

**PENGARUH KEBIASAAN, MANFAAT YANG DIRASAKAN, DAN
KEMUDAHAN YANG DIRASAKAN TERHADAP NIAT PENGGUNAAN
BERKELANJUTAN APLIKASI GOJEK DI WILAYAH DKI JAKARTA**

**FITRI AZHARI
8135162801**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***THE INFLUENCE OF HABITS, PERCEIVED USEFULNESS, AND
PERCEIVED EASE OF USE TOWARDS CONTINUANCE USAGE
INTENTION OF GOJEK APPLICATION IN THE REGION OF DKI
JAKARTA***

**FITRI AZHARI
8135162801**



Thesis is written as part of Bachelor Degree in Education accomplishment

***STUDY PROGRAM OF BUSINESS EDUCATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2020***

ABSTRAK

Fitri Azhari. Pengaruh Kebiasaan, Manfaat yang Dirasakan, dan Kegunaan yang Dirasakan Terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Gojek di Wilayah DKI Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020. Penelitian ini dilakukan di Wilayah DKI Jakarta selama kurang lebih 3 (tiga) bulan, yaitu terhitung mulai dari bulan Mei sampai dengan bulan Juli 2020. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh antara Kebiasaan, Manfaat yang Dirasakan, Kemudahan yang Dirasakan terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Gojek di Wilayah DKI Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah masyarakat yang berdomisili di wilayah DKI Jakarta dengan sampel penelitian yaitu masyarakat berdomisili di wilayah DKI Jakarta, telah menggunakan aplikasi Gojek minimal 3 (tiga) kali dalam 6 (enam) bulan terakhir, dan berusia 20-30 tahun. Teknik *sampling* yang dipilih oleh Peneliti adalah *Purposive Sampling* dengan sampel sejumlah 200 orang.

Kata kunci: Niat Penggunaan Berkelanjutan, Kebiasaan, Manfaat yang Dirasakan, Kemudahan yang Dirasakan

ABSTRACT

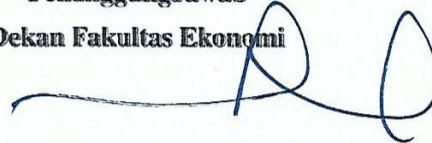
Fitri Azhari. *The Influence of Habit, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use.* Thesis, Jakarta: Business Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2020. This research was conducted in the Region of DKI Jakarta for approximately 3 (three) months, which is calculated from May to July 2020. This study aims to determine the Influence of Habits, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use Towards Continuance Usage Intention of Gojek Application in the Region of DKI Jakarta. The research method used is a survey method. The population used in this study are people who live in the DKI Jakarta area with the research sample, namely people who live in the DKI Jakarta area, have used the Gojek application at least 3 (three) times in the last 6 (six) months, and are 20-30 years old. The sampling technique chosen by the researcher is purposive sampling with a sample of 200 people.

Keyword : Continuance Usage Intention, Habits, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use

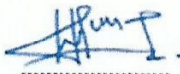




LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si</u> NIP. 196610302000121001 (Ketua)		6 Agustus 2020
2	<u>Rahmi, SE., M.S.M</u> NIP. 198305012018032001 (Sekretaris)		6 Agustus 2020
3	<u>Dra. Dientje Griandini, M.Pd</u> NIP. 195507221982102001 (Penguji Ahli)		6 Agustus 2020
4	<u>Dr. Corry Yohana, M.M</u> NIP. 195909181985032011 (Pembimbing 1)		6 Agustus 2020
5	<u>Terrylina Arvinta M, SE., MM</u> Nidk. 8854660018 (Pembimbing 2)		6 Agustus 2020

Nama : Fitri Azhari
No. Registrasi : 8135162801
Program Studi : Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 27 Juli 2020

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitri Azhari
NIM : 8135162801
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / Pendidikan Bisnis
Alamat email : fitriazhari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kebiasaan, Manfaat yang Dirasakan, dan Kemudahan yang Dirasakan
terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Gojek di Wilayah DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2020

Penulis

(Fitri Azhari)
nama dan tanda tangan

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ke tidak-benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2020
Yang membuat pernyataan



Fitri Azhari
NIM. 8135162801

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat-Nya dan karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Corry Yohana, M.M. selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Ryna Parlyna, M.B.A. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Ari Saptano, SE, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada Peneliti.

6. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan dukungan terhadap Peneliti baik moril maupun materiil serta cinta dan kasih sayangnya yang selalu memberikan semangat lahir dan batin kepada Peneliti.
7. Teman – teman Pendidikan Bisnis 2016 yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 24 April 2020

Penulis,



Fitri Azhari

NIM. 8135162801

