengaruh Sikap, Kesadaran, Dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik (Umkm) Dalam Memiliki (NPWP)(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1).

Munandar, D. (2016). *Relationship Marketing; Strategi Menciptakan Keunggulan*. Yogyakarta: Ekuilibria.

Nata, A. (2018). *Islam & Ilmu Pengetahuan* (1st ed.). Jakarta: Prenadamedia Group. Retrieved from www.prenadamedia.com

Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan* (3rd ed.). Jakarta: Granit.

Oladipupo, A. O., & Obazee, U. (2016). Tax knowledge, penalties and tax compliance in small and medium scale enterprises in Nigeria. *IBusiness*, 8(1), 1–9.

Pangestu, L. A. D. D. (2017). *Perpajakan Brevet A & B*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).

- Prima, Y., Amries, T. R., & Alfiati, S. (2018). Pengaruh Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Resiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating (Study Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Pekanbaru. *Akuntansi Dan Manajemen*, 13(2).
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratnawati, J., & Hernawati, R. I. (2017). *Dasar-Dasar Perpajakan* (1st ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2015). *Management* (Ketigabelah).
- Roosyana, R. (2019). Ditjen Pajak Harus Gencar Sosialisasi. <https://beritagar.id/>. Retrieved from <https://beritagar.id/artikel/berita/ditjen-pajak-harus-gencar-sosialisasi>
- Salmah, S. (2018). Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). *INVENTORY: JURNAL AKUNTANSI*, 2(1), 151–187.
- Salman, K. R., & Tjaraka, H. (2019). *Pengantar Perpajakan: Cara Meningkatkan Kepatuhan Pajak*. Jakarta Barat: Indeks Jakarta. Retrieved from www.indeks-penerbit.com
- Sari, D. P., Putra, R. B., Fitri, H., Ramadhanu, A., & Putri, F. C. (2019). Pengaruh Pemahaman Pajak, Pelayanan Aparat Pajak, Sanksi Perpajakan dan

Preferensi Risiko Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM Toko Elektronik di Kecamatan Sitiung Dharmasraya). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 1(2), 18–22.

Sari, V. A. P. (2017). Pengaruh tax amnesty, pengetahuan perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 6(2).

Sucipto, & Fauzi, A. (2016, November 22). Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Masih Rendah. <https://www.wartaekonomi.co.id/>. Retrieved from <https://www.wartaekonomi.co.id/read121177/kesadaran-masyarakat-membayar-pajak-masih-rendah.html>

Sudaryana, B. (2017). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish. Retrieved from www.deepublish.co.id

Sudaryono. (2018). *Metodologi Penelitian*. Depok: Rajawali Pers.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Retrieved from www.cvalfabeta.com

Sumarsan, T. (2012). *Pepajakan Indonesia* (2nd ed.). Jakarta Barat: Permata Puri Media. Retrieved from www.indeks-penerbit.com

Tallo, J. (2015, September 1). Penerimaan Pajak Masih Rendah, Dirjen Pajak Mengaku Salah. <https://www.liputan6.com/>. Retrieved from <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2338480/penerimaan-pajak-masih-rendah-dirjen-pajak-mengaku-salah>

Uly, Y. A. (2019, April 2). Pelaporan SPT Baru 61,7%, Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Rendah. *Https://economy.okezone.com/*. Retrieved from <https://economy.okezone.com/read/2019/04/02/20/2038285/pelaporan-spt-baru-61-7-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-rendah>

Veithzal, R., & Bachtiar, R. (2013). *Pemimpin Dan Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta: Rajawal Pers.

Wibisono, A. (2016, November 25). Kepatuhan Wajib Pajak Versus Kemudahan Membayar Pajak. *Https://www.pajak.go.id/*. Retrieved from <https://www.pajak.go.id/id/artikel/kepatuhan-wajib-pajak-versus-kemudahan-membayar-pajak>

Wibiyani, A. C., & Ardiyanto, M. D. (2019). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman, Sanksi Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Notaris Di Kota Semarang. *Diponegoro Journal of Accounting*, 8(3).

Widodo, W., Djefris, D., & Wardhani, E. A. (2010). *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Wajib Pajak*. Bandung: Alfabeta. Retrieved from www.cvalfabeta.com

Widodo, Widodo, A., & Puspita, A. H. (2010). *Pajak Bumi & Bangunan Untuk Para Praktisi*. Jakarta: Mitra Wacana Media. Retrieved from <http://www.mitrawacanamedia.com>

Wijayanto, A. (n.d.). Pelayanan Fiskus, Pelayanan Perpajakan dan Kepatuhan

Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Semarang. *JURNAL ADMINISTRASI BISNIS*, 7(2), 118–131.

Wirawan. (2013). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yamin, M. (2010). *Kiat Membelajarkan Siswa*. (S. Ibad, Ed.). Jakarta: Gaung Persada Pers.

Yusnidar, J., Sunarti, & Prasetya, A. (2015). Pengaruh Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (Studi pada wajib pajak PBB-P2 kecamatan Jombang kabupaten Jombang), *1*(1), 1–10.

